

Anywhere Proctored ユーザーガイド

ITS AP 試験配信での CompTIA 試験の受験者受付



バージョン 18.10.1

2018年10月

PearsonVUE.com

内容

1. 概要	3
このドキュメントにおける記号	3
最低限の技術仕様	3
2. 受験者の受付	4
試験プロクターの手順	5
試験シミュレーションの実行	7
受験者用 PC でシステムチェックを実行	11
帯域幅チェックの実行	16
試験配信チェックの実行	17
サポートツール	17
受験者の手順	18
受験者の PC でシステムチェックを実行	19
安全なブラウザをダウンロードする	23
受験者の試験登録	24
受験者の試験受付	31
受験者ウェブサイトでスコアレポートを表示	32

トレードマーク

Pearson Education, Inc. または支社の機密事項、企業秘密、未発表の著作権資料。2015-2018 年作成。本書の全ての著作権は著作者に帰属します。許可を得ている場合のみ利用可能。詳細は、Pearson VUE™ にお問い合わせ頂くか、Pearsonvue.com をご覧ください。

Pearson、Pearson VUE のロゴ、VUE は、米国およびその他の国における Pearson Education, Inc. もしくは支社のトレードマークです。すべての製品、サービスまたは企業名は、企業のトレードマークおよび商品名です。

1. 概要

Anywhere Proctored の試験配信を利用すれば、試験認定団体が所属のプロクターを派遣することで、試験認定団体自ら試験の配信が行えます。この文書では、Anywhere Proctored を利用した試験での受験者の受付方法、試験のロック解除方法、試験後のスコアレポートの表示方法について説明します。

このドキュメントにおける記号



受験者が行う操作



プロクターが行う操作



ユーザー向けの補足事項

最低限の技術仕様

PC は、Anywhere Proctored の配信モードでの配信に必要な仕様だけでなく、以下の最低限の技術仕様を満たしている必要があります。

- ❖ サポートされているオペレーティングシステム: **Windows 10**、**Windows 8.1**、****Windows 7** – ライブタイル無効
- ❖ インターネットブラウザ: **Microsoft Edge** (最新バージョン)、**Internet Explorer 11**、**Chrome** (最新バージョン)、**Firefox** (最新バージョン)
- ❖ 配信用 PC へのローカルインストール権限が必要です。
- ❖ タッチスクリーンのラップトップ、タブレットおよびスマートフォンは厳禁です

警告



2020 年 1 月 14 日をもって、ピアソン VUE では Windows 7 OS にインストールされた VTS ソフトウェアのサポートを終了します。

Anywhere Proctor 試験の配信に使用する全ての PC について、2020 年 1 月までに **Windows 10 OS** へアップグレードすることを推奨します。

2. 受験者の受付

通常、受付は次のような手順になります。

受験者が試験を予約します

→プロクターが試験をロック解除して、受験者の受付を行います

→受験者は試験を受験します

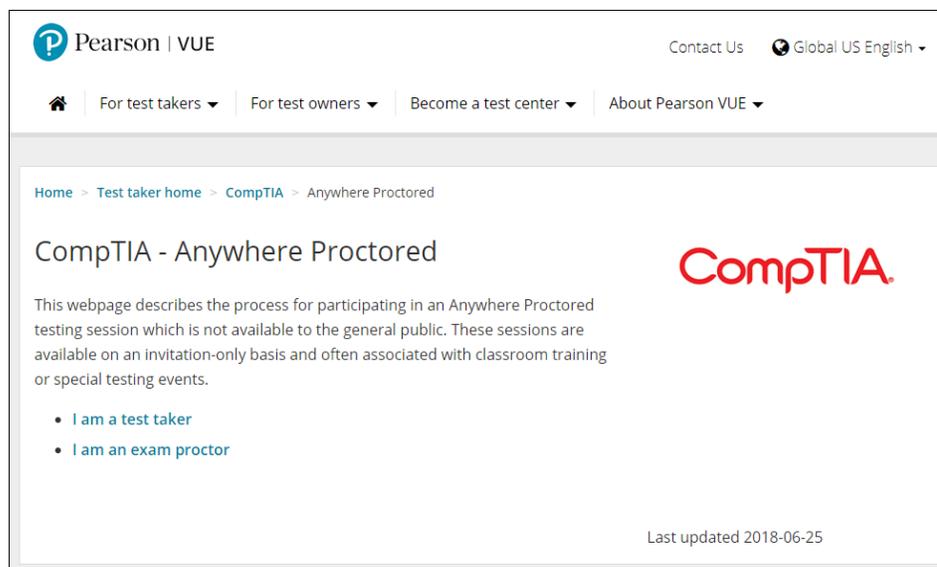
→試験が完了したら、受験者用ウェブサイト

(<https://www.pearsonvue.co.jp/test-taker.aspx>) のスコアレポートを開くことができます。

受験者の手順は試験認定団体のランディングページ

<http://pearsonvue.com/comptia/ap/> から始まります。

試験認定団体のランディングページには 2 つのリンクがあり、1 つは試験プロクターに関連するもの、もう 1 つは Anywhere Proctored 試験を受ける受験者に関連するものです。



試験プロクターの手順

試験の前に、プロクターは Anywhere Proctored 試験を配信するための最低限の技術仕様を把握しておく必要があります。試験プロセスを開始するために、受験者が自分のウェブアカウントを作成済みかどうか確認してください。試験の前に、プロクターは**テストシミュレーション**を実行する必要があります。受験者が試験認定団体提供の PC で試験を受ける場合は、その配信用 PC で**システムチェック**を実行してください。ピアソン VUE のサービス提供時間内に試験が実施されることを確認してください。

CompTIA - Anywhere Proctored Exam Proctors

If you are a test taker, please see the [test taker page](#).

To get started with Anywhere Proctored, review the following steps. Anywhere Proctored exams have specific technical and system requirements which have to be met in order to deliver an exam.

Proctors **must be present** for the duration of exam delivery and actively monitor the exam administration.

- 1** Verify web accounts
All candidates must have a Pearson VUE username and password for CompTIA before they can take an exam. Make sure test takers have created their **web account before** they start the test process.
- 2** Verify system requirements
Verify whether the computer being used passes the following minimum system requirements.

System requirements ▼
- 3** Run system test
Run a system test on each machine that will be used to deliver the Anywhere Proctored exam. Turn browser pop-up blocker off during the system test.

[System Test](#)
- 4** Start test
If you are ready to start the test process, please click the button below to download the secure browser. You must check each test taker's identification prior to starting the exam.

[Start test process](#)

Having issues?



Frequently asked questions



Prior to the event

Verify the following are received and confirmed **72 hours** prior to the event

- Private Access Codes
- Proctor Credentials
- Correct Exams Display

If you find any issues prior to the day of the event with the Private Access Code, exam display and/or proctor credentials, please contact CompTIA via the following email address: proctorhelp@comptia.org

Technical problems during the exam delivery?

1. Check [Outage Schedule](#)
2. If you are experiencing issues with your username, password or Private Access Code, please contact:
Email: proctorhelp@comptia.org
3. If a technical issue arises during the time the exam is being delivered, the proctor (not the test taker) should go to [Pearson VUE Client Application Support](#) for assistance.

試験シミュレーションの実行

試験の前に、プロクターは**テストシミュレーション**を複数の PC で同時に実行し、実施サイトで複数の受験者がアクセスする際のネットワークトラフィックをシミュレーションする必要があります。1 台の PC をシミュレーションのコントローラーとして使用します。プロクターの PC でシミュレーションを開始することをお勧めします。あるいは、試験配信に使用しない PC でシミュレーションを開始します。



1. **プロクター**は、試験認定団体のウェブサイト <http://pearsonvue.com/> <認定団体名をアルファベット表記で>/に移動します。
2. **プロクター**は、プロクターの PC で「**Run Test Simulation**」ボタンをクリックします。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

Check Readiness

wan ip: 67.17.195.174

System Check
Run the System Check to identify potential issues with this device or Internet connection. This check also verifies this device meets the minimum system requirements needed to run the test.
Run System Check

Evaluate Network
Launch the Test Simulation on multiple devices at the same time to simulate the network traffic of several test takers at your institution. We recommend coordinating the verification process with your IT staff so they can monitor network performance during the exercise.
Run Test Simulation

Advanced Readiness and Troubleshooting

Test Delivery Check Run the Test Delivery Check to take a test. This test includes samples of each question type to verify this device will deliver the test.

Bandwidth Check Run the Bandwidth Check to sample your Internet connection speeds over a period of time to see how your available bandwidth fluctuates throughout the day.

Support Tools This page will assist a technical person in identifying and eliminating issues that may be occurring at your institution. This includes downloading tools to run local network diagnostics.

Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC



3. **プロクター**は、ページの右側にある「*Start a New Simulation*」ボックスで「**Start**」ボタンをクリックします。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

View History Return

Test Simulation

wan ip: 67.17.195.174

The Test Simulation will analyze your network infrastructure and provide a recommended maximum number of candidates that can test simultaneously.

Join an Existing Simulation

There are no active simulations detected using this wan ip. If you know the simulation number, enter it below. Otherwise, use the "Start a New Simulation" section to create a new session.

Enter Simulation Number:

Join

Start a New Simulation

Run the simulation during days and times when testing will occur to accurately project the maximum capacity. At least one device must connect before the simulation may begin. Launch on as many devices as possible to simulate network traffic of additional students. A rule of thumb is one device for every 10 candidates expected to test on this network at the same time.

Comments:

Start

Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC

4. **Simulation #**の番号を書き留めます。このシミュレーション番号は試験配信 PC に入力する必要があります。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

Return

Test Simulation: Controller

wan ip : 67.17.195.174

Simulation # : 5

Test Name : NonPVTC Simulation Test

To connect another device, go to the Test Simulation page on each device and follow the instructions. Run the simulation during days and times when testing will occur to accurately project the maximum capacity. At least one device must connect before the simulation may begin. Launch on as many devices as possible to simulate network traffic of additional students. A rule of thumb is one device for every 10 candidates expected to test on this network at the same time.

Warning: If this device enters sleep mode or experiences any network interruptions, this simulation will no longer be active and a new simulation will need to be created.

# of Active Stations	Currently Simulating
0	0

Activity

Attempt	Time	Simulated	# Errors	Avg Navigation Time (ms)	Status
---------	------	-----------	----------	--------------------------	--------

Each attempt takes 45 seconds to complete.

Start

Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC



5. **プロクター**は、次の配信用 PC に移動して「**Run Test Simulation**」ボタンをクリックします。
6. **プロクター**は、「*Join an Existing Simulation*」テキストボックスで**シミュレーション番号**をクリックするか、入力します。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

View History Return

Test Simulation

wan ip: 67.17.195.174

The Test Simulation will analyze your network infrastructure and provide a recommended maximum number of candidates that can test simultaneously.

Join an Existing Simulation

Select from the list of available simulations or if you know the simulation number, enter it below.

Simulation #	Test Name
6	NonPVTC Simulation Test

Enter Simulation Number:

Join

Start a New Simulation

Run the simulation during days and times when testing will occur to accurately project the maximum capacity. At least one device must connect before the simulation may begin. Launch on as many devices as possible to simulate network traffic of additional students. A rule of thumb is one device for every 10 candidates expected to test on this network at the same time.

Comments:

Start

シミュレーション用の試験が配信用 PC に表示されます。このウィンドウは閉じないでください。

NonPVTC Simulation Test - NonPVTC Simulation Test

You have successfully connected to the simulation. Once the simulation starts, this device navigates through a series of sample questions. For best results, refrain from answering any questions or performing other operations on this device while the simulation is in progress.

7. **プロクター**は、複数の配信用 PC で手順 5 と手順 6 を繰り返します。



8. プロクターは、プロクター用 PC に戻って「Start」をクリックします。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

Return

Test Simulation: Controller

wan ip : 67.17.195.174

Simulation # : 6

Test Name : NonPVTC Simulation Test

To connect another device, go to the Test Simulation page on each device and follow the instructions. Run the simulation during days and times when testing will occur to accurately project the maximum capacity. At least one device must connect before the simulation may begin. Launch on as many devices as possible to simulate network traffic of additional students. A rule of thumb is one device for every 10 candidates expected to test on this network at the same time.

Warning: If this device enters sleep mode or experiences any network interruptions, this simulation will no longer be active and a new simulation will need to be created.

# of Active Stations	Currently Simulating
2	0

Activity

Attempt	Time	Simulated	# Errors	Avg Navigation Time (ms)	Status
---------	------	-----------	----------	--------------------------	--------

Each attempt takes 45 seconds to complete.

Start

それぞれの配信用 PC で、シミュレーション用の試験が実行されます。プロクター用 PC には、合格したシミュレーション数の集計リストが表示されます。シミュレーションの実行が完了したら、「detailed results」リンクをクリックして詳細なレポートを確認できます。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

View History Return

Test Simulation: Controller

wan ip : 67.17.195.174

Simulation # : 6

Test Name : NonPVTC Simulation Test

Simultaneous Candidates

Maximum number of simultaneous candidates recommended: 20

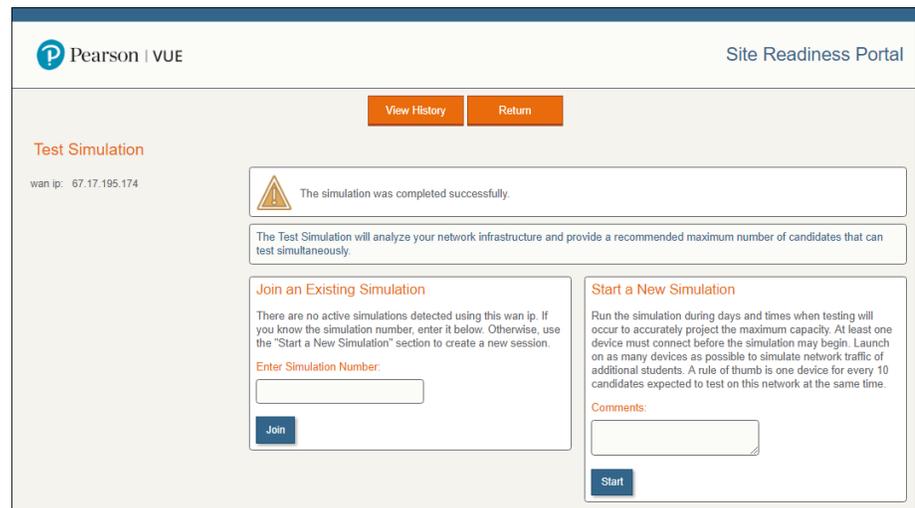
Does this number seem low? This number is limited by the number of devices connected to the simulation. To potentially increase the number of recommended simultaneous candidates, run the Test Simulation again with more devices connected to the simulation.

The simulation has ended. Please review the History page to view the detailed results.

Exit

9. プロクターは、プロクター用 PC で「Return」をクリックします。

それぞれの配信用 PC に、シミュレーションが正常に完了したことを示すメッセージが表示されます。



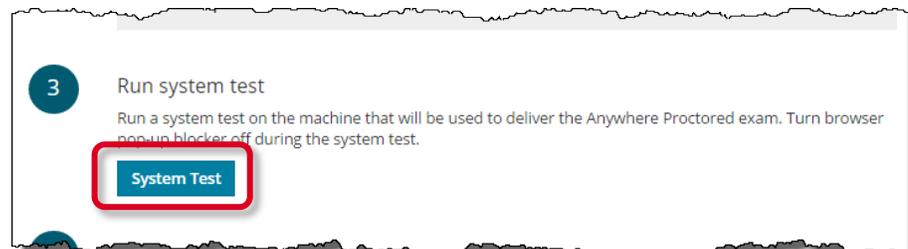
10. **プロクター**は、それぞれの配信用 PC のウェブブラウザを閉じます。

受験者用 PC でシステムチェックを実行

受験者が試験認定団体提供の PC で試験を受ける場合、プロクターは、受験者を着席させる前に、それぞれの配信用 PC でシステムチェックを実行し、その PC で試験を配信できることを確認する必要があります。



1. **プロクター**は、試験認定団体のウェブサイト <http://pearsonvue.com/<認定団体名をアルファベット表記で>/>に移動します。
2. **プロクター**は、「**I am an exam proctor**」リンクをクリックします。
3. **プロクター**は、「**System Test**」ボタンをクリックし、受験者が試験に使用する PC ごとにシステムテストを実行する必要があります。





- 新しいブラウザタブで *Site Readiness Portal* が起動します。プロクターは、「Run System Check」をクリックします。

The screenshot shows the 'Site Readiness Portal' interface. At the top left is the Pearson | VUE logo, and at the top right is the text 'Site Readiness Portal'. Below this is a 'Check Readiness' section with the WAN IP address '67.17.195.174'. There are two main columns of options: 'System Check' and 'Evaluate Network'. The 'System Check' column contains a 'Run System Check' button, which is highlighted with a red rectangular box. The 'Evaluate Network' column contains a 'Run Test Simulation' button. Below these columns is an 'Advanced Readiness and Troubleshooting' section with three sub-sections: 'Test Delivery Check', 'Bandwidth Check', and 'Support Tools', each with a corresponding button and descriptive text. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC'.

- プロクターは、「Run Check」をクリックします。システムチェックを実行する前に、PC で実行しているアプリケーションをすべて閉じ、その他のブラウザやタブも閉じておくことをお勧めします。

The screenshot shows the 'System Check' page in the 'Site Readiness Portal'. At the top left is the Pearson | VUE logo, and at the top right is the text 'Site Readiness Portal'. Below this are two orange buttons: 'View History' and 'Return'. The main section is titled 'System Check' and shows the WAN IP address '159.182.1.4'. A text box explains: 'The System Check tests your device to make sure it meets the minimum requirements for test delivery. At the completion of the check, you will be provided with information regarding the specific device used and current internet connection information and possibly a list of potential issues that need to be corrected prior to testing.' Below this is a 'System Check Information' section with instructions: 'Run the System Check on all devices used for testing. For best results, close any applications that may be running on this device as well as any additional browser windows or tabs that may be open.' There are two input fields: 'First and Last Name:' and 'Comments:'. At the bottom of this section is a 'Run Check' button, which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC'.

システムチェックで次のシステム設定を確認します。

- 試験配信用 PC が有効なオペレーティングシステムを備えている
- ディスプレイ設定が適切に設定されている
- インターネットブラウザが Cookie の使用をサポートしている
- 試験が問題なく起動する
- PC が利用できるインターネット帯域とその場所で同時にいくつの試験配信が行われるかを確認する

システムチェックには数分かかります。すべてのコンポーネントが試験配信に必要な最低限のシステム要件を満たしていることを確認する **システムチェック** レポートが表示されます。ブラウザ、オペレーティングシステム、ディスプレイ、インターネット接続が最低限の仕様を満たしていることを確認してください。

 Pearson | VUE
Site Readiness Portal

Download
Run Again
View History
Return

System Check Results

✓

This device meets all site requirements. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

Additional Information

Name	test																											
wan ip Address	156.182.1.4																											
Date/Time of Report (Local)	02/08/2018 04:27:25 PM																											
Date/Time of Report (Server)	02/08/2018 09:28:24 PM																											
Country	US																											
Display Resolution	1821 x 1024																											
Display Colors	24 - bit																											
Browser	Internet Explorer																											
Browser Version	11.0																											
Platform	Windows 10																											
Cookies	Supported																											
Compression	Supported																											
HTML 5 Audio	Supported																											
HTML 5 Video	Supported																											
Flash Plug-in	27.0.0.187																											
Windows Media Player	12.0.15083.0																											
HTTP Latency	95 ms																											
User Agent String	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko																											
System Language	en-US																											
Download Speed	2 Mbps (192 KB/s)																											
Upload Speed	2 Mbps (221 KB/s)																											
Traceroute	<div style="margin-top: 5px;"> <h5 style="color: #e67e22; margin: 0;">Traceroute Detail</h5> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 9px;"> <thead> <tr style="background-color: #f3f3f3;"> <th>Hop#</th> <th>Latency(in ms)</th> <th>Router</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td><1</td><td>206.188.12.58</td></tr> <tr><td>2</td><td>47</td><td>64.27.83.140</td></tr> <tr><td>3</td><td>1</td><td>166-2-core2.nyc.datapipe.net [64.27.83.20]</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>64.27.83.163</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td><td>nyc2-edge-01.inet.qwest.net [206.45.183.33]</td></tr> <tr><td>6</td><td>3</td><td>nyc2-core-01.inet.qwest.net [205.171.134.33]</td></tr> <tr><td>7</td><td>28</td><td>63-158-219-134.dia.static.qwest.net [63.158.219.134]</td></tr> <tr><td>8</td><td>*</td><td>Timed out</td></tr> </tbody> </table> </div> <p style="font-size: 8px; margin-top: 5px;">Number of Hops: 8 hops Latency: 0 ms</p>	Hop#	Latency(in ms)	Router	1	<1	206.188.12.58	2	47	64.27.83.140	3	1	166-2-core2.nyc.datapipe.net [64.27.83.20]	4	1	64.27.83.163	5	1	nyc2-edge-01.inet.qwest.net [206.45.183.33]	6	3	nyc2-core-01.inet.qwest.net [205.171.134.33]	7	28	63-158-219-134.dia.static.qwest.net [63.158.219.134]	8	*	Timed out
Hop#	Latency(in ms)	Router																										
1	<1	206.188.12.58																										
2	47	64.27.83.140																										
3	1	166-2-core2.nyc.datapipe.net [64.27.83.20]																										
4	1	64.27.83.163																										
5	1	nyc2-edge-01.inet.qwest.net [206.45.183.33]																										
6	3	nyc2-core-01.inet.qwest.net [205.171.134.33]																										
7	28	63-158-219-134.dia.static.qwest.net [63.158.219.134]																										
8	*	Timed out																										
HTTP Protocol	HTTP/1.1																											
Mime Types	application/x-adobeasmdetect, application/x-shockwave-flash, application/futuresplash, application/x-silverlight-2, application/x-silverlight																											
Number of Checks	17																											
Number of Checks Passed	17																											

Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC

PC がシステムチェックに合格する必要があります。受験者用 PC がシステムチェックに合格しなかった場合、または試験配信に影響する可能性がある問題が検出された場合は（以下の例を参照）、問題を解決してシステムチェックを再実行しなければなりません。それでも合格しなかった場合は、[最低限の仕様の詳細](#)で問題の詳しい解決方法を確認してください。[試験シミュレーション](#)を実行したり、[試験配信チェック](#)を使用してサンプル試験を実行したり、[帯域幅チェック](#)を実行することもできます。さらに、[サポートツール](#)で問題の解決方法に関する追加情報も確認できます。**システムチェックに合格していないシステムで試験認定団体の試験を開始しないでください。開始すると、受験者が試験を完了できず、試験認定団体の試験予約の変更料および/またはポリシーが適用されることがあります。**



警告

Pearson | VUE Site Readiness Portal

Download Run Again View History **Return**

System Check Results

This device meets all site requirements, but may need attention. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

Results

Check	Status	Details		
Flash Plug-in	Not Supported	This browser does not use a supported version of the Flash plug-in (version 20 or higher). Download the latest Flash plug-in from the Adobe website.		
Windows Media Player Plug-in	Not Supported	This browser does not use a supported version of the Windows Media Player plug-in. Download the latest Windows Media Player plug-in from the Microsoft website.		
Simultaneous Users	n/a	The current Internet bandwidth available to this computer is sufficient for testing a limited number of simultaneous test takers. Your location may be able to support the following estimated number of test takers: <table border="1"><tr><td>Standard Online Tests</td><td>178* simultaneous test takers</td></tr></table> <p>IMPORTANT! The calculated number of simultaneous test takers is valid for wired connections only. The quality of your local network can drastically reduce the number of simultaneous test takers, resulting in navigation delays and "Communications Errors" during the test.</p> View More	Standard Online Tests	178* simultaneous test takers
Standard Online Tests	178* simultaneous test takers			

[Additional Information](#)



6. プロクターは、「Return」をクリックします。

帯域幅チェックの実行

試験の前に、帯域幅チェックを実行して時間帯ごとのインターネット接続速度を検証し、利用できる帯域幅が1日の中でどのように変動するか確認できます。



1. **プロクター**は、準備チェックページで「**Bandwidth Check**」をクリックします。

「Bandwidth Check」ページが開きます。

Bandwidth Check

wan ip: 67.17.195.174

Bandwidth Check Information

The Bandwidth Check tests your network's ability to transfer data to and from our servers using a series of checks spaced 15 minutes apart to provide a view of how the network is performing. This does not check the bandwidth of your ISP like other speed tests you will find online, but rather simulates how data will be transferred during a test.

Duration:
4 hours

Comments:

Run Bandwidth Check

Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC

2. **プロクター**は、ドロップダウンリストから帯域幅チェックの **Duration** を選択し、「**Run Bandwidth Check**」をクリックします。

Bandwidth Check Information

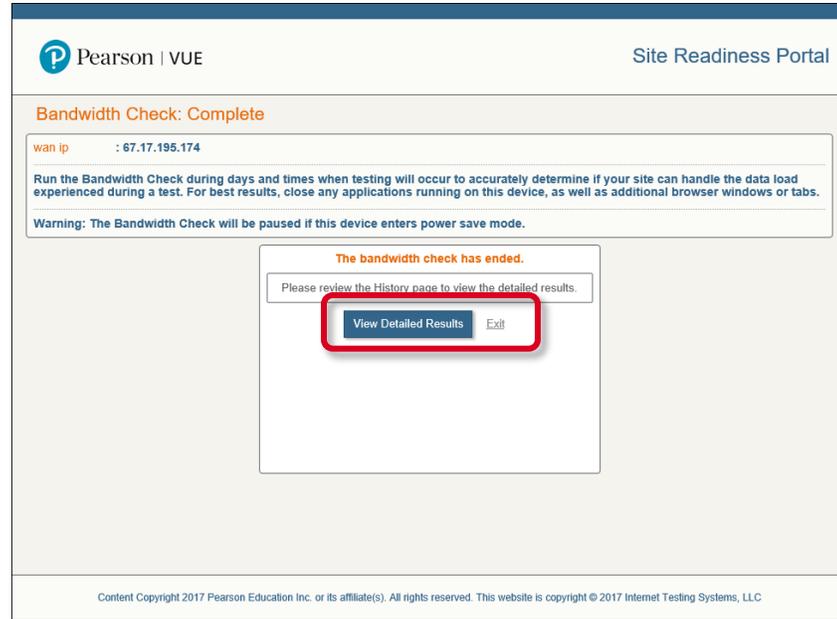
The Bandwidth Check tests your network's ability to transfer data to and from our servers using a series of checks spaced 15 minutes apart to provide a view of how the network is performing. This does not check the bandwidth of your ISP like other speed tests you will find online, but rather simulates how data will be transferred during a test.

Duration:
One time check
1 hour
2 hours
3 hours
4 hours
6 hours
8 hours
24 hours

Run Bandwidth Check



3. 帯域幅チェックでシミュレーションが実行され、詳細なレポートが作成されます。プロクターは、「**View Detailed Results**」をクリックしてレポートを表示するか、「**Exit**」をクリックして準備チェックページに戻ります。



試験配信チェックの実行

プロクターは、試験配信チェックを実行して模擬試験を行うことができます。この試験では、各種類の問題のサンプルが配信され、PCで試験を配信できるかどうか検証できます。



1. プロクターは、「*Check Readiness*」タブで「**Test Delivery Check**」をクリックします。
2. 模擬試験が開きます。プロクターは模擬試験を一通り実行し、すべての問題に回答します。試験が終了したら、「**Finish**」と「**End Exam**」をクリックします。

サポートツール

試験の配信中や試験シミュレーションの実行中に通信エラーなどの問題が発生した場合、ITグループがMTR (My Traceroute) を使用してローカルネットワークの問題の診断を支援できます。

これらの設定や要件は、その設定や構成変更を完全に理解して確実に実施できる場合のみ実施してください。これらの設定や要件を十分に理解していない場合は、**絶対に変更を行わず、まず、会場の技術担当の方に相談してください。**

受験者の手順

受験者は、受験者セクションの指示に従って試験を完了する必要があります。また、受験前にピアソン VUE ウェブアカウントのユーザー名とパスワードを設定する必要があります。試験用に自分の PC を持ち込む場合は、最低限の技術仕様を参照して自分の PC が試験の配信に対応しているか確認し、試験プロセスの開始前にシステムテストを実行する必要があります。

CompTIA - Anywhere Proctored

Test Takers

If you are an exam proctor, please see the [exam proctor page](#).

At some events, a computer will be supplied for you. At others, you may be asked to bring your own. If you use your own computer to test, please follow the steps below. If a computer will be supplied for you, please just complete Step 1.

- 1** Create web account
You must have a Pearson VUE username and password for CompTIA before you can take an exam. Make sure that you have created a [web account](#) **before** you start the test process.

If you already have a Pearson VUE web account, but cannot remember your username or password, you can [look up your username](#) or [reset your password](#) online.
- 2** Verify system requirements
Verify whether the computer being used passes the following minimum system requirements.

System requirements ▼
- 3** Run system test
Run a system test on the machine that will be used to deliver the Anywhere Proctored exam. Turn browser pop-up blocker off during the system test.

System Test
- 4** Start test
If you are ready to start the test process, please click the button below to download the secure browser.

Start test process

Having issues?

? Frequently asked questions ▼

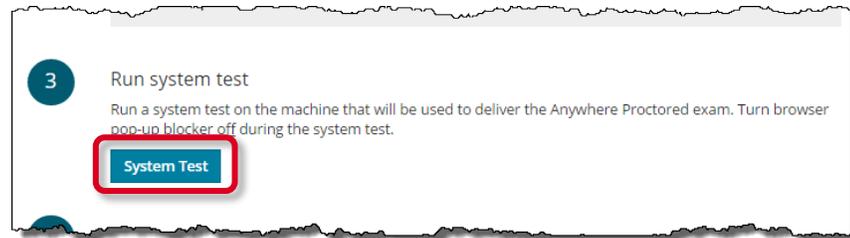
Technical problems?
If you experiencing issues with your username and/or password, please contact [Pearson VUE customer service](#).

受験者の PC でシステムチェックを実行

試験用に自分の PC を持ち込む場合は、システムチェックを実行して、PC が試験の配信に対応しているか確認します。



1. **受験者**は試験認定団体のウェブサイト <http://pearsonvue.com/comptia/ap/>に移動します。
2. **受験者**は **I am a test taker** リンクをクリックします。
3. **受験者**は、**System Test** リンクをクリックして、試験を受けるために使用する機器でシステムテストを実行する必要があります。



4. 新しいブラウザタブで *Site Readiness Portal* が起動します。受験者は、「**Run Check**」をクリックします。システムチェックを実行する前に、PCで実行しているアプリケーションをすべて閉じ、その他のブラウザやタブも閉じておくことをお勧めします。

Pearson | VUE Site Readiness Portal

View History

System Check

wan ip: 67.17.195.174

The System Check tests your device to make sure it meets the minimum requirements for test delivery. At the completion of the check, you will be provided with information regarding the specific device used and current internet connection information and possibly a list of potential issues that need to be corrected prior to testing.

System Check Information

Run the System Check on all devices used for testing. For best results, close any applications that may be running on this device as well as any additional browser windows or tabs that may be open.

First and Last Name:

Comments:

Run Check

Content Copyright 2017 Pearson Education Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. This website is copyright © 2017 Internet Testing Systems, LLC

システムチェックは新しいブラウザタブで起動します。システムチェックで 次のシステム設定を確認します。

- 試験配信用 PC が有効なオペレーティングシステムを備えている
- ディスプレイ設定が適切に設定されている
- インターネットブラウザが Cookie の使用をサポートしている
- 試験が問題なく起動する
- PC が利用できるインターネット帯域とその場所で同時にいくつかの試験配信が行われるかを確認する

システムチェックには数分かかります。すべてのコンポーネントが試験配信に必要な最低限のシステム要件を満たしていることを確認する**システムチェック**レポートが表示されます。ブラウザ、オペレーティングシステム、ディスプレイ、インターネット接続が最低限の仕様を満たしていることを確認してください。


Site Readiness Portal

Download
Run Again
View History
Return

System Check Results

✔ This device meets all site requirements. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

Additional Information

wan ip Address	67.17.195.174																					
Date/Time of Report (Local)	02/12/2018 10:56:47 AM																					
Date/Time of Report (Server)	02/12/2018 03:57:48 PM																					
Country	US																					
Display Resolution	1920 x 1080																					
Display Colors	24 - bit																					
Browser	Internet Explorer																					
Browser Version	11.0																					
Platform	Windows 10																					
Cookies	Supported																					
Compression	Supported																					
HTML 5 Audio	Supported																					
HTML 5 Video	Supported																					
Flash Plug-in	27.0.0.187																					
Windows Media Player	12.0.15063.0																					
HTTP Latency	52 ms																					
User Agent String	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko																					
System Language	en-US																					
Download Speed	6 Mbps (767 KB/s)																					
Upload Speed	4 Mbps (431 KB/s)																					
Traceroute	<div style="margin-top: 5px;"> <h4 style="color: #0070c0;">Traceroute Detail</h4> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>Hop#</th> <th>Latency (in ms)</th> <th>Router</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td><1</td><td>206.188.12.59</td></tr> <tr><td>2</td><td><1</td><td>64.27.83.138</td></tr> <tr><td>3</td><td>1</td><td>te6-2.core2.nyc.datapipe.net [64.27.83.20]</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>64.27.83.163</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td><td>6-1-38.ear2.newyork1.level3.net [4.35.90.109]</td></tr> <tr><td>6</td><td>*</td><td>Timed out</td></tr> </tbody> </table> </div>	Hop#	Latency (in ms)	Router	1	<1	206.188.12.59	2	<1	64.27.83.138	3	1	te6-2.core2.nyc.datapipe.net [64.27.83.20]	4	1	64.27.83.163	5	1	6-1-38.ear2.newyork1.level3.net [4.35.90.109]	6	*	Timed out
Hop#	Latency (in ms)	Router																				
1	<1	206.188.12.59																				
2	<1	64.27.83.138																				
3	1	te6-2.core2.nyc.datapipe.net [64.27.83.20]																				
4	1	64.27.83.163																				
5	1	6-1-38.ear2.newyork1.level3.net [4.35.90.109]																				
6	*	Timed out																				
Number of Hops	6 hops																					
Latency	0 ms																					
HTTP Protocol	HTTP/1.1																					
Mime Types	application/x-adobeasmdetect, application/x-shockwave-flash, application/futuresplash, application/x-silverlight-2, application/x-silverlight																					
Number of Checks	18																					
Number of Checks Passed	18																					



警告

PC がシステムチェックに合格する必要があります。受験者用 PC がシステムチェックに合格しなかった場合、または試験配信に影響する可能性がある問題が検出された場合は、(以下の例を参照)

プロクターに連絡して問題を解決するための指示を受けてください。

システムチェックに合格していないシステムで試験認定団体の試験を開始しないでください。開始すると、受験者が試験を完了できず、試験認定団体の試験予約の変更料および/またはポリシーが適用されることがあります。

The screenshot shows the 'System Check Results' page in the Pearson VUE Site Readiness Portal. At the top, there are buttons for 'Download', 'Run Again', 'View History', and 'Return'. Below the buttons, a warning message states: 'This device meets all site requirements, but may need attention. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.' The main section is titled 'Results' and contains a table with the following data:

Check	Status	Details		
Flash Plug-in	Not Supported	This browser does not use a supported version of the Flash plug-in (version 20 or higher). Download the latest Flash plug-in from the Adobe website.		
Windows Media Player Plug-in	Not Supported	This browser does not use a supported version of the Windows Media Player plug-in. Download the latest Windows Media Player plug-in from the Microsoft website.		
Simultaneous Users	n/a	The current Internet bandwidth available to this computer is sufficient for testing a limited number of simultaneous test takers. Your location may be able to support the following estimated number of test takers: <table border="1"><tr><td>Standard Online Tests</td><td>178* simultaneous test takers</td></tr></table> <p>IMPORTANT! The calculated number of simultaneous test takers is valid for wired connections only. The quality of your local network can drastically reduce the number of simultaneous test takers, resulting in navigation delays and "Communications Errors" during the test.</p> View More	Standard Online Tests	178* simultaneous test takers
Standard Online Tests	178* simultaneous test takers			



5. **受験者はシステムチェックタブを閉じ、client/ap ウェブページに戻ります。**

安全なブラウザをダウンロードする



1. 受験者は <http://pearsonvue.com/comptia/ap/>に戻ります。
2. 受験者は **Start test process** をクリックします。
3. 受験者は「**Do you want to run or save SB Browser.exe**」リボンの **Run** をクリックします。



注意 ローカルに保存するのではなく、ウェブサイトでブラウザを実行します。これにより、最新バージョンの試験ドライバを試験配信に用いることができます。



4. 試験認定団体の受験者用ページで、右上に表示されている**日本語**ページへのリンクをクリックします。
5. 受験者は**ユーザー名とパスワード**を入力し、「**サインイン**」をクリックします。



注意 受験者がテストセンター到着までにピアソン VUE のウェブアカウントを作成していなかった場合は、この時に作成する必要があります。作成しなければ、先に進むことはできません。

受験者の試験登録



1. 受験者は「**プライベートアクセスコードをお持ちですか。**」リンクをクリックします。

The screenshot shows the Pearson VUE CompTIA website home page. The navigation bar includes the Pearson VUE logo, the CompTIA logo, and links for Home, Profile, Order, and Sign Out. The user is logged in as 'Sam Tester' with a 'CompTIA ID: ID Pending' status. The main content area is titled 'ホーム' and features several sections: 'CompTIA Testing のオプション', '試験一覧' (with a '試験を表示' button), 'オンライン試験一覧' (with an 'オンライン試験を表示' button), and a link 'プライベートアクセスコードをお持ちですか。' which is circled in red. There is also a 'Marketplace' banner and a section for '今後の受験予約'.

2. 受験者はプロクターが提供する**プライベートアクセスコード (PAC)** を入力し、「**入力**」をクリックします。

The screenshot shows a close-up of the login form. It features a link 'プライベートアクセスコードをお持ちですか。' and a text input field labeled 'プライベートアクセスコード:' with an '入力' button next to it. The input field and button are circled in red. There is also a link '他の認定プログラムの試験を表示する' at the bottom right.



3. 1つのプライベートアクセスコードに複数の試験が割り当てられている場合、**受験者は「試験の選択」**ページで、**試験名**リンクをクリックして希望の試験を選択する必要があります。

The screenshot shows the '試験の選択' (Exam Selection) page. At the top, there are logos for Pearson | VUE and CompTIA. The page title is '試験の選択'. Below the title, there is a search bar for exams and a field for a private access code. A link for 'プライベートアクセスコードをお持ちですか。 詳細はこちら' is present. Below the access code field is a '公開試験の表示' button. A table lists exams with columns for '試験番号' (Exam ID) and '試験名' (Exam Name). The first row is highlighted with a red circle:

試験番号	試験名
001-CE_Test	Anywhere Proctored wPAC
012_AP	AP Only
APE-Test	My Anywhere Proctored Exam

4. 試験が複数の言語で実施される場合は、**受験者は希望する言語を選択し、「次へ」**をクリックします。

The screenshot shows the '言語の選択' (Language Selection) page. The page title is '言語の選択'. Below the title, there is a heading '希望する試験の言語をお選びください。' (Please select the language for the exam you wish to take). There are three radio button options: 'スペイン語カスティリヤ' (Spanish Castilian), '日本語' (Japanese), and '英語' (English). The '日本語' option is selected. At the bottom, there are two buttons: '前へ' (Previous) and '次へ' (Next). The '次へ' button is highlighted with a red circle.



5. 受験者は試験の詳細を確認し、「この試験を予約する」をクリックします。

試験の詳細

サインイン名: Sam Tester
CompTIA ID: ID Pending

試験:
001-CE_Test: Anywhere Proctored wPAC
[試験がリンクを表示](#)

試験料金:
USD 10.00

言語:
日本語

受験期間:
2018/10/01 - 2018/10/02

システム要件:
Exam Level "Minimum System Requirements" for CompTIA -Testing

*表示されている試験料金は、本日時点の料金です。また、消費税は含まれておりません。

前へ

この試験を予約する

6. 受験者は登録に関する質問に答え、「次へ」をクリックします。

その他の質問 CompTIA Testing

サインイン名: Sam Tester
CompTIA ID: ID Pending

対象: 001-CE_Test: Anywhere Proctored wPAC

※アスタリスクは、入力必須項目です。

▲ 各情報を、半角ローマ字、または、半角数字で入力してください。

Are you a veteran using government funding (e.g. WIA, Post 9/11 GI Bill) to pay for your CompTIA certification costs?

Yes
 No

*Are you taking a CompTIA exam in the country of which you are a citizen/permanent legal resident?

Yes
 No

より詳細な情報が必要な場合には、examsecurity@compmtia.orgまでご連絡ください。CompTIAは、無作為に受験者の試験しコードを監査する場合があります。この場合、限られた時間の中で監査に必要な情報を提供する必要があります。この要求に回答がない場合、試験スコアが無効になる場合があります。注意: 居住国以外で受験する際に適切な権限を有していない場合には、試験のスコアと認定は無効となります。

太字の項目を変更する必要がある場合は、[カスタマーサービスチーム](#)にお問い合わせください。

前へ

次へ



7. 受験者はオーダーページで「次へ」をクリックします。

オーダー

サインイン名: Sam Tester
CompTIA ID: ID Pending

試験概要	受験日時・場所	試験料金	備考
試験 001-CE_Test: Anywhere Proctored w/PAC 言語: 英語 試験実施時間: 40分	受験開始 開始: 2018/10/01 終了: 2018/10/02	10.00	削除

支払金額の合計

小計:	10.00
税金:	0.00
合計:	USD 10.00

[別の試験を追加](#) [次へ](#)

バウチャー・プロモーションコードを支払画面で入力できます。

8. 受験者は個人情報を確認し、「次へ」をクリックします。

精算 - 手順1/5: 個人情報の確認

サインイン名: Sam Tester
CompTIA ID: ID Pending

氏名:
Sam Tester

電話番号:
+1 952-681-3941 [編集](#)

希望言語:
[編集](#)

連絡手段-言語:
リマインダー-設定:

[前へ](#) [次へ](#)

9. 受験者は試験認定団体のポリシーを読み、「上記の CompTIA Testing 受験ポリシーに同意します。」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

精算 - 手順2/5: ポリシーに同意

CompTIA Testing 利用規約

This is a Proctored Exam Category level policy under the Terms & Conditions.

CompTIA Testing ポリシー

[こちらをクリックしてすべての規定をお読みください。](#)

上記の CompTIA Testing 受験ポリシーに同意します。

[前へ](#) [次へ](#)

「支払いを入力」ページには 3 つのセクションがあります：
合計、支払い方法、請求先住所です。



10. 受験者がバウチャーコードで試験の料金を支払う場合は「**バウチャー** または **プロモーションコードを追加**」をクリックするか、または **バウチャー/プロモーションコード** を入力し、**適用** をクリックします。それ以外は受験者は「**支払い方法**」のセクションに移動します。

11. 試験の料金をオンラインで支払う場合は、受験者は「**支払い方法**」を選択します。



12. 受験者は請求書送付先住所を入力し、「次へ」をクリックします。

請求先住所

登録済みのローマ字住所を表示しています。変更の必要はありません。

*国/地域:
アメリカ合衆国

*町域名:
5601 Green Valley Dr.

番地:

建物名・部屋番号:

*市区町村:
Bloomington

*都道府県:
[@@Minnesota@@]

*郵便番号:
55437

*電話番号:
+ 1 952-681-3941

次へ

次のページで予約を完了するまでは、支払いが行われません。

13. 受験者は「予約内容の確認」をクリックします。

精算 - 手順4/5: 注文の送信

サインイン名: Sam Tester
CompTIA ID: ID Pending

[予約内容の確認] ボタンをクリックするまで、予約は確定されません。

予約詳細の確認

試験概要	受験日時・場所	試験料金
試験 001-CE_Test: Anywhere Proctored wPAC 言語: 英語 試験実施時間: 40 分	受験期間 開始: 2018/10/01 終了: 2018/10/02	10.00

支払いの詳細

試験
氏名:
Sam Tester
CompTIA ID:
ID Pending

合計

小計:	10.00
消費税:	0.00
支払金額の合計:	USD 10.00
VISA ****1443	USD 10.00

前へ キャンセル

予約内容の確認



14. **受験者**は「概要」ページの「試験開始」をクリックし、試験開始の準備ができたことをプロクターに知らせます。

Home Profile Order Sign Out

精算 - 手順5/5: 概要

サインイン名: Sam Tester
CompTIA ID: ID Pending

オンライン試験の予約が完了しました。今すぐに試験を開始することができます。後ほど試験を受験することもできます。受験可能な試験の詳細は、下記リストをご確認ください。

このメールアドレス宛に、確認メールを送信しました: SamTester@msn.com

[ホームに戻る](#)

[概要を印刷](#)

オンライン試験の詳細

試験概要	受験日時・場所	予約内容	試験料金
試験 001-CE_Test: Anywhere Porctored wPAC 言語: 英語 試験実施時間: 40 分	受験期間 開始: 2018/10/03 12:53 午後 CDT 終了: 2018/10/04 12:53 午後 CDT	オーダー番号-インボイス 0000-2806-0078 登録番号 6826414 ステータス 予約済み	10.00

[試験開始](#)

受験者の試験受付



1. **プロクター**は、「**試験監督ユーザー名**」と「**試験監督パスワード**」を入力し、「**試験のロック解除**」をクリックします。

(プロクターのユーザー名およびパスワードは、ピアソン VUE ナビゲーターポータルログインで使用するユーザー名およびパスワードと同じです)

注意



試験のロックを解除すると、試験はすぐに開始されます。受験者は、すぐに試験を開始できるように準備しておく必要があります。試験を開始する準備ができているか、受験者に確認してください。

The screenshot shows a web interface titled "試験監督: 確認および試験のロック解除". At the top right, there are navigation links: "ホーム", "プロフィール", "オーダー", and "サインアウト". Below the title, there is a message: "続行できる場合はその旨試験監督に伝えてください。".

The main section is "受験者および試験情報". It contains a warning icon and text: "⚠ 受験者の試験情報に誤りがある場合は、現在の試験をキャンセルして正しい試験を予約する必要があります。". Below this is a table with the following data:

氏名	試験	試験の言語
Sam Tester	001-CE_Test: Anywhere Proctored wPAC	日本語

Below the table, it says "すべての項目に入力が必要です。".

The next section is "試験監督認証". It contains two input fields: "試験監督ユーザー名:" and "試験監督パスワード:". These fields are highlighted with a red box in the image.

Below the input fields, there is a note: "ユーザー名とパスワードを忘れた場合は、ナビゲータの試験監督管理ツールにアクセスして認証情報をリセットする必要があります。".

At the bottom left, there is a "前へ" button. At the bottom right, there is a "試験のロック解除" button, which is also highlighted with a red box in the image.



2. **受験者**が試験を終了します。
3. 試験を終了したら、**受験者**はホームページに戻ります。

受験者ウェブサイトでスコアレポートを表示

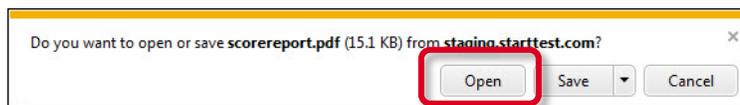
受験者のスコアレポートは、試験終了後すぐに受験者ウェブサイトで確認できます。



1. **受験者**はウェブブラウザを開き、
<https://home.pearsonvue.com/test-taker.aspx> に移動します。
2. **受験者**は**試験認定団体の名前**を検索し、**ユーザー名とパスワード**を入力して**「サインイン」**をクリックします。
3. **受験者**は**「スコアレポートの表示」**をクリックします。



4. **受験者**はスコアレポートを見つけ、**「表示」**をクリックします。
5. **受験者**はスコアレポートのダウンロードリボンで**「開く」**をクリックします。



スコアレポートは PDF ファイルで開きます。

6. **受験者**は**スコアレポート**を閉じます。
7. **受験者**は受験者ウェブサイトからログオフします。