OnVue

FAQ - Japanese

© Copyright 2020 Dell Inc.

DELL Technologies

オンライン監督試験のスケジュール

www.pearsonvue.com/dell/onvueに移動します

1 システムテストを実行します。

-これは試験へのログインとは別です。

- 試験を開始するためのシステム要件が満たされていることを確認します

2 試験を予約します（サインインまたはアカウントを作成します）

-試験を確実にスケジュールするために2週間前には予約をすることをお勧めします

-4～7日以内ですとにスケジュールに空きがないことがあります

-登録プロセス中に、お支払い情報を入力するように求められます

-お手持ちの試験バウチャーをご利用できます

-プロモーションコードを利用することもできます

-基本はクレジットカードでのお支払いとなります

3 試験開始

- 開始時間の30分前にチェックインし、システム接続を確認することをおすすめします

- ピーク時には、接続から試験官に迎えられるまでに最大30分かかる場合があります

- 試験官とのコネクションにはアプリケーションを必須としますので忘れずに起動してください

注記：

- テストに集中できる環境が必要です

- テスト環境に他の人がいないことを確認します

- お手持ちのPCで試験以外にアクセスできる場合は、試験に接続されていません

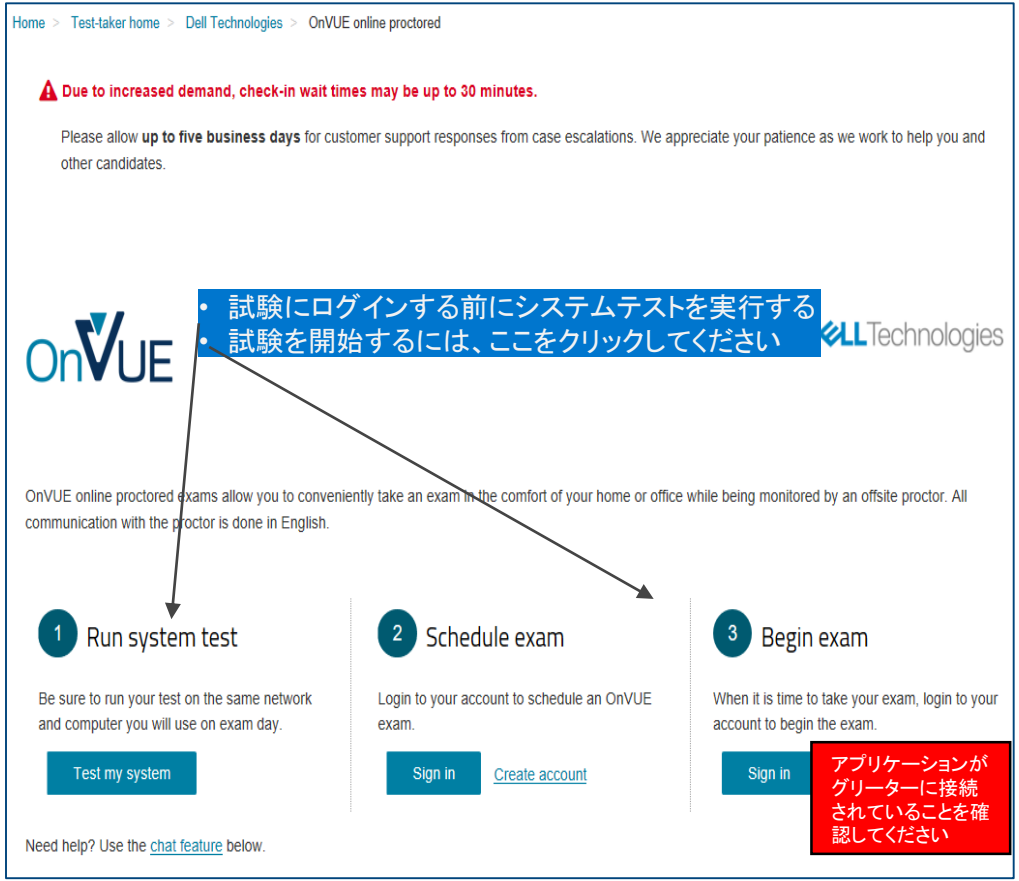
-[OnVUETestingExperience」ビデオをご参考ください

-チャット機能以下までスクロールしますと、以下の情報にアクセスできます

- システム要求

- ポリシーと手順

-追加のポリシー



DELL Technologies

© Copyright 2020 Dell Inc.

Pearson VUE

より良いオンラインテスト体験のための推奨事項

OnVUE オンラインテストにより、受験者はお手持ちのコンピューターとインターネット接続を使用して、自宅またはオフィスから受験することができます。受験者が試験体験とプログラムをスムーズに実行する方法は次のとおりです。

スケジュールする前に

候補者は次のことを行う必要があります。

- すべてのシステム要件、FAQ、試験のポリシーと手順を確認する (OnVUE ページ)。
- テストに使用する予定の同じコンピューターとネットワークを使用して、選択した場所からシステムテストを実行します。
- システムテストを使用してチェックインプロセスを練習します。鮮明な写真があれば、試験官を通さず、直接試験に進むことができます。

受験者は、OnVUE試験をスケジュールする前に、すべてのコンピューター、インターネット接続、およびテストワークスペースの要件を満たしていることを確認する必要があります。できない場合は、テストセンターでスケジュールを設定するか、設定を変更するように促されます。

試験をスケジュールするには

候補者は次のことを行う必要があります。

1 OnVUEページにアクセスし、**[サインイン]**をクリックします（または、必要に応じて、まず**[アカウントを作成]**をクリックします）。

2 試験で複数のテストオプションが提供されている場合は、**[自宅またはオフィスで]**を選択し、指示に従ってスケジュールプロセスを完了します。

試験当日

候補者は次のことを行う必要があります。

- 試験のワークスペースをクリアし、すべての本と筆記用具を手の届かないところに移動し、追加のモニターとコンピューターのプラグを抜き、筆記できる壁にある記述を消去します（ホワイトボードなど）。
- 必要なIDと電話（チェックイン後は手の届かない場所に設置する必要があります）を収集します。
- 予約時間の30分前にチェックインの準備をしてください。

試験を開始するには

システムテストに使用したのと同じコンピューター/インターネット接続を使用して、受験者は次のことを行う必要があります。

1 OnVUEページに移動し、サインインして試験を選択し、**[試験の開始]**をクリックします.

このボタンは、予約時間の30分前から15分後にのみ使用できます。

2 試験のアクセスコードをコピーし、**[ダウンロード]**をクリックして、アプリケーションをダウンロードして実行します。

接続やセットアップが不十分ですと、遅延の原因となります。試験のスケジュールを立てる**前に**、受験者はシステムテストを受けることをお勧めします。

3 指示どおりにチェックインします。

- チャットまたはVoIPを使用できない場合に、試験中に監督者が呼び出すためのアクセスコードと電話番号を提供します。
- マイク、ウェブカメラ、オーディオをテストします。
- 必要なヘッドショットとID写真（前面と背面）をキャプチャします。
- 4枚の鮮明なワークスペース写真をキャプチャします。
- 他の必須ではないアプリケーションをシャットダウンします。

4 試験が自動的に開始されない場合は、監督官がコンピューターまたは電話で連絡してチェックインを完了するのを待ちます。

5 チェックイン時に使用したスマートフォンを手の届かないところに移動します。

すべてのチェックイン手順に準拠した受験者は、試験を開始できます。不備がありますと試験官の指示に従い、チェックインをしなおすことになります。

OnVUEテストが提供される時間帯

24時間年中無休（システムメンテナンス時を除く）

サポート

事前試験：OnVUEページからチャットまたは電話で。試験中：試験官とのチャット（またはVoIP）。

トラブルシューティング

接続性：強力で信頼性の高いインターネット接続が必要です。
アプリケーションのインストール：すべての受験者は、OnVUE試験をスケジュールする前に、最小システム要件を確認し、システムテストを実行する必要があります。

システムテスト後のコンピューターの切り替え：受験者は、システムテストに使用したのと同じネットワークとコンピューターで受験する必要があります。

他のアプリケーションを閉じない：安全なブラウザでは、受験者はOnVUEを除くすべてのアプリケーションを閉じる必要があります。これを怠ると、サービスが中断される可能性があります。

DELL Technologies

© Copyright 2020 Dell Inc.

追加情報

オンライン監督機能

試験中に他のアプリケーション/コンテンツへのアクセスを防ぐ安全なブラウザ 試験以外にアクセスできる場合は、試験に接続されていません

- 試験中のチャットと電話サポート
- ピーク時の遅延が予想されます
- 受験者が試験を購入してスケジュールする前に、機器とアクセスを確認できるシステムテスト
- MacとWindowsのサポート
- 英語を話す監督とサポートスタッフ
- 自動データ削除ポリシーによるグローバル配信
- 個人所有デバイスの持ち込みポリシー（タブレット、モバイル、およびタッチスクリーンデバイスは禁止されています）
- 受験者は、デバイスがOnVUEソフトウェアで動作することを確認する責任があります（これが確認されない場合、返金はありません）

警告をトリガーするアクションの例：

- 部屋に別の人がいる、または入ってくる
- つぶやいたり声を出して話したりする
- 口や顔を手で覆う
- カメラが視野の外に傾いている
- 不審な視線
- 許可されていないものが手元に見える

試験官が試験を取り消すきっかけとなる行動の例：

監督の指示に従わない

- 質問に答えたり、コンピューターの前に座ったりする2人目の人
- 許可されていない資料へのアクセス
- ウェブカメラビューを離れる

リソース：

Dell Technologies Pearson VUE Page

- Dell Technologies Pearson OnVUE Page
  - オンライン監督試験を具体的にスケジュールするため
  - OnVUE Testing Experience
- Test taker FAQ

© Copyright 2020 Dell Inc.

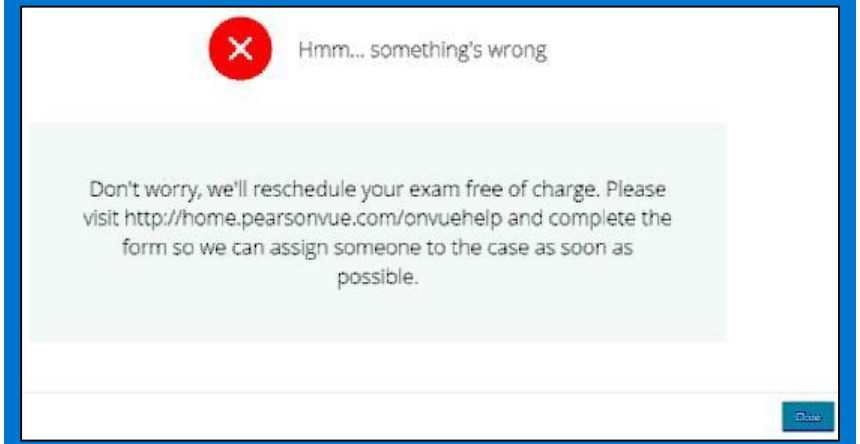
Messaging

この追加のメッセージは、技術的な問題が発生したときにガイダンスを提供します

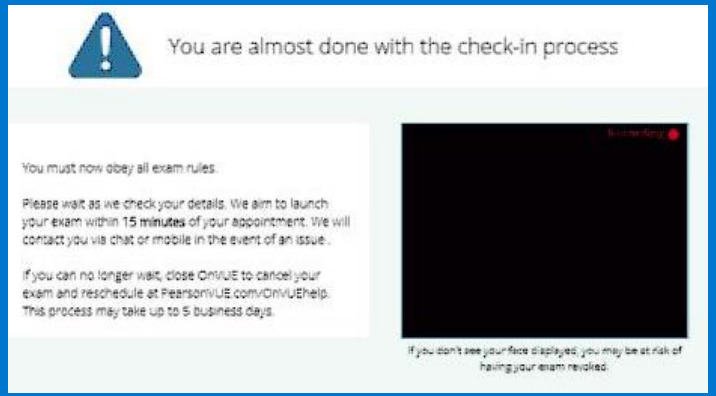
このメッセージは、

試験への接続が失敗したことを示します。

スケジュールを無料で変更する必要があります.



- このメッセージは、OnVUE待機ページでピアソンVUEサーバーと接続できない場合に表示されます。OnVUE待機ページでは、セッションステータスは「ReadyforGreet」でも「Greeting」でもありません。多くの場合、ステータスは「チェックイン」のままです。
- スケジュールを無料で変更する必要があります.



© Copyright 2020 Dell Inc.


DELL Technologies