

업데이트 날짜: 2020년 8월 27일

목차

- [시험 일자 예약 관련 질문](#)
- [시험 방식 및 기술 관련 질문](#)
- [보안 및 기타 질문](#)

중요: 온라인 시험을 예약하기 전에 최소한의 시스템 요구사항을 확인하고 home.pearsonvue.com/pmi/onvue에서 시험 시 사용할 컴퓨터로 시스템 테스트를 실행하시기 바랍니다. 요구사항을 충족하는 컴퓨터 장비를 사용해야 합니다. 충족하지 못할 경우에는 테스트 센터에서 시험을 볼 수 있도록 날짜를 정하시기 바랍니다.

시험 일자 예약 관련 질문

1. PMP 시험은 언제 온라인 감독 시험으로 볼 수 있나요?

PMP 온라인 감독 시험은 2020년 9월 1일부터 가능합니다. 학생들은 그때 온라인 시험 예약을 시작할 수 있습니다.

2. 시험 센터의 폐쇄로 저의 PMP 시험이 취소되었습니다. 온라인 시험으로 날짜를 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

응시자들은 자신의 온라인 Pearson VUE 계정을 통해 시험 날짜를 새로 예약할 수 있습니다. 이때 온라인 감독 시험과 기존의 센터에서 치르는 시험 중에서 하나를 선택할 수 있습니다. 귀하가 계신 지역의 시험 센터가 다시 문을 연 경우에는 위치와 좌석을 선택할 수 있습니다. 해당 지역의 시험 센터가 다시 문을 열지 않았어도 센터 시험 옵션이 표시되지만, 이 경우 좌석은 없는 것으로 표시될 것입니다.

3. 예약한 PMP 시험 일자가 다가오는데 온라인으로 시험을 치르는 것이 좋을 것 같습니다. 온라인 시험을 선택하려면 어떻게 해야 하나요?

귀하의 온라인 Pearson VUE 계정에서 먼저 기존의 시험 일자를 취소해야 합니다. 그런 다음 온라인 감독 시험 옵션을 선택하여 새로운 시험 일자를 예약할 수 있습니다. PMI는 현재 2020년 7월 1일까지 모든 시험에 대해 시험 일정 변경 수수료를 받지 않고 있습니다.

4. 온라인 감독 시험은 주문형 시험 방식과 비슷한가요? 시험은 언제든지 치를 수 있나요?

시험을 볼 때 시험 감독관이 실시간으로 동영상을 모니터링해야 하므로 이 시험은 “주문형” 시험이 아니며 귀하가 사전에 시험을 예약해야 합니다. 단, 예약은 연중무휴로 가능하므로 귀하에게 편리한 시간을 찾을 수 있을 것입니다.

5. 온라인 시험을 치르기 전에 해야 할 것이 있나요? 이 새로운 온라인 감독 시험 형식을 연습해 볼 수 있나요?

PMP 시험을 온라인으로 치르는 방식은 컴퓨터 시험 센터에서 치르는 시험과 매우 비슷합니다. 유일한 차이는 온라인 확인 절차가 있고 원격 시험 감독관이 귀하의 마이크와 웹캠을 통해 귀하를 감독한다는 것입니다. 단, 온라인 시험을 준비하시려면 시험 전에 home.pearsonvue.com/pmi/onvue를 방문하여 시스템 테스트에 필요한 지침을 확인해 보시기 바랍니다. 이 페이지에는 시험 방식을 간략히 보여주는 짧은 동영상도 포함되어 있습니다.

6. PMP 시험은 앞으로도 계속해서 온라인 감독 시험으로 제공되나요?

네. 2020년 9월 11일부터 PMP 시험을 온라인으로 치르는 옵션은 계속 제공될 것입니다. Pearson VUE 시험 센터에서 PMP 시험을 치르는 옵션도 계속 제공될 것입니다. 온라인 PMP 시험은 응시자에게 편의를 제공하지만 집중할 수 있는 조용한 환경을 원하는 응시자는 시험 센터에서 시험을 치르는 방식을 더 선호할 수도 있습니다. 또한 온라인 감독 시험은 시스템 요구사항이나 인터넷 대역폭 때문에 일부 응시자에게는 적합하지 않을 수 있습니다.

7. 다른 PMI 시험도 온라인으로 치를 수 있나요?

PMP 시험이외에도 현재 PMI-ACP(PMI 애자일 인증 실무자)와 CAPM(프로젝트 관리 준 전문가) 인증 시험이 온라인으로 응시 가능합니다.

8. 모든 PMP 응시자가 온라인으로 시험을 치를 수 있나요?

거의 모든 PMP 응시자가 온라인으로 시험을 치를 수 있습니다. 단, 쿠바, 이란, 수단, 북한, 중국, 일본슬로베니아에서는 온라인 감독 시험이 허용되지 않습니다. 상기 국가의 응시자들은 시험을 예약할 때 온라인 감독 시험 옵션이 표시될 수 있지만, 온라인 시험은 가능하지 않은 것으로 표시될 것입니다. 따라서 일본 및 슬로베니아의 PMP 응시자들은 시험 센터에서 시험을 치러야 합니다. 중국의 PMP 응시자들은 1년에 4회 실시되는 지필 시험 기간 중에 시험을 치러야 합니다. 쿠바, 이란, 수단, 북한은 제재 때문에 PMI 운영이 허용되지 않습니다.

시험을 치르기 위해 시험 편의 시설이 필요한 경우에는 시험을 예약하기 전 신청하여 PMI의 승인을 받아야 합니다. 시험 결제 프로세스 중에 승인을 신청할 수 있습니다. 요청이 제출되면 반드시 이를 증빙하는 의료 문서를 certexamdelivery@pmi.org로 보내야 합니다. PMI는 증빙 서류가 제출되지 않은 편의 시설 요청은 심사하지 않으며, 편의 시설이 승인되기 전까지는 시험을 예약할 수 없으므로 유의하십시오.

시험 방식 및 기술 관련 질문

9. 온라인 감독 시험은 어떻게 진행되나요?

센터에서 치르는 시험처럼 온라인 감독 시험도 귀하가 시험을 치르는 동안 시험 감독관이 귀하를 모니터링해야 합니다. 단, 이 경우는 귀하의 마이크와 웹캠을 통해 모니터링하게 됩니다.

본 시험은 한국어를 선택하신 경우, 한국어로 진행되나, **시험 감독관은 영어 화자이며 한국어가 가능하지 않습니다.**

시험 시작 전에 셀프 확인 절차를 완료해야 합니다. 얼굴 사진, 신분증/운전면허증 사진, 배경 사진을 찍으라는 요청을 받게 될 것입니다. 시험이 시작되면 방에서 나가거나 시험 감독관의 시야에서 벗어날 수 없습니다. 단, 새로 정해진 10분 간의 휴식 시간에는 괜찮습니다. 10분 휴식이 끝나면 첫 번째 영역의 문항으로 되돌아 갈 수 없으니 유의하십시오. 10분 휴식이 끝나면 시험 감독관이 귀하의 신분증을 다시 확인하고, 귀하는 두 번째 영역과 마지막 영역의 시험을 마치게 됩니다. 10분 휴식을 끝내고 방으로 돌아오지 않을 경우, 시험은 종료됩니다.

시험 중간에 질문이 있을 때는 화면 상단의 “채팅” 기능을 사용하여 시험 감독관에게 문의하면 됩니다. 온라인 감독 시험 방식에 관한 자세한 사항은 다음 주소에서 확인할 수 있습니다.

home.pearsonvue.com/pmi/onvue.

10. 시험은 어디에서 치를 수 있나요?

예약한 시험 시간이 되면 조용한 개인 장소를 찾으십시오. 집이든 사무실이든, 벽이 있고, 잠글 수 있는 문이 있고, 방해받지 않는 공간이어야 합니다. 시험이 시작되면 이야기하거나, 일어서거나, 자리에서 이동하면 안 됩니다. 또한 귀하가 시험을 보는 동안 아무도 방에 들어와서는 안 됩니다.

귀하가 필요한 사진을 모두 제출하고 이를 확인하는 과정에서 시험 감독관이 벽, 바닥 공간, 책상을 포함한 귀하의 환경을 보여 달라고 요청할 수 있습니다. 이것은 귀하의 팔이 닿는 위치에 책, 노트, 포스트잇 메모, 종이, 펜, 연필 또는 기타 필기 도구/물건이 있는지 확인하기 위한 것입니다. 다른 모니터는 플러그를 뽑아야 하며, 다른 컴퓨터는 전원을 꺼야 합니다. 벽면에 있는 물건, 예를 들어, 벽면 장식, 포스터, 화이트보드도 검사 대상입니다. 이러한 방 스캔을 완료하지 못할 경우 더 이상의 진행이 허용되지 않거나 시험을 치를 수 없게 됩니다.

11. 기존의 센터에서 치르는 시험에서는 응시자가 메모나 계산을 위해 백지 한 장을 사용할 수 있습니다. 온라인 시험에서도 백지를 사용할 수 있나요?

온라인 시험에서는 시험과 관련한 어떠한 자료도 사용할 수 없으며, 메모지, 지울 수 있는 화이트보드, 계산기 또는 펜, 마커, 연필 같은 물리적 필기 도구를 사용할 수 없습니다.

그 대신 이 시험에는 내장된 계산기 기능이 있습니다. 온라인으로 시험을 보든, 시험 센터에서 시험을 보든, 내장된 계산기에 액세스할 수 있습니다. 시험 화면의 계산기 아이콘을 클릭하면 액세스할 수 있습니다.

온라인 시험의 경우, 온라인 시험을 치르는 시간 중에는 내장된 화이트보드에도 액세스할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 메모 내용을 입력하거나 그림을 그려 문제를 시각적으로 표현할 수

있습니다. 시험 중 언제든지 화면 상단의 지우개 아이콘을 클릭하여 이 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 기능에 관한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

온라인 시험을 치를 때 내장된 화이트보드와 계산기에 동시에 액세스하여 메모하고 계산할 수 있습니다.

12. 온라인 감독 시험에 필요한 장치는 무엇인가요?

확실한 인터넷 연결과 신뢰할 수 있는 웹캠 장치가 필요합니다.

home.pearsonvue.com/pmi/onvue를 방문하여 시험 전에 시스템 테스트를 실행하는 방법과 시스템 요구사항 전체 목록을 확인하시기 바랍니다.

13. 컴퓨터가 시스템 테스트에 통과하지 못할 경우 온라인 감독 시험을 치를 수 있나요?

안 됩니다. 장치나 시스템이 시스템 테스트에 통과하지 못할 경우에는 온라인 시험을 선택하면 안 됩니다. 시스템 테스트 실시 방법은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. 시스템 테스트에 실패했다는 것은 선택한 컴퓨터나 네트워크가 온라인 감독 시험에 미흡하다는 증거이므로 실제 시험에서 제대로 작동하지 못할 수 있습니다. 시스템 테스트 요구사항을 충족하지 못해도 온라인 시험을 선택할 경우에는 시험 자격을 잃게 되며 시험 수수료도 상실하게 됩니다. 새로 예약하려면 PMI 측에서 새로운 자격 파일을 보내 주어야 합니다.

따라서 시스템 테스트에 통과하지 못할 경우에는 시험 센터에서 시험을 치를 것을 권합니다.

14. 시험 당일 확인 절차는 어디에서 진행하나요?

시험을 시작하려면 PMI.org 계정으로 로그인한 후 보라색 배너에 있는 “인증(Certifications)” 탭을 클릭합니다. “지금 신청(Apply Now)”을 클릭합니다. 그러면 인증 프로그램 개요 페이지가 열립니다. 여기서 “시험 시작(Begin Exam)”을 클릭합니다. “시험 시작” 링크는 예약한 시험 시간 30분 전에 사용할 수 있습니다.

신원을 확인할 수 있는 유효한 신분증을 꼭 지참해 주십시오. 유효한 신분증에는 운전면허증, 군인 신분증, 주민등록증, 여권, 외국인 등록증(그린 카드, 영주권 증명서, 비자) 등이 포함됩니다. 신분증에는 응시자의 사진과 서명이 모두 있어야 합니다. PMI는 원본만 인정하며, 복사본은 인정하지 않습니다.

시스템 테스트를 완료한 응시자를 대상으로 하는 확인 절차는 약 15분이 소요됩니다. 온라인 감독 시험 방식에 관한 자세한 사항은 다음 주소에서 확인할 수 있습니다.

home.pearsonvue.com/pmi/onvue.

15. 시험을 치르는 동안 인터넷에 접속할 수 있나요?

시험이 시작되면 컴퓨터는 잠금 상태가 됩니다. 시험을 치르는 동안에는 인터넷에 접속하거나 다른 소프트웨어 애플리케이션을 사용할 수 없습니다.

16. 시험을 치르는 동안 전화를 사용할 수 있나요?

시험을 치르는 동안에는 휴대전화 사용이 금지됩니다. 휴대전화를 사용할 경우 시험이 종료될 수 있으므로, 시험을 치르는 동안 휴대전화가 걸려오지 않도록 미리 조치해야 합니다. 휴대전화 및 기타 전자 기기를 손이 닿지 않는 곳에 둔 후에 시험을 시작해야 합니다.

시험을 볼 때 기술적인 소프트웨어 문제가 생길 경우 시험 감독관이 OnVue 소프트웨어를 사용하여 VoIP(Voice over IP: 인터넷 전화) 또는 온라인 채팅을 통해 귀하에게 연락을 시도할 것입니다. 시험 감독관이 채팅이나 VoIP로 연락할 수 없는 경우에는 확인 절차 때 귀하가 제공한 전화번호로 연락을 시도할 것입니다. 시험을 치르는 위치에 전화를 둘 수 없지만 기술적 문제가 발생하여 기술 지원을 받아야 하는 경우에는 전화를 사용할 수 있습니다.

17. 개인 소지품과 복장에 관한 규정은 무엇인가요?

시험을 보는 동안에 사용할 수 없는 개인 물품은 휴대전화, 헤드폰이나 헤드셋(유선 또는 블루투스), 휴대용 컴퓨터나 기타 전자 기기, 호출기, 지갑, 모자나 기타 머리 덮개(아래의 종교 복식 참조), 가방, 코트, 책, 노트 또는 구체적으로 승인되지 않은 기타 모든 물건입니다.

그 밖의 의복 및 액세서리와 관련된 주의 사항은 다음과 같습니다.

- 긴 소매의 옷을 입은 경우에는 소매를 걷어 팔에 글씨가 적혀 있는지 보여 달라는 요청을 받게 될 것입니다.
- 시험을 볼 때는 시계를 풀어 다른 곳/손이 닿지 않는 곳에 두어야 합니다.
- 타이를 맨 경우에는 타이를 들어 타이 밑에 숨겨진 것이 있는지 시험 감독관에게 보여 달라는 요청을 받게 될 것입니다.
- 머리가 길어서 귀를 덮는 경우에는 머리를 뒤로 넘겨 귀에 부착한 것이 있는지 시험 감독관에게 보여 달라는 요청을 받게 될 것입니다.

모자와 기타 머리 덮개는 허용되지 않지만 교리나 전통적인 종교적 신념에 따라 착용하는 종교 복장이나 물품은 허용됩니다. 다음과 같은 것이 이에 해당합니다.

- 수사복: 기독교 수도회 구성원들이 입는 의복(일반적으로 후드나 베일과 함께 착용하는 사제복)
- 히잡: 이슬람교 여성이 입는 머리, 얼굴 또는 몸을 가리는 의복(머리 덮개나 스카프, 전신을 감싸는 부르카)
- 키파(또는 야물커): 유대교 남성과 여성이 착용하는 테두리 없는 원형 모자
- 키르판: 시크교 남성과 여성이 착용하는 의식용 단검
- 쿠피(또는 도파): 이슬람교 남성이 착용하는 테두리 없는 원형 모자
- 터번: 시크교 남성과 여성이 착용하는, 긴 스카프로 머리를 감싸는 머리 장식

종교 복장으로 간주되는 물품은 시험 감독관의 육안 검사 후에 허용됩니다. 육안 검사는 응시자에게 물품을 벗거나 풀라고 하지 않고 물품을 살펴보는 방식으로 진행됩니다.

18. PMP 시험을 볼 때 10분 휴식이 새로 생겼습니다. 어떻게 진행되나요?

이제부터 PMP 시험은 온라인 감독 시험과 센터에서 보는 시험 모두 10분의 휴식 시간이 있습니다. 10분 전체를 쓸 필요는 없지만 휴식을 취할 수 있습니다. 시험은 두 영역으로 나뉩니다. 첫 번째 영역을 검토하고 제출한 후에 휴식을 시작합니다. 첫 번째 영역을 제출하고 휴식을 시작한 후에는 첫 번째 영역의 문제를 검토할 수 없습니다.

휴식 시간에는 방에서 나갈 수 있습니다. 10분 휴식이 끝나면 시험 감독관이 귀하의 신분을 다시 확인하고, 귀하는 두 번째 영역과 마지막 영역의 시험을 마치게 됩니다. 10분 휴식을 끝내고 방으로 돌아오지 않을 경우, 시험은 종료됩니다.

19. 10분 휴식을 취하는 것이 필수인가요, 아님 중단 없이 시험을 치를 수도 있나요?

10분 휴식 전체를 쓸 필요는 없습니다. 원하시면 휴식 시간을 짧게 사용해도 됩니다. 휴식을 취하고 싶지 않을 때는 휴식을 갖지 않아도 됩니다. 하지만 첫 번째 영역의 시험은 두 번째 영역을 시작하기 전에 검토하고 제출해야 합니다. 첫 번째 영역을 검토하고 제출한 후에는 첫 번째 영역의 문제로 되돌아 갈 수 없습니다.

20. PMI에서 PMP 시험에 10분 휴식을 추가한 이유는 무엇인가요?

휴식을 추가한 이유는 응시자들이 4시간의 시험을 치르는 동안 화장실을 사용하거나 기타 필요한 것을 해결하기 위해 방에서 나갈 수 있도록 하기 위한 것입니다.

21. PMI에서 10분 휴식의 배치 지점은 어떻게 선택했나요?

시험 문제는 영역별로 나뉘어 있습니다. 영역 사이에 10분 휴식을 두기로 결정했는데, 시험의 두 영역의 길이가 같아지도록 특정 지점을 선택했습니다.

22. PMI는 다른 모든 시험에도 10분 휴식을 추가할 예정인가요?

아닙니다. 10분 휴식은 온라인으로 제공되는 PMP 시험에만 있습니다.

23. 시험을 보는 동안 기술적인 소프트웨어 지원을 받을 수 있나요? 예를 들어, 시험을 보는 동안 정전이 발생할 경우 어떻게 하나요?

기술적인 소프트웨어 문제가 생길 경우 시험 감독관이 OnVue 소프트웨어를 사용하여 VoIP(Voice over IP: 인터넷 전화) 또는 온라인 채팅을 통해 귀하에게 연락을 시도할 것입니다. 시험 감독관이 채팅이나 VoIP로 연락할 수 없는 경우에는 확인 절차 때 귀하가 제공한 전화번호로 연락을 시도할 것입니다. 시험을 치르는 위치에 전화를 둘 수 없지만 기술적 문제가 발생하여 기술 지원을 받아야 하는 경우에는 전화를 사용할 수 있습니다.

시험 감독관이 기술적 문제 해결을 도와줄 것입니다. 기술적 문제로 소실된 시간은 시험에 추가할 수 없으므로 소실된 시간에 대한 보상은 없다고 생각하면 됩니다. 시험 일자를 변경하고자 하는 경우, 감독관이 사고 보고 번호를 알려주며 Pearson VUE 콜센터로 연락하라고 안내할 것입니다. 발생한 기술적 문제에 따라 보상을 받지 못할 수 있습니다.

24. 시험 감독관은 어떤 언어를 사용하나요?

응시자는 다양한 언어로 시험을 치르더라도 현재 시험 감독관의 모든 소통은 **영어**로 진행됩니다.

보안 및 기타 질문

25. PMP 온라인 감독 시험은 시험 센터에서 보는 시험만큼 안전한가요?

PMI는 PMP 시험의 무결성 보장을 최우선으로 놓고 온라인 시험과 관련된 위험을 적절히 처리할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 다음과 같은 여러 보안 조치를 실행하고 있습니다.

- 응시자의 부정행위 및 기타 시험 유효성 문제를 파악하고 조치를 취하기 위한 엄격한 데이터 포렌식 프로그램.
- 확인 절차 때 인공 지능을 이용하여 신원 확인 및 얼굴과 사진을 비교하는 프로세스 진행.
- AI를 이용한 실시간 원격 감독: 부정행위가 발각될 경우 즉시 시험을 중지할 수 있는 기능 포함.

PMI는 온라인 시험 특유의 보안 문제를 인식하고 있으며, 지금까지와 마찬가지로 PMP 자격 획득 절차의 엄격함과 신망이 유지되도록 최선을 다하고 있습니다.

26. PMI에서 이제 온라인 감독 시험을 시행하는 이유는 무엇인가요? 좀 더 일찍 시작하지 않은 이유는 무엇인가요?

우리는 늘 PMP 시험의 온라인 감독 시험을 계획하고 있었지만 이를 시행하기 위해서는 그 실행 가능성을 보장하는 추가적인 보안 기능을 구현해야 했습니다. 코로나 19의 전 세계적인 확산으로 응시자들이 열심히 준비한 시험을 치르지 못하는 일이 발생하지 않도록 이 프로그램을 지금 우선적으로 시행하게 되었습니다.