

## CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA BOSQUEJO DEL CONTENIDO

### Conocimiento, términos y conceptos del producto (50 preguntas que cuentan para la puntuación)

#### I. TIPOS DE PÓLIZAS ..... 12

##### A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

##### B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles/ajustables al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida indexado

##### C. Seguro de vida de término

1. Tipos
  - a. Nivelado
  - b. Decreciente
  - c. Devolución de primas
  - d. Renovable anualmente
2. Características especiales
  - a. Renovable
  - b. Convertible

##### D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado

##### E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

#### II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS..... 18

##### A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de deducción mensual
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas

##### B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero

2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
  - a. Primario y contingente
  - b. Revocable e irrevocable
  - c. Desastre común
  - d. Beneficiarios menores de edad
7. Pago de primas
  - a. Modos
  - b. Período de gracia
  - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
  - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos (por ejemplo, participante, no-participante)
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

##### C. Exclusiones de la póliza

#### III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA ..... 12

##### A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero

##### B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida ropiedad de un extraño/inversionista (STOLI, por sus siglas en inglés)

##### C. Entrega de la póliza

1. Cuando comienza la cobertura
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

##### D. Ley contractual

1. Elementos de un contrato

2. Aspectos especiales del contrato de seguros
  - a. Condicional
  - b. Unilateral
  - c. Adhesión
  - d. Aleatorio

#### IV. IMPUESTOS, JUBILACIÓN, Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS ..... 8

- A. Terceros dueños**
- B. Acuerdos de liquidación viáticos**
- C. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**
- D. Seguro de vida grupal**
  1. Privilegio de conversión
  2. Contributiva vs. no contributiva
- E. Planes de jubilación**
  1. Planes calificados
  2. Planes no calificados
- F. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida**
  1. Necesidades de seguro personal
  2. Necesidades de seguro comercial
    - a. Persona clave
    - b. Compraventa
- G. Beneficios del Seguro Social**
- H. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**
  1. Seguro de vida individual
  2. Seguro de vida grupal
  3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

- Ref: 38a-1(11)*
3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
  4. Compañías nacionales, extranjeras y foráneas  
*Ref: 38a-1*
  5. Sociedad de beneficios fraternales  
*Ref: 38a-585*
  6. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
  7. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
  8. Certificado de autoridad  
*Ref: 38a-41*

#### C. Licencias

- Ref: 38a-702d, 702e, 769*
1. Propósito
  2. Requisitos para la licencia
    - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
    - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
    - c. Corredor
    - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
    - e. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
  3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
  4. Cómo obtener una licencia
    - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
    - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
    - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
    - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
    - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, I would add 702s*
  5. Mantenimiento de una licencia
    - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
    - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
    - c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
    - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
    - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*
- #### D. Responsabilidades del agente
- Ref: 38a-715, 716*
1. Capacidad fiduciaria
    - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*

## PRODUCTOR VIDA BOSQUEJO DE CONTENIDO ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT Estatutos, reglas y regulaciones del estado (25 preguntas que cuentan para la puntuación)

### I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..18

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

#### A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f)*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774*
5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

#### B. Definiciones

1. Transacción de seguros  
*38a-702a (13), (15), (16)*
2. Aseguradora

- 2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
- 3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*
- E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**  
*Ref: 38a-430-1 to 38a-430-4*
- F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-838, 839*
  - 1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*
- G. Prácticas de mercadeo**
  - 1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
  - 2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
  - 3. Prácticas comerciales injustas
    - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
    - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
    - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
    - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
    - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
    - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
    - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
    - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
    - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
    - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
    - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
    - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
  - 4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*
- H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-975 through 999*
- II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTADO RELACIONADAS CON SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE .....7**  
*Ref: Título 38a de Connecticut, Regulaciones de Connecticut*
  - A. Métodos y prácticas de mercadeo**  
*Ref: 38a-815 thru 819*
    - 1. Ventas
      - a. Propósito  
*Ref: 38a-819-33*
      - b. Definiciones  
*Ref: 38a-819-35*
      - c. Excepciones  
*Ref: 38a-819-34*
      - d. Responsabilidades del productor  
*Ref: 38a-819-35(f); 38a-979, 981*
      - e. Divulgación  
*Ref: 38a-819-36*
        - (1) Guía del comprador  
*Ref: 38a-819-35(A) Appendix*
        - (2) Resumen de la póliza  
*Ref: 38a-819-35(g)*
      - f. Publicidad y ventas  
*Ref: 38a-819-21 thru 31*
      - g. Ilustraciones  
*Ref: 38a-819-58 thru 69*
    - 2. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-435-1 thru 7*
    - 3. Disposiciones estándar  
*Ref: 38a-436, 452*
    - 4. Disposiciones opcionales y cláusulas adicionales  
*Ref: 38a-457-1 thru 11; 38a-458-1 thru 12*
      - a. Beneficios acelerados (en vida)
      - b. Seguro de vida que provee cuidado a largo plazo
    - 5. Contratos de anualidades  
*Ref: 38a-433-12 thru 22*
  - B. Vida Individual**
    - 1. Disposiciones
      - a. Cesión
      - b. Préstamo de la póliza
        - (1) Tasas de interés  
*Ref: 38a-444*
      - c. Protección de beneficiarios de los acreedores  
*Ref: 38a-453*
      - d. Devolución de la póliza y reembolso de la prima  
*Ref: 38a-436*
      - e. Designación de beneficiario  
*Ref: 38a-451*
    - 2. Vida Variable  
*Ref: 38a-433-1 to 10*
  - C. Vida de Grupo**
    - 1. Derechos de conversión  
*Ref: Bulletin S-4(8)*
    - 2. Cobertura de dependiente  
*Ref: Bulletin S-4(9)*
    - 3. Cesión de ganancias  
*Ref: 38a-455*

**CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE  
SEGUROS DE ACCIDENTES Y SALUD  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

**Conocimiento, términos y conceptos del producto  
(50 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD ..... 14**

**A. Ingreso por Discapacidad**

1. Póliza individual de ingreso por discapacidad
2. Póliza de gastos administrativos comerciales
3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad
4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad
5. Póliza para empleado clave

**B. Muerte Accidental y Desmembramiento**

**C. Seguro de gastos médicos**

1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía
2. Póliza para gastos médicos mayores
3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)
4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)
5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)
6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)
7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)

**D. Pólizas suplementarias de Medicare**

**E. Seguro grupal**

1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales
2. Características generales
3. COBRA

**F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés) Individual/de grupo**

**G. Otras pólizas**

1. Dental
2. Vista
3. Cáncer
4. Enfermedades críticas o específicas
5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)
6. Indemnización de hospitalización
7. Médico a corto plazo
8. Accidente

**II. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD ..... 20**

**A. Disposiciones obligatorias**

1. Contrato entero
2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)
3. Período de gracia
4. Reinstalación
5. Notificación de reclamación
6. Formularios de reclamación
7. Comprobante de pérdida
8. Momento del pago de reclamaciones
9. Pago de reclamaciones

10. Examen físico y autopsia
11. Acciones Legales
12. Cambio de Beneficiario
13. Declaración incorrecta de edad o sexo
14. Cambio de ocupación
15. Ocupación ilegal
16. Proporción de ingresos con el seguro

**B. Otras disposiciones y cláusulas**

1. Cláusula de seguro
2. Período de revisión
3. Cláusula de contraprestación
4. Periodo de probatoria
5. Periodo de Eliminación
6. Exoneración de prima
7. Exclusiones y limitaciones
8. Condiciones preexistentes
9. Coaseguro
10. Deducibles
11. Gastos elegibles
12. Copagos
13. Requisitos de preautorización y aprobación previa
14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)
15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa

**C. Endosos**

1. Impedimento/exclusiones
2. Asegurabilidad garantizada

**D. Derechos de renovación**

1. No cancelable
2. Cancelable
3. Renovación garantizada

**III. SEGUROS SOCIALES ..... 3**

**A. Medicare (Partes A, B, C, D)**

**B. Medicaid**

**C. Beneficios de Seguro Social**

**IV. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD ..... 4**

**A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual**

**B. Derechos del dueño**

**C. Beneficios de los niños dependientes**

**D. Beneficiarios primarios y contingentes**

**E. Modos de pago de prima**

**F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)**

**G. Ocupacional vs. no ocupacional**

**H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)**

**I. Atención médica administrada**

**J. Compensación a los trabajadores**

**K. Subrogación**

**V. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO..... 9**

**A. Llenar la solicitud**

**B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Informe Justo de Crédito)**

**C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)**

**D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento**

**E. Entrega de la póliza**

**F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones**

**G. Reemplazo**

**H. Ley contractual**

1. Elementos de un contrato
2. Interés asegurable
3. Garantías y representaciones
4. Características especiales de los contratos de seguro
  - a. Condicional
  - b. Unilateral
  - c. Adhesión
  - d. Aleatorio

**PRODUCTOR  
ACCIDENTES Y SALUD  
BOSQUEJO DE CONTENIDO  
ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT  
Estatutos, reglas y regulaciones del estado  
(25 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..18**

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

**A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros .....**

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f)*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774*
5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

**B. Definiciones**

1. Transacción de seguros  
*38a-702a (130, (15), (16)*
2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1(11)*
3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
4. Compañías nacionales, extrajeras y foráneas  
*Ref: 38a-1*
5. Sociedad de beneficios fraternales  
*38A-595*
6. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
7. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad

*Ref: 38a-1*

8. Certificado de autoridad

*Ref: 38a-41*

**C. Licencias**

*Ref:38a-702d, 702e, 769*

1. Propósito
2. Requisitos para la licencia
  - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
  - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
  - c. Corredor
  - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
  - e. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
  - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
  - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
  - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, I would add 702s*
5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
  - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref:38a-771(a)*
  - c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
  - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
  - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*

**D. Responsabilidades del agente**

*Ref: 38a-715, 716*

1. Capacidad fiduciaria
  - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*

**E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**

*Ref: 38a-480-8 to 38a-480-10; 38a-481-1 to 38a-481-4*

**F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**

*Ref:38a-838, 839*

1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*
- G. Prácticas de mercadeo**
1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
  2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
  3. Prácticas comerciales injustas
    - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
    - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
    - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
    - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
    - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
    - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
    - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
    - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
    - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
    - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
    - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
    - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
  4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*
- H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-975 thru-999*
- II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTADO RELACIONADOS CON SEGUROS DE ACCIDENTES Y SALUD SOLAMENTE .....7**  
*Ref: Título 38a de Connecticut, Regulaciones de Connecticut*
- A. Cláusulas y disposiciones de la póliza**
1. Estándares mínimos  
*Ref: 38a-505-1, 5, 7 and 9*
    - a. Propósito
    - b. Definición
    - c. Disposiciones prohibidas
    - d. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-505-5(f) and 38a-476*
  2. Coberturas obligatorias y opcionales  
*Ref: 38a-483(a, b)*
    - a. Recién nacidos  
*Ref: 38a-490*
    - b. Dependientes discapacitados  
*Ref: 38a-489 and 38a-515*
    - c. Salud mental y trastornos nerviosos
- Coberturas**  
*Ref: 38a-488a*
- d. Tratamiento de abuso de sustancias  
*Ref: 38a-533*
  - e. Hijos dependientes  
*Ref: 38a-497*
  - f. Beneficios de maternidad para hijos dependientes  
*Ref: 38a-490 and 38a-516*
  - g. Cobertura de infertilidad  
*Ref: 38a-536 and 38a-509*
  - h. Derecho a devolución  
*Ref: 38a-505-10(A)(7)*
  - i. Derecho de la aseguradora a disputar  
*Ref: 38a-483-(a)2 and 38a-476*
  - j. Periodo de gracia  
*Ref: 38a-483(a)(3)*
  - k. Coordinación de beneficios  
*Ref: 38a-480-1 to 480-5*
  - l. Continuación/conversión en pólizas grupales  
*Ref: 38a-546, add 38a-512a*
  - m. Quiropráctico  
*Ref: 38a-507*
  - n. Hijos adoptados o futuros hijos adoptados  
*Ref: 38a-508, 549*
  - o. Mamogramas  
*Ref: 38a-503, 530*
3. Estándares de beneficios  
*Ref: Reg 38a-505-9*
- B. Discapacidad**  
*Ref: Reg. 38a-505-9(F)*
1. Estándares mínimos de beneficios de Connecticut para ingresos por discapacidad
- C. Divulgación del agente**  
*Ref: 38a-988*
- D. Divulgación de la compañía**
1. Resumen de la cobertura  
*Ref: 38a-505-10 (B)*
  2. Acuerdos de renovación/no renovación y cancelación  
*Ref: Reg. 38a-505-9(A)*
  3. Publicidad  
*Ref: 38a-819-5, 6 and 9*
  4. Idoneidad
  5. Reemplazo de póliza  
*Ref: Reg. 38a-505-11, 38a-546*
  6. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-182*
  7. Salud de grupo
    - a. Disposiciones obligatorias  
*Ref: 38a-513-4*
  8. Prácticas injustas  
*Ref: 38a-816*
    - a. Uso prohibido de información genética  
*Ref: 38a-816(19)*
    - b. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-488*

9. Responsabilidades con la solicitud  
*Ref: 38a-816(8); 38a-979, 981*
10. Divulgación de beneficios limitados  
*Ref: 38a-513(d)*
- E. Plan de Seguro Médico para Niños de Connecticut (HUSKY)**  
*Ref: RL 17b-289-304*
- F. Seguro Suplementario de Medicare**  
*Ref: 38a-495a*
1. Definiciones  
*Ref: 38a-495a-3*
  2. Estándares mínimos  
*Ref: 38a-495a-5, 6*
  3. Responsabilidades con la solicitud  
*Ref: 38a-816(8), 38a-979, 38a-981*
  4. Resumen de cobertura/requisitos de divulgación  
*Ref: 38a-495a-13(d)*
  5. Guía del Comprador  
*Ref: Reg. 38a-495-10 (a) (6)*
  6. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-495a(f)*
  7. Derecho a devolución  
*Ref: 38a-495a(m)*
  8. Reemplazo/formularios de reemplazo  
*Ref: 38a-495a-14,19*
  9. Duplicación de beneficios  
*Ref: 38a-495a-17 and 38a-495a(8)(e)*
  10. Deducibles y coaseguro de la Parte A
  11. Regulaciones
  12. Medicaid--relación con Seguros Suplementarios y Cuidado a Largo Plazo
  13. Inscripción abierta  
*Ref: 38a-495a-8*
  14. Publicidad y mercadeo  
*Ref: 38a-495a-15, 16*
- G. Medicare Advantage**
- H. Pólizas de cuidado a largo plazo / cuidado en el hogar**  
*Ref: Reg. 38a-501-8-24, Reg. 38a-528-1-17; Reg. 38a-475-476*
1. Seguros privados
    - a. Regulaciones
  2. Disposiciones obligatorias
    - a. Trastornos mentales/emocionales  
*Ref: 38a-501-11 (d); 38a-528-4(d)*
    - b. Niveles de atención
    - c. Hospitalización de cero días  
*Ref: 38a-501-11 (h)*
    - d. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-501-11 (b), 38a-476*
  3. Otras disposiciones
    - a. Exención de la prima  
*Ref: 38a-501-11(f)*
    - b. Protección contra inflación  
*Ref: 38a-501-20*
    - c. Descuento para cónyuges
  4. Terminología
- Ref: 38a-501-10*
- a. Atención (especializada) primaria
  - b. Cuidado de salud en el hogar vs. cuidado en el hogar
  - c. Cuidado comunitario
  - d. Cuidado alterno
  - e. Manejo de casos
  - f. Actividades de la vida diaria (ADL) y deterioro cognitivo
  - g. Médicamente necesario o plan apropiado de cuidado
  - h. Servicios de cuidado de adultos
5. Divulgación  
*Ref: 38a-501-21(b)*
- a. Resumen de la cobertura  
*Ref: 38a-528-14(b)*
  - b. Guía del Comprador  
*Ref: 38a-501-18 and 38a-528-11*
6. Sociedad de Cuidado a Largo Plazo de Connecticut  
*Ref: 38a-475-1 thru 6; 17b-252, 38a-475*
- a. Precertificación de pólizas  
*Ref: 38a-475, 38a-475-1*
  - b. Capacitación/certificación de procedimientos  
*Ref: 38a-475-4(R)*
- 7. Periodo de eliminación**  
*Ref: 38a-501-11(j)*
- 8. Derecho a devolver la póliza**  
*Ref: 38a-501-11(g)*
- 9. Métodos y prácticas de mercadeo**  
*Ref: 38a-501-16*
1. Ventas  
*Ref: 38a-501-16*
- I. Requisitos para empleadores pequeños**  
*Ref: 38a-564(3,4), 567, 38a-564(3,4), 566, 567*
1. Disposiciones especiales
  2. Requisitos de divulgación
  3. Cancelación/no renovación
  4. Estándares justos de mercadeo
- J. Requisitos relacionados con VIH/SIDA**  
*Ref: Bulletin PF-16*
- K. Plan Médico Contra Todo Riesgo de Connecticut**  
*Ref: 38a-551-560*
- L. Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio**
1. Intercambios/mercado de seguros  
*Ref: ACA Section 1321*
  2. Impuestos, penalidades y subsidios  
*Ref: ACA Section 1401, 1402*
  3. Beneficios esenciales de salud  
*Ref: ACA Section 1302*
    - a. Paridad de trastornos de salud mental y uso de sustancias
    - b. Servicios pediátricos
    - c. Servicios de cuidado preventivo
  4. Responsabilidades de aviso del empleador  
*Ref: ACA Section 1511-1515*

# CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD / CONSULTOR CERTIFICADO DE SEGUROS

## BOSQUEJO DEL CONTENIDO

### Conocimiento, términos y conceptos del producto (100 preguntas que cuentan para la puntuación)

#### I. TIPOS DE PÓLIZAS DE VIDA ..... 12

##### A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida (estricto)
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única
3. Seguro de vida ajustable

##### B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida de capitales indexados

##### C. Seguro de vida de término

1. Tipos
  - a. Nivelado
  - b. Decreciente
  - c. Devolución de primas
  - d. Renovable anualmente
  - e. Término creciente
2. Características especiales
  - a. Renovable
  - b. Convertible

##### D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado

##### E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

#### II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS DE VIDA ..... 18

##### A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de la prima con ingresos por discapacidad
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados (por ejemplo, el cónyuge, los hijos, personas que no son de la familia)
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas

##### B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
  - a. Primario y contingente
  - b. Revocable e irrevocable
  - c. Cambios
  - d. Desastre común
  - e. Beneficiarios menores de edad
7. Pago de primas
  - a. Modos
  - b. Período de gracia
  - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
  - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

##### C. Exclusiones de la póliza

#### III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA DE VIDA ..... 12

##### A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero

##### B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida originado por un extraño (STOLI, por sus siglas en inglés)
6. Seguro de vida originado por un inversionista (IOLI, por sus siglas en inglés)

##### C. Entrega de la póliza

1. Cuando comienza la cobertura
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

##### D. Ley contractual

1. Elementos de un contrato
2. Aspectos especiales del contrato de seguros



- a. Condicional
- b. Unilateral
- c. Adhesión
- d. Aleatorio

**IV. IMPUESTOS, JUBILACIÓN, Y OTROS CONCEPTOS DE VIDA..... 8**

- A. Terceros dueños**
- B. Acuerdos de liquidación de viáticos**
- C. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**
- D. Seguro de vida grupal**
  - 1. Privilegio de conversión
  - 2. Contributiva vs. no contributiva
- E. Planes de jubilación**
  - 1. Planes calificados
  - 2. Planes no calificados
- F. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida**
  - 1. Necesidades de seguro personal
  - 2. Necesidades de seguro comercial
    - a. Persona clave
    - b. Compraventa
- G. Beneficios del Seguro Social**
- H. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**
  - 1. Seguro de vida individual
  - 2. Seguro de vida grupal
  - 3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

**V. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD ..... 14**

- A. Ingreso por Discapacidad**
  - 1. Póliza individual de ingreso por discapacidad
  - 2. Póliza de gastos administrativos comerciales
  - 3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad
  - 4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad
  - 5. Póliza para empleado clave
- B. Muerte Accidental y Desmembramiento**
- C. Seguro de gastos médicos**
  - 1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía
  - 2. Póliza para gastos médicos mayores
  - 3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)
  - 4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)
  - 5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)
  - 6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)
  - 7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)
- D. Pólizas suplementarias de Medicare**
- E. Seguro grupal**
  - 1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales
  - 2. Características generales
  - 3. COBRA
- F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en**

**inglés) Individual/de grupo**  
**G. Otras pólizas**

- 1. Dental
- 2. Vista
- 3. Cáncer
- 4. Enfermedades críticas o específicas
- 5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)
- 6. Indemnización de hospitalización
- 7. Médico a corto plazo
- 8. Accidente

**VI. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD.....20**

- A. Disposiciones obligatorias**
  - 1. Contrato entero
  - 2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)
  - 3. Período de gracia
  - 4. Reinstalación
  - 5. Notificación de reclamación
  - 6. Formularios de reclamación
  - 7. Comprobante de pérdida
  - 8. Momento del pago de reclamaciones
  - 9. Pago de reclamaciones
  - 10. Examen físico y autopsia
  - 11. Acciones Legales
  - 12. Cambio de Beneficiario
  - 13. Declaración incorrecta de edad o sexo
  - 14. Cambio de ocupación
  - 15. Ocupación ilegal
  - 16. Proporción de ingresos con el seguro
- B. Otras disposiciones y cláusulas**
  - 1. Cláusula de seguro
  - 2. Período de revisión
  - 3. Cláusula de contraprestación
  - 4. Periodo de probatoria
  - 5. Periodo de Eliminación
  - 6. Exoneración de prima
  - 7. Exclusiones y limitaciones
  - 8. Condiciones preexistentes
  - 9. Coaseguro
  - 10. Deducibles
  - 11. Gastos elegibles
  - 12. Copagos
  - 13. Requisitos de preautorización y aprobación previa
  - 14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)
  - 15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa
- C. Endosos**
  - 1. Impedimento/exclusiones
  - 2. Asegurabilidad garantizada
- D. Derechos de renovación**
  - 1. No cancelable
  - 2. Cancelable
  - 3. Renovación garantizada

**VII. SEGUROS SOCIALES ..... 3**

- A. Medicare (Partes A, B, C, D)
- B. Medicaid

**VIII. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD..... 4**

- A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual
- B. Derechos del dueño
- C. Beneficios de los niños dependientes
- D. Beneficiarios primarios y contingentes
- E. Modos de pago de prima
- F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)
- G. Ocupacional vs. no ocupacional
- H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)
- I. Atención médica administrada
- J. Compensación a los trabajadores
- K. Subrogación

**IX. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO ..... 9**

- A. Llenar la solicitud
- B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Informe Justo de Crédito)
- C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)
- D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento
- E. Entrega de la póliza
- F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones
- G. Reemplazo
- H. Ley contractual
  - 1. Elementos de un contrato
  - 2. Interés asegurable
  - 3. Garantías y representaciones
  - 4. Características especiales de los contratos de seguro
    - a. Condicional
    - b. Unilateral
    - c. Adhesión
    - d. Aleatorio

**PRODUCTOR VIDA, ACCIDENTES, SALUD O ENFERMEDAD  
BOSQUEJO DE CONTENIDO  
ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT  
(30 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..18**

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

**A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros**

- 1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
- 2. Revisión de registros

*Ref: 38a-14, 38a-769(f)*

- 3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
- 4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 8a-702k, 38a-774, 38a-777*
- 5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

**B. Definiciones**

- 1. Transacción de seguros  
*Ref: 38a-702a (13), (15), (16)*
- 2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1(11)*
- 3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
- 4. Compañías nacionales, extranjeras y foráneas  
*Ref: 38a-1*
- 5. Sociedad de beneficios fraternales  
*Ref: 38a-595*
- 6. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
- 7. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
- 8. Certificado de autoridad  
*Ref: 38a-41*

**C. Licencias**

*Ref: 702e, 769*

- 1. Propósito
- 2. Requisitos para la licencia
  - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
  - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
  - c. Corredor
  - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
  - e. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
- 3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
- 4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
  - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
  - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
  - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, 702s*
- 5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
  - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*

- c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
- d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
- e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*

**D. Responsabilidades del agente**

*Ref: 38a-715, 716*

- 1. Capacidad fiduciaria
  - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
- 2. Entrega de pólizas  
*Ref: 38a-436*
- 3. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
- 4. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*

**E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**

*Ref: 38a-430-1 to 4; 38a-480-8 to 10; 38a-481-1 to 4*

**F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**

*Ref: 38a-838, 839*

- 1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*

**G. Prácticas de mercadeo**

- 1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
- 2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
- 3. Prácticas comerciales injustas
  - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
  - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
  - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
  - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
  - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
  - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
  - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
  - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
  - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
  - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
  - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
  - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*

- 4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*

**H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**

*Ref: 38a-975-38a-999*

**II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTADO RELACIONADAS CON SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE .....5**

*Ref: Título 38a de Connecticut, Regulaciones de Connecticut*

**A. Métodos y prácticas de mercadeo**

*Ref: 38a-815 thru 819*

- 1. Ventas
  - a. Propósito  
*Ref: 38a-819-33*
  - b. Definiciones  
*Ref: 38a-819-35*
  - c. Excepciones  
*Ref: 38a-819-34*
  - d. Responsabilidades del productor  
*Ref: 38a-819-35(f); 38a-979, 981*
  - e. Divulgación  
*Ref: 38a-819*
    - (1) Guía del comprador  
*Ref: 38a-819-35(A), 38a-819-39 Appendix*
    - (2) Resumen de la póliza  
*Ref: 38a-819-35(g)*
  - f. Publicidad y ventas  
*Ref: 38a-819-21 thru 31*
  - g. Ilustraciones  
*Ref: 38a-819-58 thru 69*
- 2. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-435-1 thru 7*
- 3. Disposiciones estándar  
*Ref: 38a-436, 452*
- 4. Disposiciones opcionales y cláusulas adicionales  
*Ref: 38a-457-1 thru 11; 38a-458-1 thru 12*
  - a. Beneficios acelerados (en vida)
  - b. Seguro de vida que provee cuidado a largo plazo
- 5. Contratos de anualidades  
*Ref: 38a-433-12 thru 22*
  - a. Disposiciones estándar

**B. Vida Individual**

- 1. Disposiciones
  - a. Cesión
  - b. Préstamo de la póliza
    - (1) Tasas de interés  
*Ref: 38a-444*
  - c. Protección de beneficiarios de los acreedores  
*Ref: 38a-453*
  - d. Devolución de la póliza y reembolso de la prima  
*Ref: 38a-436*
  - e. Designación de beneficiario  
*Ref: 38a-451*

- f. Pago de interés sobre los beneficios por muerte de seguros de vida  
*Ref: 38a-452*

- 2. Vida Variable  
*Ref: 38a-433-1 to 10*

**C. Vida de Grupo**

- 1. Derechos de conversión  
*Ref: Bulletin S-4(8)*
- 2. Cobertura de dependiente  
*Ref: Bulletin S-4(9)*
- 3. Cesión de ganancias  
*Ref: 38a-455*

**III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTADO RELACIONADOS CON SEGUROS DE ACCIDENTES Y SALUD SOLAMENTE .....7**

*Ref: Título 38a de Connecticut, Regulaciones de Connecticut*

**A. Cláusulas y disposiciones de la póliza**

- 1. Estándares mínimos  
*Ref: 38a-505-1, 5, 7*
  - a. Propósito
  - b. Definiciones
  - c. Disposiciones prohibidas
  - d. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-505-5(f) and 38a-476*
- 2. Coberturas obligatorias y opcionales  
*Ref: 38a-483(a, b)*
  - a. Recién nacidos  
*Ref: 38a-490*
  - b. Dependientes discapacitados  
*Ref: 38a-489 and 38a-515*
  - c. Salud mental y trastornos nerviosos  
Coberturas  
*Ref: 38a-488a*
  - d. Tratamiento de abuso de sustancias  
*Ref: 38a-533*
  - e. Hijos dependientes  
*Ref: 38a-497*
  - f. Beneficios de maternidad para hijos dependientes  
*Ref: 38a-490 and 38a-516*
  - g. Cobertura de infertilidad  
*Ref: 38a-536 and 38a-509*
  - h. Derecho a devolución  
*Ref: 38a-505-10(A)(7)*
  - i. Derecho de la aseguradora a disputar  
*Ref: 38a-483(a)2 and 38a-476*
  - j. Periodo de gracia  
*Ref: 38a-483(a)(3)*
  - k. Coordinación de beneficios  
*Ref: 38a-480-1 to 480-5*
  - l. Continuación/conversión en pólizas grupales  
*Ref: 38a-546; 38a-512a*
  - m. Quiropráctico  
*Ref: 38a-507*
  - n. Hijos adoptados o futuros hijos adoptados  
*Ref: 38a-508, 549*

- o. Mamogramas  
*Ref: 38a-503, 530*

- 3. Estándares de beneficios  
*Ref: Reg. 38a-505-9*

**B. Discapacidad**

- 1. Estándares mínimos de beneficios de Connecticut para ingresos por discapacidad.....  
*Ref: Reg. 38a-505-9(F)*

**C. Divulgación del agente**

*Ref: 38a-988*

**D. Divulgación de la compañía**

- 1. Resumen de la cobertura  
*Ref: 38a-505-10(B)*
- 2. Acuerdos de renovación/no renovación y cancelación  
*Ref: Reg. 38a-505-9(A)*
- 3. Publicidad  
*Ref: 38a-819-5, 6 and 9*
- 4. Idoneidad
- 5. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-505-11, 38a-546*
- 6. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-182*
- 7. Salud de grupo
  - a. Disposiciones obligatorias  
*Ref: 38a-513-4*
- 8. Prácticas injustas  
*Ref: 38a-816*
  - a. Uso prohibido de información genética  
*Ref: 38a-816(19)*
  - b. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-488*
- 9. Responsabilidades con la solicitud  
*Ref: 38a-816(8); 38a-979, 981*
- 10. Divulgación de beneficios limitados  
*Ref: 38a-513(d)*

**E. Plan de Seguro Médico para Niños de Connecticut (HUSKY)**

*Ref: RL 17b-289-304*

**F. Seguro Suplementario de Medicare**

*Ref: 38a-495a*

- 1. Definiciones  
*Ref: 38a-495a-3*
- 2. Estándares mínimos  
*Ref: 38a-495a-5, 6*
- 3. Responsabilidades con la solicitud  
*Ref: 38a-816(8); 38a-979, 38a-981*
- 4. Resumen de cobertura/requisitos de divulgación  
*Ref: 38a-495a-13(d)*
- 5. Guía del Comprador  
*Ref: Reg. 38a-495-10 (a) (6)*
- 6. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-495a(f)*
- 7. Derecho a devolución  
*Ref: 38a-495a(m)*
- 8. Reemplazo/formularios de reemplazo  
*Ref: 38a-495a-14,19*

- 9. Duplicación de beneficios  
*Ref: 38a-495a-17 and 38a-495a(8)(e)*
  - 10. Deducibles y coaseguro de la Parte A
  - 11. Medicaid--relación con Seguros Suplementarios y Cuidado a Largo Plazo
  - 12. Inscripción abierta  
*Ref: 38a-495a-8*
  - 13. Publicidad y mercadeo  
*Ref: 38a-495a-15, 16*
  - G. Medicare Advantage**
  - H. Pólizas de cuidado a largo plazo / cuidado en el hogar**  
*Ref; Reg. 38a-501-8-24, Reg. 38a-528-1-17*
    - 1. Seguros privados
      - a. Regulaciones
    - 2. Disposiciones obligatorias
      - a. Trastornos mentales/emocionales  
*Ref: 38a-501-11 (d); 38a-528-4(d)*
      - b. Niveles de atención
      - c. Hospitalización de cero días  
*Ref: 38a-501-11 (h)*
      - d. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-501-11(b), 38a-476*
    - 3. Otras disposiciones
      - a. Exención de la prima  
*Ref: 38a-501-11(f)*
      - b. Protección contra inflación  
*Ref: 38a-501-20*
      - c. Descuento para cónyuges
    - 4. Terminología  
*Ref: 38a-501-10*
      - a. Atención (especializada) primaria
      - b. Cuidado de salud en el hogar vs. cuidado en el hogar
      - c. Cuidado comunitario
      - d. Cuidado alterno
      - e. Manejo de casos
      - f. Actividades de la vida diaria (ADL) y deterioro cognitivo
      - g. Médicamente necesario o plan apropiado de cuidado
      - h. Servicios de cuidado de adultos
    - 5. Divulgación  
*Ref: 38a-501-21(b)*
      - a. Resumen de la cobertura  
*Ref: 38a-528-14(b)*
      - b. Guía del Comprador  
*Ref: 38a-501-18 and 38a-528-11*
    - 6. Sociedad de Cuidado a Largo Plazo de Connecticut  
*Ref: 38a-475-1 thru 6; 17b-252*
      - a. Precertificación de pólizas  
*Ref: 38a-475*
      - b. Capacitación/certificación de procedimientos  
*Ref: 38a-475-4(R)*
  - 7. Periodo de eliminación**  
*Ref: 38a-501-11(j)*
  - 8. Derecho a devolver la póliza**  
*Ref: 38a-501-11(g)*
  - 9. Métodos y prácticas de mercadeo**  
*Ref: 38a-501-16*
    - 1. Ventas  
*Ref: 38a-501-16*
  - I. Requisitos para empleadores pequeños**  
*Ref: 38a-564(3,4), 566, 567*
    - 1. Disposiciones especiales
    - 2. Requisitos de divulgación
    - 3. Cancelación/no renovación
    - 4. Estándares justos de mercadeo
  - J. Requisitos relacionados con VIH/SIDA**  
*Ref: Bulletin PF-16*
  - K. Plan Médico Contra Todo Riesgo de Connecticut**  
*Ref: 38a-551-560*
  - L. Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio**
    - 1. Intercambios/mercado de seguros  
*Ref: ACA Section 1321*
    - 2. Impuestos, penalidades y subsidios  
*Ref: ACA Section 1401, 1402*
    - 3. Beneficios esenciales de salud  
*Ref: (ACA Section 1302)*
      - a. Paridad de trastornos de salud mental y uso de sustancias
      - b. Servicios pediátricos
      - c. Servicios de cuidado preventivo
    - 4. Responsabilidades de aviso del empleador  
*Ref: ACA Section 1511-1515*
- CONSULTOR CERTIFICADO DE SEGUROS DE VIDA, ACCIDENTES, SALUD O ENFERMEDAD ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT**
- I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..23**  
*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*
    - A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros**
      - 1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
      - 2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f)*
      - 3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
      - 4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 8a-702k, 38a-774, 38a-777*
      - 5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*
    - B. Definiciones**
      - 1. Transacción de seguros  
*Ref: 38a-702a (13), (15), (16)*
      - 2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1(11)*

3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
  4. Compañías nacionales, extranjeras y foráneas  
*Ref: 38a-1*
  5. Sociedad de beneficios fraternales  
*Ref: 38a-595*
  6. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
  7. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
  8. Certificado de autoridad  
*Ref: 38a-41*
- C. Licencias**  
*Ref: 702e, 769*
1. Propósito
  2. Requisitos para la licencia
    - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
    - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
    - c. Corredor
    - d. Consultor Certificado de Seguros  
*Ref: 38a-731 thru 735*
    - e. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
    - f. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
  3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
  4. Cómo obtener una licencia
    - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
    - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
    - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
    - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
    - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, 702s*
  5. Mantenimiento de una licencia
    - a. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
    - b. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
    - c. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*
- D. Responsabilidades del agente**  
*Ref: 38a-715, 716*
1. Capacidad fiduciaria
    - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
  2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*
- E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**  
*Ref: 38a-430-1 to 4; 38a-480-8 to 10; 38a-481-1 to 4*
- F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-838, 839*
1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*
- G. Prácticas de mercadeo**
1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
  2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
  3. Prácticas comerciales injustas
    - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
    - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
    - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
    - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
    - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
    - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
    - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
    - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
    - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
    - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
    - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
    - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
  4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*
- H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-975-38a-999*
- II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTADO RELACIONADAS CON SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE** **13**
- Ref: Título 38a de Connecticut, Regulaciones de Connecticut*
- A. Métodos y prácticas de mercadeo**  
*Ref: 38a-815 thru 819*
1. Ventas
    - a. Propósito  
*Ref: 38a-819-33*

- b. Definiciones  
*Ref: 38a-819-35*
- c. Excepciones  
*Ref: 38a-819-34*
- d. Responsabilidades del productor  
*Ref: 38a-819-35(f); 38a-979, 981*
- e. Divulgación  
*Ref: 38a-819*
  - (1) Guía del comprador  
*Ref: 38a-819-35(A), 38a-819-39 Appendix*
  - (2) Resumen de la póliza  
*Ref: 38a-819-35(g)*
- f. Publicidad y ventas  
*Ref: 38a-819-21 thru 31*
- g. Ilustraciones  
*Ref: 38a-819-58 thru 69*
- 2. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-435-1 thru 7*
- 3. Disposiciones estándar  
*Ref: 38a-436, 452*
- 4. Disposiciones opcionales y cláusulas adicionales  
*Ref: 38a-457-1 thru 11; 38a-458-1 thru 12*
  - a. Beneficios acelerados (en vida)
  - b. Seguro de vida que provee cuidado a largo plazo
- 5. Contratos de anualidades  
*Ref: 38a-433-12 thru 22*
- B. Vida Individual**
  - 1. Disposiciones
    - a. Cesión
    - b. Préstamo de la póliza
      - (1) Tasas de interés  
*Ref: 38a-444*
    - c. Protección de beneficiarios de los acreedores  
*Ref: 38a-453*
    - d. Devolución de la póliza y reembolso de la prima  
*Ref: 38a-436*
    - e. Designación de beneficiario  
*Ref: 38a-451*
    - f. Pago de interés sobre los beneficios por muerte de seguros de vida  
*Ref: 38a-452*
  - 2. Vida Variable  
*Ref: 38a-433-1 to 10*
  - 3. Métodos de comparación de costos  
*Ref: 38a-819-35(F)*
- C. Vida de Grupo**
  - 1. Derechos de conversión  
*Ref: Bulletin S-4(8)*
  - 2. Cobertura de dependiente  
*Ref: Bulletin S-4(9)*
  - 3. Cesión de ganancias  
*Ref: 38a-455*
- D. Seguro de Vida Propiedad de una Corporación (COLI)**

**III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DEL ESTADO RELACIONADOS CON SEGUROS DE ACCIDENTES Y SALUD SOLAMENTE .....14**  
*Ref: Título 38a de Connecticut, Regulaciones de Connecticut*

**A. Cláusulas y disposiciones de la póliza**

- 1. Estándares mínimos  
*Ref: 38a-505-1, 5, 7*
  - a. Propósito
  - b. Definiciones
  - c. Disposiciones prohibidas
  - d. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-505-5(f) and 38a-476*
- 2. Coberturas obligatorias y opcionales  
*Ref: 38a-483(a, b)*
  - a. Recién nacidos  
*Ref: 38a-490*
  - b. Dependientes discapacitados  
*Ref: 38a-489 and 38a-515*
  - c. Salud mental y trastornos nerviosos  
Coberturas  
*Ref: 38a-488a*
  - d. Tratamiento de abuso de sustancias  
*Ref: 38a-533*
  - e. Hijos dependientes  
*Ref: 38a-497*
  - f. Beneficios de maternidad para hijos dependientes  
*Ref: 38a490 and 38a-516*
  - g. Cobertura de infertilidad  
*Ref: 38a-536 and 38a-509*
  - h. Derecho a devolución  
*Ref: 38a-505-10(A)(7)*
  - i. Derecho de la aseguradora a disputar  
*Ref: 38a-483(a)2 and 38a-476*
  - j. Periodo de gracia  
*Ref: 38a-483(a)(3)*
  - k. Coordinación de beneficios  
*Ref: 38a-480-1 to 480-5*
  - l. Continuación/conversión en pólizas grupales  
*Ref: 38a-546; 38a-512a*
  - m. Quiropráctico  
*Ref: 38a-507*
  - n. Hijos adoptados o futuros hijos adoptados  
*Ref: 38a-508, 549*
  - o. Mamogramas  
*Ref: 38a-503, 530*
- 3. Estándares de beneficios  
*Ref: Reg. 38a-505-9*
- B. Discapacidad**
  - 1. Estándares mínimos de beneficios de Connecticut para ingresos por discapacidad.....  
*Ref: Reg. 38a-505-9(F)*
- C. Divulgación del agente**  
*Ref: 38a-988*
- D. Divulgación de la compañía**
  - 1. Resumen de la cobertura  
*Ref: 38a-505-10(B)*

2. Acuerdos de renovación/no renovación y cancelación  
*Ref: Reg. 38a-505-9(A)*
  3. Publicidad  
*Ref: 38a-819-5, 6 and 9*
  4. Idoneidad
  5. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-505-11, 38a-546*
  6. Reemplazo de póliza  
*Ref: 38a-182*
  7. Salud de grupo
    - a. Disposiciones obligatorias  
*Ref: 38a-513-4*
  8. Prácticas injustas  
*Ref: 38a-816*
    - a. Uso prohibido de información genética  
*Ref: 38a-816(19)*
    - b. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-488*
  9. Responsabilidades con la solicitud  
*Ref: 38a-816(8); 38a-979, 981*
  10. Divulgación de beneficios limitados  
*Ref: 38a-513(d)*
- E. Plan de Seguro Médico para Niños de Connecticut (HUSKY)**  
*Ref: RL 17b-289-304*
- F. Seguro Suplementario de Medicare**  
*Ref: 38a-495a*
1. Definiciones  
*Ref: 38a-495a-3*
  2. Estándares mínimos  
*Ref: 38a-495a-5, 6*
  3. Responsabilidades con la solicitud  
*Ref: 38a-816(8); 38a-979, 38a-981*
  4. Resumen de cobertura/requisitos de divulgación  
*Ref: 38a-495a-13(d)*
  5. Guía del Comprador  
*Ref: Reg. 38a-495-10 (a) (6)*
  6. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-495a(f)*
  7. Derecho a devolución  
*Ref: 38a-495a(m)*
  8. Reemplazo/formularios de reemplazo  
*Ref: 38a-495a-14,19*
  9. Duplicación de beneficios  
*Ref: 38a-495a-17 and 38a-495a(8)(e)*
  10. Deducibles y coaseguro de la Parte A
  11. Medicaid--relación con Seguros Suplementarios y Cuidado a Largo Plazo
  12. Inscripción abierta  
*Ref: 38a-495a-8*
  13. Publicidad y mercadeo  
*Ref: 38a-495a-15, 16*
- G. Medicare Advantage**
- H. Pólizas de cuidado a largo plazo / cuidado en el hogar**  
*Ref: Reg. 38a-501-8-24, Reg. 38a-528-1-17*
1. Seguros privados
    - a. Regulaciones
  2. Disposiciones obligatorias
    - a. Trastornos mentales/emocionales  
*Ref: 38a-501-11 (d); 38a-528-4(d)*
    - b. Niveles de atención
    - c. Hospitalización de cero días  
*Ref: 38a-501-11 (h)*
    - d. Condiciones preexistentes  
*Ref: 38a-501-11(b), 38a-476*
  3. Otras disposiciones
    - a. Exención de la prima  
*Ref: 38a-501-11(f)*
    - b. Protección contra inflación  
*Ref: 38a-501-20*
    - c. Descuento para cónyuges
  4. Terminología  
*Ref: 38a-501-10*
    - a. Atención (especializada) primaria
    - b. Cuidado de salud en el hogar vs. cuidado en el hogar
    - c. Cuidado comunitario
    - d. Cuidado alterno
    - e. Manejo de casos
    - f. Actividades de la vida diaria (ADL) y deterioro cognitivo
    - g. Médicamente necesario o plan apropiado de cuidado
    - h. Servicios de cuidado de adultos
  5. Divulgación  
*Ref: 38a-501-21(b)*
    - a. Resumen de la cobertura  
*Ref: 38a-528-14(b)*
    - b. Guía del Comprador  
*Ref: 38a-501-18 and 38a-528-11*
  6. Sociedad de Cuidado a Largo Plazo de Connecticut  
*Ref: 38a-475-1 thru 6; 17b-252*
    - a. Precertificación de pólizas  
*Ref: 38a-475*
    - b. Capacitación/certificación de procedimientos  
*Ref: 38a-475-4(R)*
- 7. Periodo de eliminación**  
*Ref: 38a-501-11(j)*
- 8. Derecho a devolver la póliza**  
*Ref: 38a-501-11(g)*
- 9. Métodos y prácticas de mercadeo**  
*Ref: 38a-501-16*
1. Ventas  
*Ref: 38a-501-16*
- I. Requisitos para empleadores pequeños**  
*Ref: 38a-564(3,4), 566, 567*
1. Disposiciones especiales
  2. Requisitos de divulgación
  3. Cancelación/no renovación
  4. Estándares justos de mercadeo
- J. Requisitos relacionados con VIH/SIDA**



Ref: Bulletin PF-16

**K. Plan Médico Contra Todo Riesgo de Connecticut**

Ref: 38a-551-560

**L. Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio**

1. Intercambios/mercado de seguros  
Ref: ACA Section 1321
2. Impuestos, penalidades y subsidios  
Ref: ACA Section 1401, 1402
3. Beneficios esenciales de salud  
Ref: (ACA Section 1302)
  - a. Paridad de trastornos de salud mental y uso de sustancias
  - b. Servicios pediátricos
  - c. Servicios de cuidado preventivo
4. Responsabilidades de aviso del empleador  
Ref: ACA Section 1511-1515

**PROPIEDAD  
CONOCIMIENTOS GENERALES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**  
**Conocimiento, términos y conceptos del producto**  
*(50 preguntas que cuentan para la puntuación)*

**I. TIPOS DE PÓLIZAS..... 25**

**A. Propietarios de viviendas**

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

**B. Pólizas para domicilios**

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

**C. Líneas comerciales**

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
2. Propiedad comercial
  - a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal
  - b. Formularios de causa de la pérdida
  - c. Ingreso comercial
  - d. Gasto extra
  - e. Averías de equipos
3. Póliza para Comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)
4. Riesgo de la Constructora

**D. Interiores marítimos**

1. Flotantes de Artículos Personales
2. Flotantes de Propiedad Comercial

**E. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones**

**F. Otros**

1. Terremoto

2. Casas móviles
3. Embarcaciones
4. Dueños de propiedades agrícolas
5. Ventarrones

**II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS ..... 14**

**A. Seguros**

1. La ley de los grandes números

**B. Interés asegurable**

**C. Riesgo (Risk)**

1. Riesgo puro vs. especulativo

**D. Peligro (hazard)**

1. Ético
2. Moral
3. Físico

**E. Riesgo inmediato (peril)**

**F. Pérdida**

1. Directa
2. Indirecta

**G. Avalúo de las pérdidas**

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado/acordado
5. Valor de salvamento

**H. Causa inmediata**

**I. Deducible**

**J. Indemnización**

**K. Límites de responsabilidad civil**

**L. Coaseguro/seguro en proporción al valor**

**M. Acontecimiento**

**N. Cancelación**

**O. No renovación**

**P. Vacante y no habilitada**

**Q. Responsabilidad civil**

1. Absoluta

2. Estricta

3. Vicaria

**R. Negligencia**

**S. Provisionales**

**T. Endosos**

**U. General vs. Específica**

**III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y DERECHO CONTRACTUAL ..... 11**

**A. Declaraciones**

**B. Acuerdo de Seguro**

**C. Condiciones**

**D. Exclusiones**

**E. Definición de asegurado**

**F. Deberes del asegurado**

**G. Obligaciones de la compañía de seguros**

**H. Derechos del acreedor hipotecario**

**I. Comprobante de pérdida**

**J. Notificación de reclamación**

**K. Avalúo**

**L. Otra disposición de seguros**

**M. Subrogación**

**N. Elementos de un contrato**

**O. Garantías, representaciones y ocultación**

**P. Fuentes de información para el aseguramiento**

- Q. Ley de Informe Justo de Crédito
- R. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)
- S. Solicitud de la póliza
- T. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)

## PRODUCTOR DE BIENES

### BOSQUEJO DE CONTENIDO

#### ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT

##### Estatutos, reglas y regulaciones del estado

(25 preguntas que cuentan para la puntuación)

#### I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..18

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

##### A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f); 38a-14a*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774, 38a-777*
5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

##### B. Definiciones

1. Transacción de seguros  
*Ref: 38a-702a (13), (15), (16)*
2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1(11)*
3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
4. Compañías nacionales, extranjeras y foráneas  
*Ref: 38a-1.*
5. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
6. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
7. Grupo de retención de riesgos  
*Ref: 38a-250*
8. Certificado de autoridad  
*Ref: 38a-41*

##### C. Licencias

*Ref: 38a-702e, 769*

1. Propósito
2. Requisitos para la licencia
  - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
  - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
  - c. Corredor
  - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*

- e. Licencia temporal

*Ref: 38a-702j*

3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
  - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
  - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
  - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k. 702s*
5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
  - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
  - c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
  - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
  - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*

##### D. Responsabilidades del agente

*Ref: 38a-715, 716*

1. Capacidad fiduciaria
  - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*

##### E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas

*Ref: 38a-676-2, and 3*

##### F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut

*Ref: 38a-838, 839*

1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*

##### G. Prácticas de mercadeo

1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
3. Prácticas comerciales injustas
  - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
  - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
  - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*

- d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
  - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
  - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
  - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
  - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
  - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
  - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
  - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
  - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*

**H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-975 thru-999*

**II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES COMUNES PARA EL SEGURO DE BIENES Y PERCANCES DE SOLAMENTE .....3**

**A. Financiamiento de primas**

*Ref: 38a-161 to 170*

**B. Contratos de seguros**

- 1. Renovación, no renovación, cancelación:  
Pólizas comerciales, propietarios de vivienda, automóvil personal y percances  
*Ref: 38a-307, 308(e); 38a-323, 324, 342 thru 345*
  - a. Declinación ilegal, no renovación y cancelación  
*Ref: 38a-358, 815, 816(9), 817(b)*
- 2. Certificados provisionales de seguro  
*Ref: 38a-309, 322*

**C. Líneas excedentes**

*Ref: 38a-741*

**III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE BIENES SOLAMENTE.....4**

**A. Insurance Placement Facility/ Plan FAIR de Connecticut**

*Ref: 38a-328-1 thru 20*

- 1. Propósito
- 2. Definiciones
- 3. Procedimientos
- 4. Requisitos
- 5. Coberturas disponibles
- 6. Límites de cobertura
- 7. Fecha de efectividad de cobertura
- 8. Autoridad de suscripción de agentes o fronteras

**B. Póliza estándar contra incendios**

*Ref: 38a-307*

**C. Seguro contra inundaciones**

*Ref: Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones*

**D. Interior marítimo**

**PERCANCES  
CONOCIMIENTOS GENERALES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

**Conocimiento, términos y conceptos del producto  
(50 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES, FIANZAS DE GARANTÍA Y TÉRMINOS RELACIONADOS .....25**

**A. Responsabilidad Civil Comercial General**

- 1. Exposiciones
  - a. Establecimientos y operaciones
  - b. Productos y operaciones completadas
- 2. Cobertura
  - a. Cobertura A: Responsabilidad civil por daños corporales y daños a la propiedad
    - (1) Acontecimiento
    - (2) Reclamaciones hechas
      - (a) Fecha retroactiva
  - b. Cobertura B: Lesiones Personales y Daños por Publicidad
  - c. Cobertura C: Pagos Médicos
  - d. Pagos Suplementarios
  - e. Quién es un asegurado
  - f. Límites
    - (1) Por acontecimiento
    - (2) Acumulación anual
  - g. Daños a la Propiedad de Otros

**B. Automóvil: automóvil personal y automóvil comercial**

- 1. Responsabilidad civil
  - a. Lesiones Corporales
  - b. Daño a la Propiedad
  - c. Límites Divididos
  - d. Límite Único Combinado
- 2. Pagos Médicos
- 3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
- 4. Conductores sin seguro
- 5. Conductor sin límites suficientes de seguro
- 6. Quién es un asegurado
- 7. Tipos de automóvil
  - a. Con derecho propietario
  - b. Sin derecho propietario
  - c. Contratado
  - d. Sustituto temporal
  - e. Automóviles adquiridos recientemente
  - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
- 8. Formulario de Cobertura de Estacionamientos, incluyendo el Seguro de Responsabilidad Civil Legal de Vigilancia a Estacionamientos
- 9. Exclusiones
- 10. Asegurado Individual y Conducir un Automóvil Ajeno (DOC, por sus siglas en inglés)

**C. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleadores y asuntos relacionados**

(Esta sección no trata asuntos específicos de la ley estatal, los cuales se tratan en otra parte de este bosquejo.)

1. Conceptos estándares de las pólizas
  - a. Quién es un empleado/empleador
  - b. Compensación
2. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo
3. Seguros de otros estados
4. Responsabilidad civil del empleador
5. Recurso exclusivo
6. Determinación de las primas

**D. Delitos**

1. Empleado deshonrado
2. Hurto (Theft)
3. Robo (Robbery)
4. Allanamiento (Burglary)
5. Falsificación y Alteración
6. Desaparición misteriosa

**E. Fianzas**

1. Fianza de garantía
2. Fianza de fidelidad

**F. Responsabilidad civil profesional**

1. Errores y Omisiones
2. Negligencia Médica
3. Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés)
4. Responsabilidad Civil de Prácticas de Empleo (EPLI, por sus siglas en)
5. Responsabilidad cibernética y filtración de datos

**G. Responsabilidad Civil General/Excedente**

**II. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS ..... 14**

**A. Riesgo (Risk)**

**B. Peligros (Hazards)**

1. Ético
2. Moral
3. Físico

**C. Indemnización**

**D. Interés asegurable**

**E. Avalúo de pérdidas**

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado/acordado
5. Valor de salvamento

**F. Negligencia**

**G. Responsabilidad civil**

**H. Acontecimiento**

**I. Provisionales**

**J. Garantías**

**K. Representaciones**

**L. Ocultación**

**M. Depósito de primas/Auditoría**

**N. Certificado de Seguro**

**O. Ley de los Grandes Números**

**P. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo**

**Q. Endosos**

**R. Daños**

1. Compensatorios
  - a. Generales
  - b. Especiales
2. Punitivos

**S. Cumplir con las disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito**

**III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA ..... 11**

**A. Declaraciones**

**B. Acuerdo de Seguro**

**C. Condiciones**

**D. Exclusiones y Limitaciones**

**E. Definición de asegurado**

**F. Deberes del asegurado después de una pérdida**

**G. Cancelación y disposiciones de no renovación**

**H. Pagos suplementarios**

**I. Comprobante de pérdida**

**J. Notificación de reclamación**

**K. Arbitraje**

**L. Otros seguros**

**M. Subrogación**

**N. Disposiciones de liquidación de pérdida incluyendo el consentimiento para liquidar una pérdida**

**O. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)**

**PRODUCTOR DE PERCANCES  
BOSQUEJO DE CONTENIDO**

**ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT**

**Estatutos, reglas y regulaciones del estado**

*(25 preguntas que cuentan para la puntuación)*

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..18**

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

**A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros .....**

**1. Deberes y poderes generales**

*Ref: 38a-7,8,9,10,12*

**2. Revisión de registros**

*Ref: 38a-14, 38a-769(f); 38a-14a*

**3. Audiencias/aviso de audiencias**

*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*

**4. Penalidades y multas**

*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774, 38a-777*

**5. Órdenes de cese y desista**

*Ref: 38a-817*

**B. Definiciones**

**1. Transacción de seguros**

*Ref: 38a-702a (13), (15), (16)*

**2. Aseguradora**

*Ref: 38a-1(11)*

**3. Reaseguro**

*Ref: 38a-289*

**4. Compañías nacionales, extrajeras y foráneas**

*Ref: 38a-1.*

5. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
6. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
7. Grupo de retención de riesgos  
*Ref: 38a-250*
8. Certificado de autoridad  
*Ref: 38a-41*

**C. Licencias**

*Ref: 38a-702e, 769*

1. Propósito
2. Requisitos para la licencia
  - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
  - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
  - c. Corredor
  - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
  - e. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
  - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
  - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
  - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, 702s*
5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
  - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
  - c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
  - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
  - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*

**D. Responsabilidades del agente**

*Ref: 38a-715, 716*

1. Capacidad fiduciaria
  - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*

**E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**

*Ref: 38a-676-2, and 3*

**F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**

*Ref: 38a-838, 839*

1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*

**G. Prácticas de mercadeo**

1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
3. Prácticas comerciales injustas
  - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
  - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
  - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
  - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
  - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
  - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
  - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
  - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
  - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
  - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
  - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
  - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*

**H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**

*Ref: 38a-975 thru 999*

**II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES COMUNES PARA EL SEGURO DE BIENES Y PERCANCES DE SOLAMENTE .....3**

**A. Financiamiento de primas**

*Ref: 38a-161 to 170*

**B. Contratos de seguros**

1. Renovación, no renovación, cancelación: Pólizas comerciales, propietarios de vivienda, automóvil personal y percances  
*Ref: 38a-307, 308(e); 38a-323, 324, 342 thru 345*
  - a. Declinación ilegal, no renovación y cancelación  
*Ref: 38a-358, 815, 816(9), 817(b)*

2. Certificados provisionales de seguro <i>Ref: 38a-309, 322</i>	
<b>C. Líneas excedentes</b> <i>Ref. 38a-741</i>	
<b>III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE PERCANCES SOLAMENTE .....4</b>	
<b>A. Seguro de automóvil</b>	
1. Coberturas obligatorias <i>Ref: 38a-335</i>	
2. Límites <i>Ref: RL 14-112 (a)</i>	
3. Información de tarifas/clasificación <i>Ref: 38a-686(b) 3 thru 6</i>	
4. Ley de conductores sin seguro/con seguro insuficiente <i>Ref: 38a-336; 38a-334-6(d)</i>	
a. Opción de cobertura adicional <i>Ref: 38a-336a</i>	
b. Insolvencia de la aseguradora <i>Ref: 38a-336(2)(g)(2)</i>	
5. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut <i>Ref: RL 14-112(a, b)</i>	
a. Prueba de responsabilidad financiera definida	
b. Personas que deben mostrar prueba	
c. Penalidad por falta de cumplimiento	
d. Métodos para satisfacer la responsabilidad financiera	
<b>B. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut</b> <i>Ref: 38a-329</i>	
1. Propósito	
2. Definiciones	
3. Requisitos	
4. Participación del asegurado	
5. Participación de la aseguradora	
6. Cobertura y opciones	
7. Cobro de cuota de colocación	
<b>C. Ley de Compensación a los Trabajadores de Connecticut</b> <i>Ref: Boletín de Compensación a los Trabajadores No. 47, según enmienda; Título 31 Cap. 568</i>	
1. Definiciones <i>Ref: 31-275</i>	
a. Empleador	
b. Empleado	
2. Empleos cubiertos/excluidos <i>Ref: RL 31-275(9, 10)</i>	
3. Beneficios provistos <i>Ref: RL 31-275(12), 283a, 294b and 294c, 295, 306 (a, b), 307, 308, 308a</i>	
a. Duración mínima de incapacidad	
b. Beneficios médicos obligatorios	
c. Compensación por discapacidad total	

d. Compensación por discapacidad parcial	
e. Beneficios de sobreviviente	
f. Gastos de funeral	
4. Fondo de segunda lesión <i>Ref: RL 31-349-355b</i>	
5. Procedimientos de reclamaciones <i>Ref: 31-294c</i>	

**PROPIEDAD Y PERCANCES  
PRODUCTOR/ CONSULTOR  
CERTIFICADO DE SEGUROS  
CONOCIMIENTOS GENERALES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

**Conocimiento, términos y conceptos del producto  
(100 preguntas que cuentan para la puntuación)**

<b>I. TIPOS DE PÓLIZAS .....25</b>	
<b>A. Propietarios de viviendas</b>	
1. HO-2	
2. HO-3	
3. HO-4	
4. HO-5	
5. HO-6	
6. HO-8	
<b>B. Pólizas para domicilios</b>	
1. DP-1	
2. DP-2	
3. DP-3	
<b>C. Líneas comerciales</b>	
1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)	
2. Propiedad comercial	
a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal	
b. Formularios de causa de la pérdida	
c. Ingreso comercial	
d. Gasto extra	
e. Averías de equipos	
3. Póliza para Comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)	
4. Riesgo de la Constructora	
<b>D. Interiores marítimos</b>	
1. Flotantes de Artículos Personales	
2. Flotantes de Propiedad Comercial	
<b>E. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones</b>	
<b>F. Otros</b>	
1. Terremoto	
2. Casas móviles	
3. Embarcaciones	
4. Dueños de propiedades agrícolas	
5. Ventarrones	
<b>II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS ..... 14</b>	
<b>A. Seguros</b>	
1. La ley de los grandes números	

**B. Interés asegurable**

**C. Riesgo (Risk)**

- 1. Riesgo puro vs. especulativo

**D. Peligro (hazard)**

- 1. Ético
- 2. Moral
- 3. Físico

**E. Riesgo inmediato (peril)**

**F. Pérdida**

- 1. Directa
- 2. Indirecta

**G. Avalúo de las pérdidas**

- 1. Valor real en efectivo
- 2. Costo de reemplazo
- 3. Valor de mercado
- 4. Valor declarado/acordado
- 5. Valor de salvamento

**H. Causa inmediata**

**I. Deducible**

**J. Indemnización**

**K. Límites de responsabilidad civil**

**L. Coaseguro/seguro en proporción al valor**

**M. Acontecimiento**

**N. Cancelación**

**O. No renovación**

**P. Vacante y no habilitada**

**Q. Responsabilidad civil**

- 1. Absoluta
- 2. Estricta
- 3. Vicaria

**R. Negligencia**

**S. Provisionales**

**T. Endosos**

**U. General vs. Específica**

**III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y DERECHO**

**CONTRACTUAL..... 11**

**A. Declaraciones**

**B. Acuerdo de Seguro**

**C. Condiciones**

**D. Exclusiones**

**E. Definición de asegurado**

**F. Deberes del asegurado**

**G. Obligaciones de la compañía de seguros**

**H. Derechos del acreedor hipotecario**

**I. Comprobante de pérdida**

**J. Notificación de reclamación**

**K. Avalúo**

**L. Otra disposición de seguros**

**M. Subrogación**

**N. Elementos de un contrato**

**O. Garantías, representaciones y ocultación**

**P. Fuentes de información para el aseguramiento**

**Q. Ley de Informe Justo de Crédito**

**R. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)**

**S. Solicitud de la póliza**

**T. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)**

**IV. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES, FIANZAS DE GARANTÍA Y TÉRMINOS RELACIONADOS..... 25**

**A. Responsabilidad Civil Comercial General**

1. Exposiciones

- a. Establecimientos y operaciones
- b. Productos y operaciones completadas

2. Cobertura

- a. Cobertura A: Responsabilidad civil por daños corporales y daños a la propiedad

- (1) Acontecimiento
- (2) Reclamaciones hechas

- (a) Fecha retroactiva

- b. Cobertura B: Lesiones Personales y Daños por Publicidad

- c. Cobertura C: Pagos Médicos

- d. Pagos Suplementarios

- e. Quién es un asegurado

- f. Límites

- (1) Por acontecimiento
- (2) Acumulación anual

- g. Daños a la Propiedad de Otros

**B. Automóvil: automóvil personal y automóvil comercial**

1. Responsabilidad civil

- a. Lesiones Corporales

- b. Daño a la Propiedad

- c. Límites Divididos

- d. Límite Único Combinado

2. Pagos Médicos

3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)

4. Conductores sin seguro

5. Conductor sin límites suficientes de seguro

6. Quién es un asegurado

7. Tipos de automóvil

- a. Con derecho propietario

- b. Sin derecho propietario

- c. Contratado

- d. Sustituto temporal

- e. Automóviles adquiridos recientemente

- f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler

8. Formulario de Cobertura de Estacionamientos, incluyendo el Seguro de Responsabilidad Civil Legal de Vigilancia a Estacionamientos

9. Exclusiones

10. Asegurado Individual y Conducir un Automóvil Ajeno (DOC, por sus siglas en inglés)

**C. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleadores y asuntos relacionados**

(Esta sección no trata asuntos específicos de la ley estatal, los cuales se tratan en otra parte de este bosquejo.)

1. Conceptos estándares de las pólizas

- a. Quién es un empleado/empleador

- b. Compensación

2. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo

3. Seguros de otros estados

4. Responsabilidad civil del empleador

5. Recurso exclusivo

6. Determinación de las primas	
<b>D. Delitos</b>	
1. Empleado deshonrado	
2. Hurto (Theft)	
3. Robo (Robbery)	
4. Allanamiento (Burglary)	
5. Falsificación y Alteración	
6. Desaparición misteriosa	
<b>E. Fianzas</b>	
1. Fianza de garantía	
2. Fianza de fidelidad	
<b>F. Responsabilidad civil profesional</b>	
1. Errores y Omisiones	
2. Negligencia Médica	
3. Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés)	
4. Responsabilidad Civil de Prácticas de Empleo (EPLI, por sus siglas en)	
5. Responsabilidad cibernética y filtración de datos	
<b>G. Responsabilidad Civil General/Excedente</b>	
<b>V. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>A. Riesgo (Risk)</b>	
<b>B. Peligros (Hazards)</b>	
1. Ético	
2. Moral	
3. Físico	
<b>C. Indemnización</b>	
<b>D. Interés asegurable</b>	
<b>E. Avalúo de pérdidas</b>	
1. Valor real en efectivo	
2. Costo de reemplazo	
3. Valor de mercado	
4. Valor declarado/acordado	
5. Valor de salvamento	
<b>F. Negligencia</b>	
<b>G. Responsabilidad civil</b>	
<b>H. Acontecimiento</b>	
<b>I. Provisionales</b>	
<b>J. Garantías</b>	
<b>K. Representaciones</b>	
<b>L. Ocultación</b>	
<b>M. Depósito de primas/Auditoría</b>	
<b>N. Certificado de Seguro</b>	
<b>O. Ley de los Grandes Números</b>	
<b>P. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo</b>	
<b>Q. Endosos</b>	
<b>R. Daños</b>	
1. Compensatorios	
a. Generales	
b. Especiales	
2. Punitivos	
<b>S. Cumplir con las disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito</b>	
<b>VI. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Declaraciones</b>	
<b>B. Acuerdo de Seguro</b>	
<b>C. Condiciones</b>	

<b>D. Exclusiones y Limitaciones</b>
<b>E. Definición de asegurado</b>
<b>F. Deberes del asegurado después de una pérdida</b>
<b>G. Cancelación y disposiciones de no renovación</b>
<b>H. Pagos suplementarios</b>
<b>I. Comprobante de pérdida</b>
<b>J. Notificación de reclamación</b>
<b>K. Arbitraje</b>
<b>L. Otros seguros</b>
<b>M. Subrogación</b>
<b>N. Disposiciones de liquidación de pérdida incluyendo el consentimiento para liquidar una pérdida</b>
<b>O. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)</b>

<b>PRODUCTOR DE PROPIEDAD /PERCANCES BOSQUEJO DE CONTENIDO ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT</b>	
<b>Estatutos, reglas y regulaciones del estado</b> <i>(30 preguntas que cuentan para la puntuación)</i>	
<b>I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..18</b>	
<i>Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut</i>	
<b>A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros .....</b>	
1. Deberes y poderes generales	<i>Ref: 38a-7,8,9,10,12</i>
2. Revisión de registros	<i>Ref: 38a-14, 38a-769(f); 38a-14a</i>
3. Audiencias/aviso de audiencias	<i>Ref: 38a-16; 38a-817, 818</i>
4. Penalidades y multas	<i>Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774, 38a-777</i>
5. Órdenes de cese y desista	<i>Ref: 38a-817</i>
<b>B. Definiciones</b>	
1. Transacción de seguros	<i>Ref: 38a-702a (13), (15), (16)</i>
2. Aseguradora	<i>Ref: 38a-1(11)</i>
3. Reaseguro	<i>Ref: 38a-289</i>
4. Compañías nacionales, extranjeras y foráneas	<i>Ref: 38a-1.</i>
5. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas	<i>Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714</i>
6. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad	<i>Ref: 38a-1</i>
7. Grupo de retención de riesgos	<i>Ref: 38a-250</i>
8. Certificado de autoridad	<i>Ref: 38a-41</i>
<b>C. Licencias</b>	<i>Ref: 38a-702e, 769</i>



1. Propósito
  2. Requisitos para la licencia
    - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
    - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
    - c. Corredor
    - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
    - e. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
  3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
  4. Cómo obtener una licencia
    - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
    - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
    - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
    - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
    - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, 702s*
  5. Mantenimiento de una licencia
    - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
    - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
    - c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
    - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
    - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*
- D. Responsabilidades del agente**  
*Ref: 38a-715, 716*
1. Capacidad fiduciaria
    - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
  2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
  3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*
- E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**  
*Ref: 38a-676-2, and 3*
- F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-838, 839*
1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*
- G. Prácticas de mercadeo**
1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
  3. Prácticas comerciales injustas
    - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
    - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
    - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
    - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
    - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
    - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
    - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
    - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
    - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
    - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
    - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
    - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
  4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*
- H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-975 thru 999*
- II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES COMUNES PARA EL SEGURO DE BIENES Y PERCANCES DE SOLAMENTE .....3**
- A. Financiamiento de primas**  
*Ref: 38a-161 to 170*
- B. Contratos de seguros**
1. Renovación, no renovación, cancelación: Pólizas comerciales, propietarios de vivienda, automóvil personal y percances  
*Ref: 38a-307, 308(e); 38a-323, 324, 342 thru 345*
    - a. Declinación ilegal, no renovación y cancelación  
*Ref: 38a-358, 815, 816(9), 817(b)*
  2. Certificados provisionales de seguro  
*Ref: 38a-309, 322*
- C. Líneas excedentes**  
*Ref: 38a-741*
- III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE BIENES SOLAMENTE.....4**
- A. Insurance Placement Facility/Plan FAIR de Connecticut**  
*Ref: 38a-328-1 thru 20*
1. Propósito

2. Definiciones
  3. Procedimientos
  4. Requisitos
  5. Coberturas disponibles
  6. Límites de cobertura
  7. Fecha de efectividad de cobertura
  8. Autoridad de suscripción de agentes o fronteras
- B. Póliza estándar contra incendios**  
*Ref: 38a-307*

**C. Seguro contra inundaciones**

*Ref: Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones*

**D. Interior marítimo**

**IV. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE PERCANCES SOLAMENTE .....5**

**A. Seguro de automóvil**

1. Coberturas obligatorias  
*Ref: 38a-335*
2. Límites  
*Ref: RL 14-112 (a)*
3. Información de tarifas/clasificación  
*Ref: 38a-686(b) 3 thru 6*
4. Ley de conductores sin seguro/con seguro insuficiente  
*Ref: 38a-336; 38a-334-6(d)*
  - a. Opción de cobertura adicional  
*Ref: 38a-336a*
  - b. Insolvencia de la aseguradora  
*Ref: 38a-336(2)(g)(2)*
5. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut  
*Ref: RL 14-112(a, b)*
  - a. Prueba de responsabilidad financiera definida
  - b. Personas que deben mostrar prueba
  - c. Penalidad por falta de cumplimiento
  - d. Métodos para satisfacer la responsabilidad financiera

**B. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut**

*Ref: 38a-329*

1. Propósito
2. Definiciones
3. Requisitos
4. Participación del asegurado
5. Participación de la aseguradora
6. Cobertura y opciones
7. Cobro de cuota de colocación

**C. Ley de Compensación a los Trabajadores de Connecticut**

*Ref: Boletín de Compensación a los Trabajadores No. 47, según enmienda; Título 31 Cap. 568*

1. Definiciones  
*Ref: 31-275*
  - a. Empleador
  - b. Empleado
2. Empleos cubiertos/excluidos

- Ref: RL 31-275(9, 10)*
3. Beneficios provistos  
*Ref: RL 31-275(12), 283a, 294b and 294c, 295, 306 (a, b), 307, 308, 308a*
    - a. Duración mínima de incapacidad
    - b. Beneficios médicos obligatorios
    - c. Compensación por discapacidad total
    - d. Compensación por discapacidad parcial
    - e. Beneficios de sobreviviente
    - f. Gastos de funeral
  4. Fondo de segunda lesión  
*Ref: RL 31-349-355b*
  5. Procedimientos de reclamaciones  
*Ref: 31-294c*

**CONSULTOR CERTIFICADO DE SEGUROS DE BIENES Y PERCANCES BOSQUEJO DE CONTENIDO ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT**

**Estatutos, reglas y regulaciones del estado**  
*(50 preguntas que cuentan para la puntuación)*

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..28**

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

**A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros .....**

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f); 38a-14a*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774, 38a-777*
5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

**B. Definiciones**

1. Transacción de seguros  
*Ref: 38a-702a (13), (5), (16)*
2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1(11)*
3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
4. Compañías nacionales, extrajeras y foráneas  
*Ref: 38a-1.*
5. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
6. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
7. Grupo de retención de riesgos  
*Ref: 38a-250*
8. Certificado de autoridad

Ref: 38a-41

### C. Licencias

Ref: 38a-702d, 702e, 769

1. Propósito
2. Requisitos para la licencia
  - a. Productor  
Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b
  - b. Agente  
Ref: 38a-702m, 702a
  - c. Corredor
  - d. Residente/no residente  
Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)
  - e. Licencia temporal  
Ref: 38a-702j
3. Designación/cancelación de contrato de agente  
Ref: 38a-702m, 38a-709
4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
Ref: 38a-702, 704, 782
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
Ref: 38a-769, 702e
  - c. Exámenes escritos  
Ref: 38a-702e, 702d
  - d. Exenciones/excepciones  
Ref: 38a-702h
  - e. Denegación de licencia  
Ref: 38a-702k, 702s
5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Educación continuada  
Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15
  - b. Cambio de dirección/nombre  
Ref: 38a-771(a)
  - c. Cuotas/renovación  
Ref: 38a-702j(b)(c), 784, 786(b)
  - d. Expiración de la licencia  
Ref: 38a-784
  - e. Suspensión o revocación de licencias  
Ref: 38a-774

### D. Responsabilidades del agente

Ref: 38a-715, 716

1. Capacidad fiduciaria
  - a. Responsabilidad de las primas  
Ref: 38a-712
2. Divulgación  
Ref: 38a-988
3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734

### E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas

Ref: 38a-676-2

### F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut

Ref: 38a-838, 839

1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
Ref: 38a-880

### G. Prácticas de mercadeo

1. Responsabilidades de la aseguradora  
Ref: 38a-815
2. Prácticas injustas de reclamaciones  
Ref: 38a-816(6)
3. Prácticas comerciales injustas
  - a. Reembolsar  
Ref: 38a-825, 816(9)
  - b. Representación falsa  
Ref: 38a-816(1,8), 826
  - c. Publicidad falsa  
Ref: 38a-816(1,2)
  - d. Difamación  
Ref: 38a-816(3)
  - e. Estados de cuenta financieros falsos  
Ref: 38a-816(5)
  - f. Negocio controlado  
Ref: 38a-782(b)
  - g. Boicot, coacción, intimidación  
Ref: 38a-816(4,5)
  - h. Discriminación injusta  
Ref: 38a-816(10, 12, 13)
  - i. Coacción de prestatario  
Ref: 38a-816 (11)
  - j. Incitación ilegal  
Ref: 38a-816(1)
  - k. Representación falsa en solicitudes  
Ref: 38a-816(8)
  - l. Tergiversación  
Ref: 38a-826
4. Reembolso de primas  
Ref: 38a-712

### H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut

Ref: 38a-975thru-999

## II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES COMUNES PARA EL SEGURO DE BIENES Y PERCANCES DE SOLAMENTE .....5

### A. Financiamiento de primas

Ref: 38a-161 to 170

### B. Contratos de seguros

1. Renovación, no renovación, cancelación: Pólizas comerciales, propietarios de vivienda, automóvil personal y percances  
Ref: 38a-307, 308(e); 38a-323, 324, 342 thru 345
  - a. Declinación ilegal, no renovación y cancelación  
Ref: 38a-358, 815, 816(9), 817(b)
2. Certificados provisionales de seguro  
Ref: 38a-309, 322

### C. Líneas excedentes

Ref: 38a-741

## III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE BIENES SOLAMENTE .....7

### A. Insurance Placement Facility/ Plan FAIR de Connecticut

Ref: 38a-328-1 thru 20

1. Propósito
2. Definiciones
3. Procedimientos
4. Requisitos
5. Coberturas disponibles
6. Límites de cobertura
7. Fecha de efectividad de cobertura
8. Autoridad de suscripción de agentes o fronteras

**B. Póliza estándar contra incendios**

Ref: 38a-307

**C. Seguro contra inundaciones**

Ref: Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones

**D. Interior marítimo**

**IV. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE PERCANCES SOLAMENTE.....10**

**A. Seguro de automóvil**

1. Coberturas obligatorias  
Ref: 38a-335
2. Límites  
Ref: RL 14-112(a)
3. Información de tarifas/clasificación  
Ref: 38a-686(b)3 thru 6
4. Ley de conductores sin seguro/con seguro insuficiente  
Ref: 38a-336; 336a, 38a-334-6(d)
  - a. Opción de cobertura adicional  
Ref: 38a-336a
  - b. Insolvencia de la aseguradora  
Ref: 38a-336(2)(g)(2)
5. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut  
Ref: RL 14-112(a, b)
  - a. Prueba de responsabilidad financiera definida
  - b. Personas que deben mostrar prueba
  - c. Penalidad por falta de cumplimiento
  - d. Métodos para satisfacer la responsabilidad financiera

**B. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut**

Ref: 38a-329

1. Propósito
2. Definiciones
3. Requisitos
4. Participación del asegurado
5. Participación de la aseguradora
6. Cobertura y opciones
7. Cobro de cuota de colocación

**C. Ley de Compensación a los Trabajadores de Connecticut**

Ref: Boletín de Compensación a los Trabajadores No. 47, según enmienda; Título 31 Cap. 568

1. Definiciones  
Ref: 31-275

- a. Empleador
- b. Empleado
2. Empleos cubiertos/excluidos  
Ref: RL 31-275(9, 10)
3. Beneficios provistos  
Ref: RL 31-275(12), 283a, 294b and 294c, 295, 306 (a, b), 307, 308, 308a
  - a. Duración mínima de incapacidad
  - b. Beneficios médicos obligatorios
  - c. Compensación por discapacidad total
  - d. Compensación por discapacidad parcial
  - e. Beneficios de sobreviviente
  - f. Gastos de funeral
4. Fondo de segunda lesión  
Ref: RL 31-349-355b
5. Procedimientos de reclamaciones  
Ref: 31-294c

**LÍNEAS PERSONALES - CONOCIMIENTO GENERAL**

**BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

**Conocimiento, términos y conceptos del producto (75 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PROPIEDADES.....10**

**A. Propietarios de viviendas**

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

**B. Pólizas para domicilios**

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

**C. Interiores marítimos**

1. Flotantes de Artículos Personales

**D. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones**

**E. Otros**

1. Terremoto
2. Casas móviles
3. Embarcaciones
4. Ventarrones

**II. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES..... 13**

**A. Automóvil: Automóvil Personal**

1. Responsabilidad civil
  - a. Corporales
  - b. Daño a la Propiedad
  - c. Límites Divididos
  - d. Límite Único Combinado
2. Pagos Médicos
3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)

4. Conductores sin seguro
5. Conductor sin límites suficientes de seguro
6. Quién es un asegurado
7. Tipos de Auto
  - a. Con derecho propietario
  - b. Sin derecho propietario
  - c. Contratado
  - d. Sustituto Temporal
  - e. Autos Nuevos Adquiridos
  - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
8. Exclusiones

**B. Responsabilidad civil amplia en Exceso**

**III. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS ..... 28**

**A. Seguros**

1. La ley de los grandes números

**B. Interés asegurable**

**C. Riesgo (Risk)**

1. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo

**D. Peligro (hazard)**

1. Ético
2. Moral
3. Físico

**E. Riesgo inmediato (peril)**

**F. Pérdida**

1. Directa
2. Indirecta

**G. Avalúo de las pérdidas**

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado
5. Valor de salvamento

**H. Causa inmediata**

**I. Deducible**

**J. Indemnización**

**K. Límites de responsabilidad civil**

**L. Coaseguro/Seguro en proporción al valor**

**M. Acontecimiento**

**N. Cancelación**

**O. No renovación**

**P. Vacante y no habilitada**

**Q. Responsabilidad civil**

1. Absoluta
2. Estricta
3. Vicaria

**R. Negligencia**

**S. Provisionales**

**T. Endosos**

**U. General vs. Específica**

**V. Allanamiento (Burglary), Robo (Robbery), Hurto (Theft) y Desaparición Misteriosa (Mysterious Disappearance)**

**W. Garantías**

**X. Representaciones**

**Y. Ocultación**

**Z. Depósito de primas/Auditoría**

**AA. Certificado de Seguro**

**BB. Daños**

1. Compensatorios
  - a. Generales
  - b. Especiales
2. Punitivos

**CC. Cumplimiento de las Disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito**

**IV. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y LEY CONTRACTUAL ..... 24**

**A. Declaraciones**

**B. Acuerdo de Seguro**

**C. Condiciones**

**D. Exclusiones**

**E. Definición de asegurado**

**F. Deberes del asegurado después de una pérdida**

**G. Obligaciones de la compañía de seguros**

**H. Derechos del acreedor hipotecario**

**I. Comprobante de pérdida**

**J. Notificación de reclamación**

**K. Avalúo**

**L. Otra disposición de seguros**

**M. Subrogación**

**N. Elementos de un contrato**

**O. Fuentes de información para el aseguramiento**

**P. Ley de Informe Justo de Crédito**

**Q. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)**

**R. Solicitud de la póliza**

**S. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)**

**T. Cancelación y disposiciones de no renovación**

**U. Pagos suplementarios**

**V. Arbitraje**

**W. Disposiciones de liquidación de pérdidas incluyendo consentimiento para liquidar una pérdida**

**PRODUCTOR DE LÍNEAS PERSONALES  
BOSQUEJO DE CONTENIDO  
ESPECÍFICO PARA CONNECTICUT**

**Estatutos, reglas y regulaciones del estado  
(30 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT  
COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA,  
ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCE...18**

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

**A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros**

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f); 38a-14a*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774, 38a-777*
5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

**B. Definiciones**

1. Transacción de seguros

- 38a-702a (13), (15), (16)
2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1(11)*
  3. Reaseguro  
*Ref: 38a-289*
  4. Compañías nacionales, extranjeras y foráneas  
*Ref: 38a-1*
  5. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*
  6. Sociedades anónimas y compañías mutuales, y compañías de reciprocidad  
*Ref: 38a-1*
  7. Grupo de retención de riesgos  
*Ref: 38a-250*
  8. Certificado de autoridad  
*Ref: 38a-41*
- C. Licencias**  
*Ref: 38a-702d, 702e, 769*
1. Propósito
  2. Requisitos para la licencia
    - a. Productor  
*Ref: 38a-782(a), 38a-702a, 702b*
    - b. Agente  
*Ref: 38a-702m, 702a*
    - c. Corredor
    - d. Residente/no residente  
*Ref: 38a-782; 38a-702g, 702n; 38a-769(a)*
    - e. Licencia temporal  
*Ref: 38a-702j*
  3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-702m, 38a-709*
  4. Cómo obtener una licencia
    - a. Requisitos  
*Ref: 38a-702, 704, 782*
    - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-769, 702e*
    - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-702e, 702d*
    - d. Exenciones/excepciones  
*Ref: 38a-702h*
    - e. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-702k, 702s*
  5. Mantenimiento de una licencia
    - a. Educación continuada  
*Ref: 38a-782a-2, 10, 13-15*
    - b. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
    - c. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-702f(b)(c), 784, 786(b)*
    - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-784*
    - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*
- D. Responsabilidades del agente**  
*Ref: 38a-715, 716*
1. Capacidad fiduciaria
    - a. Responsabilidad de las primas  
*Ref: 38a-712*
    2. Divulgación  
*Ref: 38a-988*
    3. Comisiones y compensación/cargos por servicios extra  
*Ref: 38a-702l, 702m; 38a-707, 707a, 734*
- E. Presentación y aprobación de formularios de pólizas**  
*Ref: 38a-676-2*
- F. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-838, 839*
1. Fondo de Garantía de Transacciones Mediante Corredor  
*Ref: 38a-880*
- G. Prácticas de mercadeo**
1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-815*
  2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
  3. Prácticas comerciales injustas
    - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
    - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
    - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
    - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
    - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*
    - f. Negocio controlado  
*Ref: 38a-782(b)*
    - g. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
    - h. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
    - i. Coacción de prestatario  
*Ref: 38a-816 (11)*
    - j. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
    - k. Representación falsa en solicitudes  
*Ref: 38a-816(8)*
    - l. Tergiversación  
*Ref: 38a-826*
  4. Reembolso de primas  
*Ref: 38a-712*
- H. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**  
*Ref: 38a-975thru -999*
- II. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES COMUNES PARA EL SEGURO DE BIENES Y PERCANCES DE SOLAMENTE .....3**
- A. Financiamiento de primas**  
*Ref: 38a-161 to 170*

**B. Contratos de seguros**

- 1. Renovación, no renovación, cancelación:  
Pólizas comerciales, propietarios de vivienda, automóvil personal y percances  
*Ref: 38a-307, 308(e); 38a-323, 324, 342 thru 345*
- a. Declinación ilegal, no renovación y cancelación  
*Ref: 38a-358, 815, 816(9), 817(b)*
- 2. Certificados provisionales de seguro  
*Ref: 38a-309, 322*

**C. Líneas excedentes**

*Ref: 38a-741*

**III. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE BIENES SOLAMENTE...4**

**A. Insurance Placement Facility/Plan FAIR de Connecticut**

*Ref: 38a-328-1 thru 20*

- 1. Propósito
- 2. Definiciones
- 3. Procedimientos
- 4. Requisitos
- 5. Coberturas disponibles
- 6. Límites de cobertura
- 7. Fecha de efectividad de cobertura
- 8. Autoridad de suscripción de agentes o fronteras

**B. Póliza estándar contra incendios**

*Ref: 38a-307*

**C. Seguro contra inundaciones**

*Ref: Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones*

**IV. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES ESTATALES RELACIONADOS CON EL SEGURO DE PERCANCES SOLAMENTE .....5**

**A. Seguro de automóvil**

- 1. Coberturas obligatorias  
*Ref: 38a-335*
- 2. Límites  
*Ref: RL 14-112(a)*
- 3. Información de tarifas/clasificación  
*Ref: 38a-686(b) 3 thru 6*
- 4. Ley de conductores sin seguro/con seguro insuficiente  
*Ref: 38a-336;336a, 38a-334-6(d)*
  - a. Opción de cobertura adicional  
*Ref: 38a-336a*
  - b. Insolvencia de la aseguradora  
*Ref: 38a-336(2)(g)(2)*
- 5. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut  
*Ref: RL 14-112(a, b)*
  - a. Prueba de responsabilidad financiera definida
  - b. Personas que deben mostrar prueba
  - c. Penalidad por falta de cumplimiento
  - d. Métodos para satisfacer la responsabilidad financiera

**B. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut**

*Ref: 38a-329*

- 1. Propósito
- 2. Definiciones
- 3. Requisitos
- 4. Participación del asegurado
- 5. Participación de la aseguradora
- 6. Cobertura y opciones
- 7. Cobro de cuota de colocación

**AJUSTADOR DE TODAS LAS LÍNEAS DE PERCANCES BOSQUEJO DE CONTENIDO**

*(100 preguntas que cuentan para la puntuación)*

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..10**

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut 792 (1-5)*

**A. Deberes y poderes generales de los Comisionados/Directores**

*Ref: 38a-7 through 10, 12; 38a-817*

**B. Audiencias/aviso de audiencias**

*Ref: 38a-16; 817; 818*

**C. Penalidades y multas**

*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774*

**D. Definiciones**

- 1. Admitida y no admitida  
*Ref: 38a-1, 38a-276*

**E. Propósitos y requisitos de licencia**

*Ref: 38a-769; 771 thru 774*

- 1. Cambios en el estado de la licencia  
*Ref: 38a-771; 38a-771(a)*
- 2. Suspensión y revocación  
*Ref: 38a-774; 38a-2, 792(c), 817(b,e), 830*
- 3. Expiración, no renovación y término de la licencia  
*Ref: 38a-769; 792, 792(a)*

**F. Leyes de prácticas comerciales**

- 1. Prácticas injustas de liquidación de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(1 thru 8)*
- 2. Fraude  
*Ref: 38a-356; 53a-215*
- 3. Representación falsa  
*Ref: 38a-816 (1,8)*
- 4. Difamación  
*Ref: 38a-816 (3,7)*
- 5. Cómo manejar una queja  
*Ref: 38a-816 (7)*

**G. Cancelaciones**

*Ref: 38a-307*

**H. Renovación/no renovación**

*Ref: 38a-323*

**I. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**

*Ref: 38a-975 thru 999*

**J. Acción legal en contra de la aseguradora**

Ref: 38a-290, 307

**K. Formulario de póliza estándar**

Ref: 38a-307

**II. SEGURO GENERAL.....30**

Ref: Conocimiento del producto

**A. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

1. Riesgo (Risk)
2. Peligro (hazard)
3. Indemnización
4. Interés asegurable
5. Valor real en efectivo
6. Negligencia
7. Responsabilidad civil
8. Accident
9. Acontecimiento
10. Allanamiento (Burglary)
11. Robo (Robbery)
12. Hurto (Theft)
13. Desaparición misteriosa
14. Certificados provisionales de seguro
15. Garantías
16. Representaciones
17. Ocultación
18. Responsabilidad civil lesiones corporales
19. Responsabilidad civil por daños a la propiedad
20. Responsabilidad civil por lesiones personales
21. Límites de responsabilidad civil
22. Deducible
23. Contrato asegurado
24. Ajustador
25. Empleador
26. Agraviador
27. Acuerdo de exención y preclusión
28. Liquidación de pérdidas
29. Elementos de un contrato
30. Subrogación

**B. Disposiciones de la póliza**

1. Declaraciones
2. Acuerdo de Seguro
3. Condiciones
4. Exclusiones
5. Definición
6. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
7. Disposiciones de cancelación y no renovación
8. Pagos suplementarios
9. Comprobante de pérdida
10. Notificación de reclamación
11. Arbitraje
12. Avalúo
13. Otros seguros
14. Subrogación/ transferencia de derechos de compensación
15. Salvamento
16. Disposiciones de liquidación de pérdida
17. Limitaciones

18. Obligaciones de la compañía de seguros

19. Territorio de la póliza

**III. LÍNEAS PERSONALES.....18**

Ref: Conocimiento del producto

**A. Automóviles**

1. Responsabilidad civil
2. Daños Físicos
3. Pagos/reparaciones médicas opcionales
4. Conductores sin seguro/con seguro insuficiente

Ref: 38a-336; 336a

5. Asegurado nombrado
6. Asegurados
7. Automóviles que son propiedad
8. Automóviles que no son propiedad
9. Automóviles sustitutos temporales
10. Regulación de piezas del mercado secundario

Ref: 38a-355

11. Pérdida total constructiva

Ref: 38a-353

12. Arbitraje

Ref: 38a-10

13. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut

Ref: RL14-112

14. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut

Ref: 38a-329

15. Seguro de transporte alquilado/sustituto

**B. Propietarios de viviendas**

1. Responsabilidad civil personal, incluyendo agricultores
2. Propietarios de viviendas
  - a. Sección I Cobertura
  - b. Sección I Condiciones
  - c. Sección I Exclusiones
  - d. Sección II Responsabilidad civil
    - 1) Pagos médicos
  - e. Sección II Exclusiones

**IV. POLIZA DE PAQUETE COMERCIAL.....7**

**A. Propiedad**

**B. Responsabilidad Civil Comercial General**

1. Responsabilidad Civil establecimientos y operaciones
2. Responsabilidad Civil productos y operaciones completadas
3. Responsabilidad civil contractual
4. Pagos médicos
5. Estándares mínimos de Connecticut para reclamaciones hechas

Ref: 38a-327-1 thru 6

**C. Responsabilidad civil de propietario de negocio**

**D. Automóvil comercial**

**E. Delitos y fianzas**

1. Empleado deshonrado
2. Hurto, desaparición y destrucción

**F. Caldera y Maquinaria**

**G. Interior Marítimo/Marítima Oceánica**



**V. RESPONSABILIDAD CIVIL MISCELÁNEA .....9**

**A. Responsabilidad civil profesional**

1. Errores y Omisiones

**B. Responsabilidad Civil General/Excedente**

**C. Embarcaciones**

1. Propietarios de viviendas
2. Propietarios de botes

**D. Responsabilidad civil de bebidas alcohólicas**

**E. Responsabilidad civil de agricultor**

**VI. COMPENSACIÓN A LOS TRABAJADORES.....12**

*Ref: Boletín de Compensación a los Trabajadores No. 41, según enmienda; Título 31 Cap. 568.*

**A. Conceptos estándares de las pólizas**

**B. Coberturas**

1. Empleos cubiertos  
*Ref: RL 31-275 (9,10)*
2. Lesiones cubiertas
3. Enfermedad ocupacional

**C. Requisitos, disposiciones, beneficios**

*Ref: RL 31-275(12), 283a, 295, 306, 306b, 307, 308, 308a*

1. Salario semanal promedio  
*Ref: RL 31-309, 310*

**D. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo**

**E. Formularios**

*Ref: 1A-1; WWC-1; 30c; 36, 37, 42, 43*

**F. Notificación de lesión y reclamación**

*Ref: RL 31-294b, 294c*

**G. Audiencias**

*Ref: 31-298*

**H. Cuidado administrado/proveedores médicos**

*Ref: RL 31-279*

**I. Otros seguros**

**J. Fondo de segunda lesión**

*Ref: RL 31-349 thru-355b*

**K. Subrogación**

*Ref: RL 31-293*

**L. Corazón/hipertensión**

**VII. PROCEDIMIENTOS DE AJUSTE .....14**

**A. Cómo determinar coberturas**

**B. Cómo determinar responsabilidad civil**

1. Declaraciones
2. Investigaciones de la escena/lugar del accidente
3. Negligencia comparativa

**C. Cómo determinar los daños**

1. Bienes - alcance de los daños
2. Daños
  - a. General
  - b. Especiales
  - c. Punitivos

**D. Cómo manejar las partes representadas**

**E. Relevos de responsabilidad**

**F. Estatuto de limitaciones**

1. Automóvil

*Ref: 52-577*

**2. Contractual**

*Ref: 52-576; 52-581*

**3. Lesión personal**

*Ref: 52-584*

**4. Responsabilidad civil estricta**

*Ref: 52-577a*

**5. Responsabilidad civil de productos**

*Ref: 52-577a; 52-584*

**6. Venta de bebidas alcohólicas**

*Ref: 30-102 (a)*

**7. Municipalidad**

*Ref: 7-465; 7-101a*

**AJUSTADOR DE PERCANCES DE  
TODAS LAS LÍNEAS EXCEPTO  
COMPENSACIÓN A LOS  
TRABAJADORES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(100 preguntas que cuentan para la puntuación)*

**I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT  
COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA,  
ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES 12**

*Ref: CT Title 38a, CT Regulations 792 (1-5)*

**A. Deberes y poderes generales de los**

**Comisionados/Directores**

*Ref: 38a-7 through 10, 12; 38a-817*

**B. Audiencias/aviso de audiencias**

*Ref: 38a-16; 817; 818*

**C. Penalidades y multas**

*Ref: 38a-2, 38a-2, 38a-2, 38a-317, 38a-702k, 38a-774, 38a-777*

**D. Definiciones**

**1. Admitida y no admitida**

*Ref: 38a-41, 38a-1, 38a-276*

**E. Propósitos y requisitos de licencia**

*Ref: 38a-769; 771 thru 774*

**1. Cambios en el estado de la licencia**

*Ref: 38a-771; 38a-771(a)*

**2. Suspensión y revocación**

*Ref: 38a-774; 38a-2, 792(c), 817(b,e), 830*

**3. Expiración, no renovación y término de la licencia**

*Ref: 38a-769; 792, 792(a)*

**F. Leyes de prácticas comerciales**

**1. Prácticas injustas de liquidación de reclamaciones**

*Ref: 38a-816(1 thru 8)*

**2. Fraude**

*Ref: 38a-356; 53a-215*

**3. Representación falsa**

*Ref: 38a-816 (1,8)*

**4. Difamación**

*Ref: 38a-816 (3,7)*

**5. Cómo manejar una queja**

Ref: 38a-816 (7)

**G. Cancelaciones**

Ref: 38a-307

**H. Renovación/no renovación**

Ref: 38a-323

**I. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut**

Ref: 38a-975 thru 999

**J. Acción legal en contra de la aseguradora**

Ref: 38a-290, 307

**K. Formulario de póliza estándar**

Ref: 38a-307

**II. SEGURO GENERAL.....35**

Ref: Conocimiento del producto

**A. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS**

**RELACIONADOS**

1. Riesgo (Risk)
2. Peligro (hazard)
3. Indemnización
4. Interés asegurable
5. Valor real en efectivo
6. Negligencia
7. Responsabilidad civil
8. Accidente
9. Acontecimiento
10. Allanamiento (Burglary)
11. Robo (Robbery)
12. Hurto (Theft)
13. Desaparición misteriosa
14. Certificados provisionales de seguro
15. Garantías
16. Representaciones
17. Ocultación
18. Responsabilidad civil lesiones corporales
19. Responsabilidad civil por daños a la propiedad
20. Responsabilidad civil por lesiones personales
21. Límites de responsabilidad civil
22. Deducible
23. Contrato asegurado
24. Ajustador
25. Empleador
26. Agraviador
27. Acuerdo de exención y preclusión
28. Liquidación de pérdidas
29. Elementos de un contrato
30. Subrogación

**B. Disposiciones de la póliza**

1. Declaraciones
2. Acuerdo de Seguro
3. Condiciones
4. Exclusiones
5. Definición
6. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
7. Disposiciones de cancelación y no renovación
8. Pagos suplementarios
9. Comprobante de pérdida

10. Notificación de reclamación
11. Arbitraje
12. Avalúo
13. Otros seguros
14. Subrogación/ transferencia de derechos de compensación
15. Salvamento
16. Disposiciones de liquidación de pérdida
17. Limitaciones
18. Obligaciones de la compañía de seguros
19. Territorio de la póliza

**III. LÍNEAS PERSONALES.....23**

Ref: Conocimiento del producto

**A. Automóviles**

1. Responsabilidad civil
2. Daños Físicos
3. Pagos/reparaciones médicas opcionales
4. Conductores sin seguro/con seguro insuficiente  
Ref: 38a-336; 336a
5. Asegurado nombrado
6. Asegurados
7. Automóviles que son propiedad
8. Automóviles que no son propiedad
9. Automóviles sustitutos temporales
10. Regulación de piezas del mercado secundario  
Ref: 38a-355
11. Pérdida total constructiva  
Ref: 38a-353
12. Arbitraje  
Ref: 38a-10
13. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut  
Ref: RL 14-112
14. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut  
Ref: 38a-329
15. Seguro de transporte alquilado/sustituto

**B. Propietarios de viviendas**

1. Responsabilidad civil personal, incluyendo agricultores
2. Propietarios de viviendas
  - a. Sección I Cobertura
  - b. Sección I Condiciones
  - c. Sección I Exclusiones
  - d. Sección II Responsabilidad civil
    - 1) Pagos médicos
  - e. Sección II Exclusiones

**IV. POLIZAS DE PAQUETE COMERCIAL.....8**

**A. Propiedad**

**B. Responsabilidad Civil Comercial General**

1. Responsabilidad Civil establecimientos y operaciones
2. Responsabilidad civil de productos y operaciones completadas
3. Responsabilidad civil contractual

	4. Pagos médicos	
	5. Estándares mínimos de Connecticut para reclamaciones hechas	
	<i>Ref: 38a-327-1 thru 6</i>	
<b>C.</b>	<b>Responsabilidad civil de propietario de negocio</b>	
<b>D.</b>	<b>Automóvil comercial</b>	
<b>E.</b>	<b>Delitos y fianzas</b>	
	1. Empleado deshonrado	
	2. Hurto, desaparición y destrucción	
<b>F.</b>	<b>Caldera y Maquinaria</b>	
<b>G.</b>	<b>Interior marítimo</b>	
<b>V.</b>	<b>RESPONSABILIDAD CIVIL MISCELÁNEA .....11</b>	
<b>A.</b>	<b>Responsabilidad civil profesional</b>	
	1. Errores y Omisiones	
<b>B.</b>	<b>Responsabilidad Civil General/Excedente</b>	
<b>C.</b>	<b>Embarcaciones</b>	
	1. Propietarios de viviendas	
	2. Propietarios de botes	
<b>D.</b>	<b>Responsabilidad civil de bebidas alcohólicas</b>	
<b>E.</b>	<b>Responsabilidad civil de agricultor</b>	
<b>F.</b>	<b>Corazón/hipertensión</b>	
<b>VI.</b>	<b>PROCEDIMIENTOS DE AJUSTE .....11</b>	
<b>A.</b>	<b>Cómo determinar coberturas</b>	
<b>B.</b>	<b>Cómo determinar responsabilidad civil</b>	
	1. Declaraciones	
	2. Investigaciones de la escena/lugar del accidente	
	3. Negligencia comparativa	
<b>C.</b>	<b>Cómo determinar los daños</b>	
	1. Bienes - alcance de los daños	
	2. Daños	
	a. General	
	b. Especiales	
	c. Punitivos	
<b>D.</b>	<b>Cómo manejar las partes representadas</b>	
<b>E.</b>	<b>Relevos de responsabilidad</b>	
<b>F.</b>	<b>Estatuto de limitaciones</b>	
	1. Automóvil	
	<i>Ref: 52-577</i>	
	2. Contractual	
	<i>Ref: 52-576; 52-581</i>	
	3. Lesión personal	
	<i>Ref: 52-584</i>	
	4. Responsabilidad civil estricta	
	<i>Ref: 52-577a</i>	
	5. Responsabilidad civil de productos	
	<i>Ref: 52-577a; 52-584</i>	
	6. Venta de bebidas alcohólicas	
	<i>Ref: 30-102 (a)</i>	
	7. Municipalidad	
	<i>Ref: 7-465; 7-101a</i>	

## **AJUSTADOR DE PERCANCES COMPENSACIÓN A LOS TRABAJADORES SOLAMENTE BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(50 preguntas que cuentan para la puntuación)*

<b>I.</b>	<b>ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES...5</b>	
	<i>Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut 792 (1-5)</i>	
<b>A.</b>	<b>Deberes y poderes generales de los Comisionados/Directores</b>	
	<i>Ref: 38a-7 through 10, 12; 38a-817</i>	
<b>B.</b>	<b>Audiencias/aviso de audiencias</b>	
	<i>Ref: 38a-16; 817; 818</i>	
<b>C.</b>	<b>Penalidades</b>	
	<i>Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774</i>	
<b>D.</b>	<b>Definiciones</b>	
	1. Admitida y no admitida	
	<i>Ref: 38a-41, 38a-1, 38a-276</i>	
<b>E.</b>	<b>Propósitos y requisitos de licencia</b>	
	<i>Ref: 38a-769; 771 thru 774</i>	
	1. Cambios en el estado de la licencia	
	<i>Ref: 38a-771; 38a-771(a)</i>	
	2. Suspensión y revocación	
	<i>Ref: 38a-774; 38a-2, 792(c), 817(b,e), 830</i>	
	3. Expiración, no renovación y término de la licencia	
	<i>Ref: 38a-769; 792, 792(a)</i>	
<b>F.</b>	<b>Leyes de prácticas comerciales</b>	
	1. Prácticas injustas de liquidación de reclamaciones	
	<i>Ref: 38a-816(1 thru 8)</i>	
	2. Fraude	
	<i>Ref: 38a-356; 53a-215</i>	
	3. Representación falsa	
	<i>Ref: 38a-816 (1,8)</i>	
	4. Difamación	
	<i>Ref: 38a-816 (3,7)</i>	
	5. Cómo manejar una queja	
	<i>Ref: 38a-816 (7)</i>	
<b>G.</b>	<b>Cancelaciones</b>	
	<i>Ref: 38a-307</i>	
<b>H.</b>	<b>Renovación/no renovación</b>	
	<i>Ref: 38a-323</i>	
<b>I.</b>	<b>Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut</b>	
	<i>Ref: 38a-975 thru 999</i>	
<b>J.</b>	<b>Acción legal en contra de la aseguradora</b>	
	<i>Ref: 38a-290, 307</i>	
<b>K.</b>	<b>Formulario de póliza estándar</b>	
	<i>Ref: 38a-307</i>	
<b>II.</b>	<b>SEGURO GENERAL.....15</b>	
	<i>Ref: Conocimiento del producto</i>	

**A. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

1. Riesgo (Risk)
2. Peligro (hazard)
3. Indemnización
4. Interés asegurable
5. Valor real en efectivo
6. Negligencia
7. Responsabilidad civil
8. Accidente
9. Acontecimiento
10. Allanamiento (Burglary)
11. Robo (Robbery)
12. Hurto (Theft)
13. Desaparición misteriosa
14. Certificados provisionales de seguro
15. Garantías
16. Representaciones
17. Ocultación
18. Responsabilidad civil lesiones corporales
19. Responsabilidad civil por daños a la propiedad
20. Responsabilidad civil por lesiones personales
21. Límites de responsabilidad civil
22. Deducible
23. Contrato asegurado
24. Ajustador
25. Empleador
26. Agravador
27. Acuerdo de exención y preclusión
28. Liquidación de pérdidas
29. Elementos de un contrato
30. Subrogación

**B. Disposiciones de la póliza**

1. Declaraciones
2. Acuerdo de Seguro
3. Condiciones
4. Exclusiones
5. Definición de asegurado
6. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
7. Disposiciones de cancelación y no renovación
8. Pagos suplementarios
9. Comprobante de pérdida
10. Notificación de reclamación
11. Arbitraje
12. Avalúo
13. Otros seguros
14. Subrogación/ transferencia de derechos de compensación
15. Salvamento
16. Disposiciones de liquidación de pérdida
17. Limitaciones
18. Obligaciones de la compañía de seguros
19. Territorio de la póliza

**III. COMPENSACIÓN A LOS TRABAJADORES.....25**

*Ref: Boletín de Compensación a los Trabajadores No. 41, según enmienda; Título 31 Cap. 568.*

**A. Conceptos estándares de las pólizas**

**B. Coberturas**

1. Empleos cubiertos  
*Ref: RL 31-275 (9,10)*
2. Lesiones cubiertas
3. Enfermedad ocupacional

**C. Requisitos, disposiciones, beneficios**

- Ref: RL 31-275(12), 283a, 295, 306, 306b, 307, 308, 308a*
1. Salario semanal promedio  
*Ref: RL 31-309, 310*

**D. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo**

**E. Formularios**

*Ref: 1A-1; WWC-1; 30c; 36, 37, 42, 43*

**F. Notificación de lesión y reclamación**

*Ref: RL 31-294b, 294c*

**G. Audiencias**

*Ref: RL 31-298*

**H. Cuidado administrado/proveedores médicos**

*Ref: RL 31-279*

**I. Otros seguros**

**J. Fondo de segunda lesión**

*Ref: RL 31-349 through 355b*

**K. Subrogación**

*Ref: RL 31-293*

**L. Corazón/hipertensión**

**IV. PROCEDIMIENTOS DE AJUSTE .....5**

**A. Cómo determinar coberturas**

**B. Cómo determinar responsabilidad civil**

1. Declaraciones
2. Investigaciones de la escena/lugar del accidente
3. Negligencia comparativa

**C. Cómo determinar los daños**

1. Bienes - alcance de los daños
2. Daños
  - a. General
  - b. Especiales
  - c. Punitivos

**D. Cómo manejar las partes representadas**

**E. Relevos de responsabilidad**

**F. Estatuto de limitaciones**

1. Automóvil  
*Ref: 52-577*
2. Contractual  
*Ref: 52-576; 52-581*
3. Lesión personal  
*Ref: 52-584*
4. Responsabilidad civil estricta  
*Ref: 52-577a*
5. Responsabilidad civil de productos  
*Ref: 52-577a; 52-584*
6. Venta de bebidas alcohólicas  
*Ref: 30-102*
7. Municipalidad  
*Ref: 7-465; 7-101a*

# BOSQUEJO DE CONTENIDO DE AJUSTADOR DE PERCANCES DE AUTOMÓVIL SOLAMENTE

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

## I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD, BIENES Y PERCANCES..10

Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut 792 (1-5)

### A. Deberes y poderes generales de los Comisionados/Directores

Ref: 38a-7 through 10, 12; 38a-817

### B. Audiencias/aviso de audiencias

Ref: 38a-16; 817; 818

### C. Penalidades y multas

Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774

### D. Definiciones

1. Admitida y no admitida

Ref: Ref: 38a-41, 38a-1,38a-276

### E. Propósitos y requisitos de licencia

Ref: 38a-769; 771 thru 774

1. Cambios en el estado de la licencia

Ref: 38a-771; 38a-771(a)

2. Suspensión y revocación

Ref: 38a-774; 38a-2, 792(c), 817(b,e), 830

3. Expiración, no renovación y término de la licencia

Ref: 38a-769; 792, 792(a)

### F. Leyes de prácticas comerciales

1. Prácticas injustas de liquidación de reclamaciones

Ref: 38a-816(1 thru 8)

2. Fraude

Ref: 38a-356; 53a-215

3. Representación falsa

Ref: 38a-816 (1,8)

4. Difamación

Ref: 38a-816 (3,7)

5. Cómo manejar una queja

Ref: 38a-816 (7)

### G. Cancelaciones

Ref: 38a-307

### H. Renovación/no renovación

Ref: 38a-323

### I. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut

Ref: 38a-975 thru 999

### J. Acción legal en contra de la aseguradora

Ref: 38a-290, 307

### K. Formulario de póliza estándar

Ref: 38a-307

## II. SEGURO GENERAL.....20

Ref: Conocimiento del producto

### A. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

1. Riesgo (Risk)

2. Peligro (hazard)
3. Indemnización
4. Interés asegurable
5. Valor real en efectivo
6. Negligencia
7. Responsabilidad civil
8. Accidente
9. Acontecimiento
10. Allanamiento (Burglary)
11. Robo (Robbery)
12. Hurto (Theft)
13. Desaparición misteriosa
14. Certificados provisionales de seguro
15. Garantías
16. Representaciones
17. Ocultación
18. Responsabilidad civil lesiones corporales
19. Responsabilidad civil por daños a la propiedad
20. Responsabilidad civil por lesiones personales
21. Límites de responsabilidad civil
22. Deducible
23. Contrato asegurado
24. Ajustador
25. Empleador
26. Agraviador
27. Acuerdo de exención y preclusión
28. Liquidación de pérdidas
29. Elementos de un contrato
30. Subrogación

### B. Disposiciones de la póliza

1. Declaraciones
2. Acuerdo de Seguro
3. Condiciones
4. Exclusiones
5. Definición de asegurado
6. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
7. Disposiciones de cancelación y no renovación
8. Pagos suplementarios
9. Comprobante de pérdida
10. Notificación de reclamación
11. Arbitraje
12. Avalúo
13. Otros seguros
14. Subrogación/ transferencia de derechos de compensación
15. Salvamento
16. Disposiciones de liquidación de pérdida
17. Limitaciones
18. Obligaciones de la compañía de seguros
19. Territorio de la póliza

## III. LÍNEAS PERSONALES.....16

Ref: Conocimiento del producto

### A. Automóviles

1. Responsabilidad civil
2. Daños Físicos
3. Pagos/reparaciones médicas opcionales

4. Conductores sin seguro/con seguro insuficiente  
*Ref: 38a-336; 336a*
  5. Asegurado nombrado
  6. Asegurados
  7. Automóviles que son propiedad
  8. Automóviles que no son propiedad
  9. Automóviles sustitutos temporales
  10. Regulación de piezas del mercado secundario  
*Ref: 38a-355*
  11. Pérdida total constructiva  
*Ref: 38a-353*
  12. Arbitraje  
*Ref: 38a-10*
  13. Ley de responsabilidad financiera de vehículo de motor de Connecticut  
*Ref: RL 14-112*
  14. Plan de Riesgo Asignado de Seguros de Automóvil de Connecticut  
*Ref: 38a-329*
- IV. PROCEDIMIENTOS DE AJUSTE .....14**
- A. Cómo determinar coberturas**
- B. Cómo determinar responsabilidad civil**
1. Declaraciones
  2. Investigaciones de la escena/lugar del accidente
  3. Negligencia comparativa
- C. Cómo determinar los daños**
1. Bienes - alcance de los daños
  2. Daños
    - a. General
    - b. Especiales
    - c. Punitivos
- D. Cómo manejar las partes representadas**
- E. Relevos de responsabilidad**
- F. Estatuto de limitaciones**
1. Automóvil  
*Ref: 52-577*
  2. Contractual  
*Ref: 52-576; 52-581*
  3. Lesión personal  
*Ref: 52-584*
  4. Responsabilidad civil estricta  
*Ref: 52-577a*
  5. Responsabilidad civil de productos  
*Ref: 52-577a; 52-584*
  6. Venta de bebidas alcohólicas  
*Ref: 30-102 (a)*
  7. Municipalidad  
*Ref: 7-465; 7-101a*

## AGENTE DE FIANZAS JUDICIALES DE GARANTÍA BOSQUEJO DE CONTENIDO

*(60 preguntas que cuentan para la puntuación)*

### I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA TODAS LAS LÍNEAS .....8

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

#### A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
  - a. Autoridad que hace las regulaciones
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f); 38a-15*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818, 4-182*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774*
5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

#### B. Definiciones

1. Contratos de seguro  
*Ref: 38a-1(11)*
2. Aseguradora  
*Ref: 38a-1*
3. Compañías nacionales, extrajeras y foráneas  
*Ref: 38a-1*
6. Compañías autorizadas y no autorizadas / compañías admitidas y no admitidas  
*Ref: 38a-1, 38a-275, 703, 714*

#### C. Licencias

*Ref: 38a-660, 769*

1. Propósito
2. Personas que recibirán licencia
  - a. Agente de fianzas judiciales de garantía  
*Ref: 38a-660*
  - b. Agente profesional de fianzas judiciales  
*Ref: 38a-660(a)(3)*
3. Designación/cancelación de contrato de agente  
*Ref: 38a-660(f)*
4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos y conducta moral  
*Ref: 38a-660(e-h), 704, 769(c)*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-11, 769*
  - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-769(c); 38a-660(g)*
  - d. Denegación de licencia y ofensas que descalifican  
*Ref: 38a-660*
5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
  - b. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-660, 769*

- c. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-660*
- d. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774, 777, 817(b)(e), 830, 38a-660l*
- d. Denegación de licencia y ofensas que descalifican  
*Ref: 38a-660*

**D. Prácticas de mercadeo**

- 1. Métodos injustos de competencia
  - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
  - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
  - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
  - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
  - e. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
  - f. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
  - g. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
  - h. Fraude  
*Ref: 38a-816(8)*
- 2. Penalidades  
*Ref: 38a-2, 774, 817 (b)(e), 830*

**II. PROCEDIMIENTOS DE FIANZAS JUDICIALES ....15**

**A. Deberes Generales**

- 1. Comparecencias en tribunales  
*Ref: CR 37-1 thru 6, RL 54-63*
- 2. Condiciones de liberación  
*Ref: CR 38-1 thru 5, RL 54-63b, 63c*

**B. Liberación de garantía**

*Ref: CR 38-23; RL 54-65a*

**C. Nueva reclusión del acusado**

**D. Abandono de fianzas**

*Ref: CR 38-19 thru 23; RL 54-65a*

**E. Presentación/transferencias de fianzas**

**F. Arrestos/entregas**

**III. RESPONSABILIDADES FIDUCIARIAS.....17**

**A. Comisiones, cuotas, primas**

**B. Registros**

- 1. Examinación de libros y registros  
*Ref: 38a-660(k)*
- 2. Reembolso de primas
- 3. Recibo de prima
- 4. Garantía
  - a. Recibos
  - b. Mantenimiento
- 5. Devolución de garantía

**C. Abandonos**

*Ref: CR 38-19-23; RL 54-65a*

**D. Límites del capital de la fianza**

**IV. DEFINICIONES .....7**

*Ref: Diccionario legal Black's, Diccionario de términos de seguro*

- A. Absolver**
- B. Adjudicar**
- C. Inscripción de fianza**
- D. Delito capital**
- E. Garantía**
- F. Condena**
- G. Custodia**
- H. Demandado**
- I. Sentencia penal**
- J. Exoneración**
- K. Extradición**
- L. Delito grave**
- M. Fugitivo**
- N. Audiencia**
- O. Encarcelamiento**
- P. Acusación**
- Q. Delito menor**
- R. Orden de detención**
- S. Prima**
- T. Poder notarial**
- U. Caucción**
- V. Garantía**
- W. Suspensión**
- X. Orden de arresto**
- Y. Orden judicial**

**V. CONTRATOS DE GARANTÍA.....6**

**A. Definición de garantía**

**B. Elementos de un contrato legal**

- 1. Oferta y aceptación
- 2. Contraprestación
- 3. Partes competentes
- 4. Propósito legal

**C. Obligación de la fiador**

**D. Partes en la garantía**

- 1. Deudor principal
- 2. Deudor
- 3. Garantía

**E. Contraprestaciones de suscripción de seguro**

**F. Primas y términos de obligaciones**

- 1. Garantía
- 2. Fidelidad

**G. Reclamaciones**

**H. Poder notarial**

**VI. PROPÓSITO Y TIPOS DE FIANZAS DE GARANTÍA.....7**

**A. Propósito y tipos de fianzas**

- 1. Fianza judicial de garantía
- 2. Fianza de comparecencia
- 3. Fianza en efectivo  
*Ref: CR 38-7, RL 54-63f; 66*
- 4. Fianza en efectivo de diez por ciento  
*Ref: CR 38-8*

**B. Funcionario público**

**C. Tribunal**

- 1. Judicial

- 2. Fiduciario
- D. Misceláneo**
- E. Contrato**
- F. No de garantía / efectivo**  
*Ref: CR 38-7; RL 54-63f, 66*
- G. Garantía de diez por ciento**  
*Ref: CR 38-8*
- H. Bien inmueble**  
*Ref: CR 38-9; RL 54-66*

- Ref: 38a-7,8,9,10,12, 740*
- 2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f)*
- 3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
- 4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-774, 38a-777*
- 5. Órdenes de cese y desista  
*Ref: 38a-817*

## **CORREDOR DE LÍNEAS EXCEDENTES BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(60 preguntas que cuentan para la puntuación)*

### **I. DEFINICIONES DE SEGUROS GENERALES .....10**

- A. Valor real en efectivo**
- B. Valor acordado**
- C. Coaseguro**
- D. Interés asegurable**
- E. Pérdida**
- F. Negligencia**
- G. Peligro físico**
- H. Causa inmediata**
- I. Reaseguro**
- J. Costo de reemplazo**
- K. Riesgo (Risk)**
- L. Salvamento**

### **II. MERCADOS DE LÍNEAS EXCEDENTES.....2**

- A. Mercado no admitido de Estados Unidos**
- B. Mercado de Londres**
  - 1. Corredores de Lloyd's
  - 2. Fideicomiso de Estados Unidos
  - 3. Verificadores de seguros
- C. No estándar (líneas subestándar o problemas de capacidad)**
  - 1. Propiedad
  - 2. Responsabilidad civil general
  - 3. Responsabilidad civil profesional
- D. Intercambios de seguros**

### **III. PÓLIZAS, COBERTURAS, FORMULARIOS.....20**

- A. Responsabilidad Civil Comercial General**
- B. Edificio y Propiedad Personal**
- C. Reclamaciones hechas**
- D. Cobertura extendida**
- E. Empleado deshonrado**
- F. Responsabilidad civil**
  - 1. Contingente
  - 2. Responsabilidad civil amplia
  - 3. Contractual
- G. Riesgo de la Constructora**

### **IV. LICENCIA DE LÍNEAS EXCEDENTES .....14**

- A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros**
  - 1. Deberes y poderes generales

### **B. Formularios y archivos**

### **C. Fianzas obligatorias**

### **D. Licencias**

*Ref: 38a-769, 794*

- 1. Propósito
- 2. Personas que requieren licencia
  - a. Corredor de líneas excedentes
  - b. Residente/no residente
  - c. Compañía de corredores  
*Ref: 38a-880*
- 3. Designación/cancelación de contrato de agente
- 4. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
*Ref: 38a-794*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia
  - c. Exámenes escritos
  - d. Special qualifications
  - e. Denegación de licencia
- 5. Mantenimiento de una licencia
  - a. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
  - b. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-794(B)*
  - c. Registros  
*Ref: 38a-741*
  - d. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-794(B)*
  - e. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-794(B)*

### **E. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut**

*Ref: 38a-745*

### **F. Prácticas de mercadeo**

- 1. Responsabilidades de la aseguradora  
*Ref: 38a-72*
- 2. Prácticas injustas de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
- 3. Métodos injustos de competencia
  - a. Reembolsar  
*Ref: 38a-825, 816(9)*
  - b. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
  - c. Publicidad falsa  
*Ref: 38a-816(1,2)*
  - d. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
  - e. Estados de cuenta financieros falsos  
*Ref: 38a-816(5)*



f.	Negocio controlado	
		<i>Ref: 38a-782(b)(f)</i>
g.	Boicot, coacción, intimidación	
		<i>Ref: 38a-816(4,5)</i>
h.	Discriminación injusta	
		<i>Ref: 38a-816(10, 12, 13)</i>
i.	Coacción de prestatario	
		<i>Ref: 38a-816 (11)</i>
j.	Incitación ilegal	
		<i>Ref: 38a-816(1)</i>
k.	Fraude	
		<i>Ref: 38a-712</i>
l.	Tergiversación	
		<i>Ref: 38a-316(8), 826</i>
4.	Penalidades	
		<i>Ref: 38a-2, 702k, 735, 774, 777, 817 (b)(e), 830</i>
5.	Contratos de operaciones bursátiles y junta de asesores	
6.	Reembolso de primas	
		<i>Ref: 38a-712</i>
7.	Intercambio correcto de negocio	
<b>G.</b>	<b>Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut</b>	
		<i>Ref: 38a-975 thru 999</i>
<b>V.</b>	<b>LEYES DE LÍNEAS EXCEDENTES .....</b>	<b>14</b>
<b>A.</b>	<b>Propósito</b>	
<b>B.</b>	<b>Reportes, registros</b>	
		<i>Ref: 38a-742</i>
<b>C.</b>	<b>Cobertura y Requisitos</b>	
		<i>Ref: 38a-715</i>
<b>D.</b>	<b>Definiciones</b>	
1.	Autorizada/No autorizada	
<b>E.</b>	<b>Primas, evidencia de seguro</b>	
<b>F.</b>	<b>Impuesto de líneas excedentes</b>	
		<i>Ref: 38a-743</i>
<b>G.</b>	<b>Condiciones para adquisición</b>	
		<i>Ref: 38a-741,742, 745</i>
<b>H.</b>	<b>Riesgos multi-estatales</b>	
<b>I.</b>	<b>Calificaciones para las aseguradoras de líneas excedentes</b>	
1.	Sindicatos	
2.	Internacionales versus Extranjeras	
3.	Remoción	
<b>J.</b>	<b>Divulgación</b>	
		<i>Ref: 38a-745</i>
<b>K.</b>	<b>Tarifas de las primas</b>	
<b>L.</b>	<b>Adquisición</b>	
		<i>Ref: 78a-741,743,745</i>
1.	Pago	
2.	Declaraciones juradas	
3.	Exento de impuestos	
<b>M.</b>	<b>Lista aprobada (Lista Blanca)</b>	
		<i>Ref: 38a-740-2, 4, 6, 8, 9; 38a-740-1(k)</i>
<b>N.</b>	<b>Lista exportable</b>	
<b>O.</b>	<b>Cuotas</b>	
		<i>Ref: 38a-707-7</i>
<b>P.</b>	<b>Emplazamiento de una demanda</b>	

## **AJUSTADOR PÚBLICO**

### **BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(100 preguntas que cuentan para la puntuación)

<b>I.</b>	<b>ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CONNECTICUT RELACIONADOS CON LOS AJUSTADORES PÚBLICOS .....</b>	<b>25</b>
		<i>Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut</i>
<b>A.</b>	<b>Deberes y poderes generales de los Comisionados</b>	
		<i>Ref: 38a-7 thru 10</i>
<b>B.</b>	<b>Audiencias</b>	
		<i>Ref: 38a-16; 817, 818</i>
<b>C.</b>	<b>Penalidades</b>	
		<i>Ref: 38a-2; 38a-817</i>
<b>D.</b>	<b>Definiciones</b>	
1.	Admitida y no admitida	
		<i>Ref: 38a-41</i>
2.	Sociedades anónimas, mutuales, y reciprocidad	
		<i>Ref: 38a-1</i>
3.	Compañías nacionales, extrajeras y foráneas	
		<i>Ref: 38a-1</i>
4.	Reaseguro	
		<i>Ref: 38a-289</i>
<b>E.</b>	<b>Propósitos y requisitos de licencia</b>	
		<i>Ref: 38a-769; 771 thru 774; 792</i>
1.	Deberes y responsabilidades	
		<i>Ref: 38a-788-3, 4, 5,7, 8</i>
2.	Requisitos	
		<i>Ref: 38a-788-1</i>
3.	<b>Cambios en el estado de la licencia</b>	
		<i>Ref: 38a-771</i>
4.	Suspensión y revocación	
		<i>Ref: 38a-2, 725, 774, 777, 817(b,e), 830</i>
5.	<b>Expiración, no renovación y término de la licencia</b>	
		<i>Ref: 38a-769; 792; 38a-788-1</i>
6.	Hacerse pasar por otro	
		<i>Ref: 38a-773</i>
7.	Registros	
		<i>Ref: 38a-788-7</i>
8.	Cambio de nombre o dirección	
		<i>Ref: 38a-771(a)</i>
9.	Reporte de acciones	
		<i>Ref: 38a-771(b)</i>
10.	Requisitos del contrat	
		<i>Ref: 38a-724, 788; 38a-788-6</i>
<b>F.</b>	<b>Leyes de prácticas comerciales</b>	
1.	Prácticas injustas de seguro	
		<i>Ref: 38a-816 (3, 6, 7, 8); 38a-788-3</i>
2.	Fraude	
		<i>Ref: 38a-356; 53a-215; 38a-307</i>
3.	Representación falsa	
		<i>Ref: 38a-816(8)</i>
4.	Difamación	
		<i>Ref: 38a-816(3)</i>

5. <b>Cómo manejar una queja</b> <i>Ref: 38a-816(7)</i>	6. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
<b>G. Certificados provisionales de seguro</b> <i>Ref: 38a-309</i>	7. Disposiciones de cancelación y no renovación
<b>H. Cancelaciones</b> <i>Ref: 38a-307</i>	8. Pagos suplementarios de derechos del hipotecario
<b>I. Renovación/no renovación</b> <i>Ref: 38a-323</i>	9. Comprobante de pérdida
<b>J. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut</b> <i>Ref: 38a-975thru-999a</i>	10. Notificación de reclamación
<b>K. Ley de Asociación Afianzadora de Seguros de Connecticut</b> <i>Ref: 38a-836 thru 853</i>	11. Arbitraje
<b>L. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés) 2002</b>	12. Otros seguros
	13. Cesión
	14. Subrogación
	15. Suit provision
	16. Elementos de un contrato
	17. Garantías, representaciones, y ocultación
	18. Certificados provisionales de seguro
	19. Fuentes de información de asegurabilidad
<b>II. SEGURO GENERAL.....43</b>	<b>III. TIPOS DE PÓLIZAS.....21</b>
<b>A. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS</b>	<b>A. Líneas personales</b>
1. Seguros/contratos de seguros	1. Vivienda y contenidos (DP formularios)
2. Interés asegurable	2. Propietarios de viviendas (HO formularios)
3. Riesgo (Risk)	3. Casas móviles
4. Peligro (hazard)	<b>B. Líneas comerciales</b>
5. Riesgo inmediato (peril)	1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
6. Pérdida (directa y indirecta)	a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal
7. Causa inmediata	b. Formularios de causa de la pérdida
8. Deducible	c. Ingreso comercial
9. Indemnización	d. Gasto extra
10. Valor real en efectivo (regla de evidencia amplia)	2. Formularios de cobertura de calderas y maquinarias
11. Costo de reemplazo y disposiciones relacionadas	3. Póliza de comerciantes (BOP)
12. Límites de responsabilidad civil	4. Póliza de condominio
13. Coaseguro/seguro al valor (endoso de monto acordado)	5. Póliza de Riesgo de Construcción
14. Cláusula de par y grupo	<b>C. Interior marítimo</b>
15. Extensiones de cobertura	1. Pertenencias móviles personales
16. Coberturas adicionales	2. Pertenencias móviles comerciales
17. Accidente	<b>D. Otros</b>
18. Acontecimiento	1. Inundaciones
19. Cancelación	2. Embarcación Personal
20. No renovación	3. Interior Marítimo Comercial
21. Vacante y no habilitada	4. Terremoto
22. Derecho de salvamento	5. Póliza valorada
23. Abandono	<b>E. Incendio Estándar</b> <i>Ref: 38a-307</i>
24. Responsabilidad civil	
25. Negligencia	<b>IV. PRINCIPIOS DE AJUSTES, CÓMO HACER PRESUPUESTOS DE REPARACIONES Y REEMPLAZOS DE EDIFICIOS.....11</b>
26. Acuerdo de exención y preclusión	<b>A. Consideraciones básicas</b>
27. Distribución	1. Nomenclatura
28. Consignatario	2. Causas de daños a edificios
<b>B. Disposiciones de la póliza</b>	3. Trabajo de campo y notas
1. Declaraciones	4. Precios y cómo completar un presupuesto
2. Acuerdo de Seguro	5. Avalúo
3. Condiciones	
4. Exclusiones	
5. Definición de asegurado	

# EVALUADOR DE DAÑOS FÍSICOS A VEHÍCULOS DE MOTOR BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

## I. ESTATUTOS, REGLAS Y REGULACIONES DE CT COMUNES PARA TODAS LAS LÍNEAS .....8

*Ref: CT Título 38a, Regulaciones de Connecticut*

### A. Responsabilidades del Comisionado de Seguros

1. Deberes y poderes generales  
*Ref: 38a-7,8,9,10,12*
2. Revisión de registros  
*Ref: 38a-14, 38a-769(f)*
3. Audiencias/aviso de audiencias  
*Ref: 38a-16; 38a-817, 818*
4. Penalidades y multas  
*Ref: 38a-2, 38a-702k, 38a-735, 38a-774, 38a-777*

### B. Licencias

1. Propósito
2. Cómo obtener una licencia
  - a. Requisitos  
*Ref: 38a-769, 790*
  - b. Cuotas y solicitud de licencia  
*Ref: 38a-790*
  - c. Exámenes escritos  
*Ref: 38a-769 (c)*
  - d. Denegación de licencia  
*Ref: 38a-769*
3. Mantenimiento de una licencia
  - a. Cambio de dirección/nombre  
*Ref: 38a-771(a)*
  - b. Cuotas/renovación  
*Ref: 38a-11, 786 (b), 790*
  - c. Expiración de la licencia  
*Ref: 38a-790*
  - d. Suspensión o revocación de licencias  
*Ref: 38a-774*

### C. Responsabilidades del agente

*Ref: 38a-715, 716*

### D. Prácticas injustas

1. Prácticas injustas de liquidación de reclamaciones  
*Ref: 38a-816(6)*
2. Métodos injustos de competencia
  - a. Representación falsa  
*Ref: 38a-816(1,8), 826*
  - b. Difamación  
*Ref: 38a-816(3)*
  - c. Boicot, coacción, intimidación  
*Ref: 38a-816(4,5)*
  - d. Discriminación injusta  
*Ref: 38a-816(10, 12, 13)*
  - e. Incitación ilegal  
*Ref: 38a-816(1)*
  - f. Fraude  
*Ref: 38a-816(8)*

## E. Ley de Protección de Información y Privacidad de Seguros de Connecticut

*Ref: 38a-975thru-999*

## II. SEGURO GENERAL.....1

*Ref: Conocimiento del producto*

### A. Disposiciones de la póliza

1. Salvamento
2. Disposiciones de liquidación de pérdida
3. Limitaciones

## III. SEGURO DE AUTOMOVIL.....8

### A. Responsabilidad civil

### B. Daños Físicos

### C. Asegurado nombrado

### D. Asegurados

### E. Piezas del mercado secundario

*Ref: 38a-355*

### F. Pérdida total constructiva

*Ref: 38a-353*

### G. Arbitraje

*Ref: 38a-10*

### H. Prácticas comerciales relacionadas con Automóviles solamente

1. Cómo manejar una queja

*Ref: 38a-816 (7)*

### I. Código de Conducta del Evaluador

*Ref: 38a-790-1 through 8*

## IV. ESTRUCTURA Y DISEÑO DE LOS VEHÍCULOS DE MOTOR .....43

*Ref: Práctica general*

### A. Carrocería

### B. Parte delantera

### C. Panel trasero de carrocería

### D. Paneles laterales

### E. Puertas

### F. Techos

### G. Parachoques - reparaciones de uretano

### H. Faros

### I. Capó

### J. Plano

### K. Paneles inferiores

### L. Pilares

### M. Subestructura

1. Chasis
2. Monocasco

### N. Mecánica

1. Motor
2. Sistema de refrigeración
3. Sistema eléctrico/computadoras
4. Sistema de escape
5. Calefacción y aire acondicionado
6. Frenos/ABS
7. Dirección
8. Transmisión
9. Bolsas de aire/SRS (cinturones de seguridad)

### O. Vidrio, interior y pintura

### P. Número de Identificación del Vehículo (VIN)