

CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA

BOSQUEJO DEL CONTENIDO

Conocimiento, términos y conceptos del producto

(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS..... 15

A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles/ajustables al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida indexado

C. Seguro de vida de término

1. Tipos
 - a. Nivelado
 - b. Decreciente
 - c. Devolución de primas
 - d. Renovable anualmente
2. Características especiales
 - a. Renovable
 - b. Convertible

D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado
5. Acumulación y periodos de anualidad
6. Opciones de paga de beneficios

E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado (primero en morir)
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS..... 15

A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de deducción mensual
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas
9. Discapacidad
10. Costo de vida

B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación

5. Derechos del dueño

6. Designación de beneficiario
 - a. Primario y contingente
 - b. Revocable e irrevocable
 - c. Desastre común
 - d. Beneficiarios menores de edad
 - e. Designación por clase

7. Pago de primas

- a. Modos
- b. Período de gracia
- c. Préstamo automático de primas contra la póliza
- d. Nivelado o flexible

8. Reinstalación

9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales

10. Opciones de no caducidad

11. Dividendos y opciones de dividendos (por ejemplo, participante, no-participante)

12. Incontestabilidad

13. Asignaciones

14. Suicidio

15. Indicar la edad o género erróneo

16. Opciones de liquidación

17. Beneficios acelerados por muerte

C. Exclusiones de la póliza

1. Guerra
2. Aviación
3. Ocupación peligrosa

III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA 12

A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero
9. Privacidad de la Ley Gramn-Leach-Bliley (GLBA)

B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida ropiedad de un extraño/inversionista (STOLI, por sus siglas en inglés)

C. Entrega de la póliza

1. Cuando comienza la cobertura
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

D. Ley contractual

1. Elementos de un contrato
 - a. Contraprestación
 - b. Oferta y aceptación
 - c. Partes competentes

- d. Propósito legal
- 2. Aspectos especiales del contrato de seguros
 - a. Condicional
 - b. Unilateral
 - c. Adhesión
 - d. Aleatorio

IV. JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS 8

- A. Terceros dueños**
- B. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**
- C. Seguro de vida grupal**
 - 1. Privilegio de conversión
 - 2. Contributiva vs. no contributiva
- D. Planes de jubilación**
 - 1. Planes calificados
 - 2. Planes no calificados
- E. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida**
 - 1. Necesidades de seguro personal
 - 2. Necesidades de seguro comercial
 - a. Persona clave
 - b. Compraventa
- F. Beneficios del Seguro Social**
- G. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**
 - 1. Seguro de vida individual
 - 2. Seguro de vida grupal
 - 3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

Vida – Específico para Minnesota

Leyes, reglas y regulaciones del estado

(25 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD, PROPIEDAD Y PERCANCES..... 20

- A. Poderes y deberes del Comisionado**

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .085, .211; 72C.01-.12; 2795

 - 1. Poderes amplios
 - 2. Revisión de registros
 - 3. Aviso y audiencia
 - 4. Revisión de formularios y tarifas
- B. Definiciones**

Ref: 60A.02, .07; 64B.01, .05, .19; 72A.40-.44

 - 1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
 - 2. Acciones y cooperativas
 - 3. Fraternal
 - 4. Certificado de autoridad
- C. Licencias y designaciones**

Ref: 45.027; 60K.30-.60; 72A.2033; 2795.1200

 - 1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Cuidado a Largo Plazo (LTC)
 - d. Anualidades
 - 2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal

- c. No residente
- 3. Cancelación de la licencia
 - a. Expiración
 - b. Revocación o suspensión
- 4. Designación y conclusión de designación
- 5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795

- 1. Prácticas prohibidas
 - a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
 - b. Reembolso (rebating)
 - c. Tergiversación
 - d. Representación falsa
 - e. Difamación
 - f. Discriminación
 - g. Penalidades
 - h. Malversación o conversión de fondos
 - i. Falsificación
 - j. Idoneidad
- 2. Compensación de personas con licencia
 - a. Comisiones
 - b. Tarifas por servicio
- 3. Publicidad
- 4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros
- 5. Divulgaciones requeridas

E. Asociación Afianzadora

Ref: 61B.18-.32

- 1. Aviso de los derechos de los titulares de pólizas

II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE VIDA SOLAMENTE 5

Ref: 61A.02-.315; 62B; 64B; 72A.51-.52

A. Beneficiarios

Ref: 61A.04; 0,12

- 1. Protección de acreedores
- 2. Derechos de los titulares de pólizas

B. Derecho a cancelar

Ref: 72A.51-.52; 64B.01

- 1. Asegurado
- 2. Compañía de seguros

C. Disposiciones de las pólizas

Ref: 61A.03, .07; 72A.52

- 1. Periodo de Gracia
- 2. Antedatar

D. Seguros de Crédito (Vida y Accidentes y Salud)

Ref: 62B.01-.14

C. Vida de Grupo

Ref: 61A.092; 62B.03

- 1. Continuación de cobertura
- 2. Conversión de cobertura

F. Ley de Interés Asegurable

Ref: 60A.078-.0789

G. Seguro de Reemplazo

Ref: 61A.53 - 0,60

CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE SALUD BOSQUEJO DEL CONTENIDO
Conocimiento, términos y conceptos del producto

(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD 16

A. Ingreso por Discapacidad

1. Póliza individual de ingreso por discapacidad
2. Póliza de gastos administrativos comerciales
3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad
4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad
5. Póliza para empleado clave

B. Muerte Accidental y Desmembramiento

C. Seguro de gastos médicos

1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía
2. Póliza para gastos médicos mayores
3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)
4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)
5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)
6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)
7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)
8. Cuentas de reembolso de salud (HRA)

D. Pólizas suplementarias de Medicare

E. Seguro grupal

1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales
2. Características generales
3. COBRA

F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés)

Individual/de grupo

1. Requisitos
2. Niveles de cuidado

G. Otras pólizas

1. Dental
2. Vista
3. Cáncer
4. Enfermedades críticas o específicas
5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)
6. Indemnización de hospitalización
7. Médico a corto plazo
8. Accidente

II. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD 15

A. Disposiciones obligatorias

1. Contrato entero
2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)
3. Período de gracia
4. Reinstalación
5. Notificación de reclamación
6. Formularios de reclamación
7. Comprobante de pérdida
8. Momento del pago de reclamaciones
9. Pago de reclamaciones
10. Examen físico y autopsia
11. Acciones Legales
12. Cambio de Beneficiario
13. Declaración incorrecta de edad o género
14. Cambio de ocupación

15. Ocupación ilegal
16. Proporción de ingresos con el seguro

B. Otras disposiciones y cláusulas

1. Cláusula de seguro
2. Período de revisión
3. Cláusula de contraprestación
4. Periodo de probatoria
5. Periodo de Eliminación
6. Exoneración de prima
7. Exclusiones y limitaciones
8. Condiciones preexistentes
9. Coaseguro
10. Deducibles
11. Gastos elegibles
12. Copagos
13. Requisitos de preautorización y aprobación previa
14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)
15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa

C. Endosos

1. Impedimento/exclusiones
2. Asegurabilidad garantizada
3. Opción de aumento futuro

D. Derechos de renovación

1. No cancelable
2. Cancelable
3. Renovación garantizada

III. SEGUROS SOCIALES 6

A. Medicare (Partes A, B, C, D)

B. Medicaid

C. Beneficios de Seguro Social

IV. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD 5

A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual

B. Derechos del dueño

C. Beneficios de los niños dependientes

D. Beneficiarios primarios y contingentes

E. Modos de pago de prima

F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)

G. Ocupacional vs. no ocupacional

H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)

I. Atención médica administrada

J. Compensación a los trabajadores

K. Subrogación

V. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO..... 8

A. Llenar la solicitud

B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Informe Justo de Crédito)

C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)

D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento

E. Entrega de la póliza

F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

G. Reemplazo

H. Ley contractual

1. Elementos de un contrato
2. Interés asegurable
3. Garantías y representaciones
4. Características especiales de los contratos de seguro
 - a. Condicional

- b. Unilateral
- c. Adhesión
- d. Aleatorio

**ACCIDENTES Y SALUD – ESPECÍFICO PARA
MINNESOTA**

**Leyes, reglas y regulaciones del estado
(25 preguntas que cuentan para la puntuación)**

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

**I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA
COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD,
PROPIEDAD Y PERCANCES..... 20**

A. Poderes y deberes del Comisionado

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .085, .211; 72C.01-.12; 2795

1. Poderes amplios
2. Revisión de registros
3. Aviso y audiencia
4. Revisión de formularios y tarifas

B. Definiciones

Ref: 60A.02, .07; 64B.01, .05, .19; 72A.40-.44

1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
2. Acciones y cooperativas
3. Fraternal
4. Certificado de autoridad

C. Licencias y designaciones

Ref: 45.027; 60K.30-.60; 72A.2033; 2795.1200

1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Cuidado a Largo Plazo (LTC)
 - d. Anualidades
2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal
 - c. No residente
3. Cancelación de la licencia
 - a. Expiración
 - b. Revocación o suspensión
4. Designación y conclusión de designación
5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795

1. Prácticas prohibidas
 - a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
 - b. Reembolso (rebating)
 - c. Tergiversación
 - d. Representación falsa
 - e. Difamación
 - f. Discriminación
 - g. Penalidades
 - h. Malversación o conversión de fondos
 - i. Falsificación
 - j. Idoneidad
2. Compensación de personas con licencia
 - a. Comisiones
 - b. Tarifas por servicio

3. Publicidad
4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros
5. Divulgaciones requeridas

E. Asociación Afianzadora

Ref: 61B.18-.32

**II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA
RELACIONADAS CON EL SEGURO DE SALUD SOLAMENTE
..... 5**

A. Cláusulas y disposiciones/mandatos de las pólizas

Ref: 62A.01- ,3095; 62C; 62D; 62E; 62L; 62M; 62Q.1055-677; 72A.51-.52

1. Cobertura de niños emocionalmente discapacitados
2. Cobertura de niños físicamente discapacitados
3. Cobertura de recién nacidos y niños adoptados
4. Continuación/conversión de beneficios
 - a. Empleados discapacitados
 - b. Sobrevivientes
 - c. Terminación de empleo
 - d. Divorcio
5. Beneficios por maternidad
6. Derecho a cancelar
 - a. Asegurado
 - b. Compañía de seguros
7. Beneficios por tratamiento de salud mental y dependencia química
8. Disposiciones estándares

B. Planes Suplementarios de Medicare

Ref: 62A.31-.44

1. Básico y Básico Extendido
2. Planes de Deducible Alto

C. Cuidado a Largo Plazo (LTC)

Ref: 60K.365; 62A.46-.56; 62S

**D. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud
(HMO)**

Ref: 62D

**E. Corporaciones de Planes de Servicio de Salud Sin Fines
de Lucro**

Ref: 62C

F. Reforma de Seguros de Empleadores Pequeños

Ref: 62L

G. Periodo de Gracia

Ref: 62A.04

**PRODUCTOR DE VIDA, ACCIDENTES Y SALUD
BOSQUEJO DE CONTENIDO**

Vida - Sección general; Accidentes y Salud - Sección general;
Vida, Accidentes y Salud - Sección del estado

**CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS
BOSQUEJO DEL CONTENIDO
Conocimiento, términos y conceptos del producto**

(100 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE VIDA 15

A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida de capitales indexados

C. Seguro de vida de término

1. Tipos
 - a. Nivelado
 - b. Decreciente
 - c. Devolución de primas
 - d. Renovable anualmente
2. Características especiales
 - a. Renovable
 - b. Convertible

D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado
5. Acumulación y periodos de anualidad
6. Opciones de paga de beneficios

E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado (primero en morir)
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS DE VIDA..... 15

A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de la prima con ingresos por discapacidad
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados (por ejemplo, el cónyuge, los hijos, personas que no son de la familia)
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas
9. Discapacidad
10. Costo de vida

B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro

3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
 - a. Primario y contingente
 - b. Revocable e irrevocable
 - c. Desastre común
 - d. Beneficiarios menores de edad
 - e. Designación por clase
7. Pago de primas
 - a. Modos
 - b. Período de gracia
 - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
 - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

C. Exclusiones de la póliza

1. Guerra
2. Aviación
3. Ocupación peligrosa

III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA DE VIDA..... 12

A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero
9. Privacidad de la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA)

B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida originado por un extraño (STOLI, por sus siglas en inglés)

C. Entrega de la póliza

1. Cuando comienza la cobertura
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

D. Ley contractual

1. Elementos de un contrato
 - a. Contraprestación
 - b. Oferta y aceptación
 - c. Partes competentes
 - d. Propósito legal
2. Aspectos especiales del contrato de seguros
 - a. Condicional

- b. Unilateral
- c. Adhesión
- d. Aleatorio

IV. JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS 8

- A. Terceros dueños**
- B. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**
- C. Seguro de vida grupal**
 - 1. Privilegio de conversión
 - 2. Contributiva vs. no contributiva
- D. Planes de jubilación**
 - 1. Planes calificados
 - 2. Planes no calificados
- E. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida**
 - 1. Necesidades de seguro personal
 - 2. Necesidades de seguro comercial
 - a. Persona clave
 - b. Compraventa
- F. Beneficios del Seguro Social**
- G. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**
 - 1. Seguro de vida individual
 - 2. Seguro de vida grupal
 - 3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

V. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD 16

- A. Ingreso por Discapacidad**
 - 1. Póliza individual de ingreso por discapacidad
 - 2. Póliza de gastos administrativos comerciales
 - 3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad
 - 4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad
 - 5. Póliza para empleado clave
- B. Muerte Accidental y Desmembramiento**
- C. Seguro de gastos médicos**
 - 1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía
 - 2. Póliza para gastos médicos mayores
 - 3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)
 - 4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)
 - 5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)
 - 6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)
 - 7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)
 - 8. Cuentas de reembolso de salud (HRA)
- D. Pólizas suplementarias de Medicare**
- E. Seguro grupal**
 - 1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales
 - 2. Características generales
 - 3. COBRA
- F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés) Individual/de grupo**
 - 1. Requisitos
 - 2. Niveles de cuidado
- G. Otras pólizas**
 - 1. Dental
 - 2. Vista
 - 3. Cáncer
 - 4. Enfermedades críticas o específicas
 - 5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)
 - 6. Indemnización de hospitalización

- 7. Médico a corto plazo
- 8. Accidente

VI. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD..... 15

- A. Disposiciones obligatorias**
 - 1. Contrato entero
 - 2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)
 - 3. Período de gracia
 - 4. Reinstalación
 - 5. Notificación de reclamación
 - 6. Formularios de reclamación
 - 7. Comprobante de pérdida
 - 8. Momento del pago de reclamaciones
 - 9. Pago de reclamaciones
 - 10. Examen físico y autopsia
 - 11. Acciones Legales
 - 12. Cambio de Beneficiario
 - 13. Declaración incorrecta de edad o género
 - 14. Cambio de ocupación
 - 15. Ocupación ilegal
 - 16. Proporción de ingresos con el seguro
 - B. Otras disposiciones y cláusulas**
 - 1. Cláusula de seguro
 - 2. Período de revisión
 - 3. Cláusula de contraprestación
 - 4. Periodo de probatoria
 - 5. Periodo de Eliminación
 - 6. Exoneración de prima
 - 7. Exclusiones y limitaciones
 - 8. Condiciones preexistentes
 - 9. Coaseguro
 - 10. Deducibles
 - 11. Gastos elegibles
 - 12. Copagos
 - 13. Requisitos de preautorización y aprobación previa
 - 14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)
 - 15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa
 - C. Endosos**
 - 1. Impedimento/exclusiones
 - 2. Asegurabilidad garantizada
 - 3. Opción de aumento futuro
 - D. Derechos de renovación**
 - 1. No cancelable
 - 2. Cancelable
 - 3. Renovación garantizada
- #### VII. SEGUROS SOCIALES..... 6
- A. Medicare (Partes A, B, C, D)**
 - B. Medicaid**
 - C. Beneficios de Seguro Social**
- #### VIII. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD 5
- A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual**
 - B. Derechos del dueño**
 - C. Beneficios de los niños dependientes**
 - D. Beneficiarios primarios y contingentes**
 - E. Modos de pago de prima**
 - F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)**
 - G. Ocupacional vs. no ocupacional**

H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)

I. Atención médica administrada

J. Compensación a los trabajadores

K. Subrogación

IX. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO 8

A. Llenar la solicitud

B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Informe Justo de Crédito)

C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)

D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento

E. Entrega de la póliza

F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

G. Reemplazo

H. Ley contractual

1. Elementos de un contrato
2. Interés asegurable
3. Garantías y representaciones
4. Características especiales de los contratos de seguro
 - a. Condicional
 - b. Unilateral
 - c. Adhesión
 - d. Aleatorio

Vida, Accidentes y Salud – Específico para Minnesota
Leyes, reglas y regulaciones del estado
(30 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD, PROPIEDAD Y PERCANCES..... 20

A. Poderes y deberes del Comisionado

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .085, .211; 72C.01-.12; 2795

1. Poderes amplios
2. Revisión de registros
3. Aviso y audiencia
4. Revisión de formularios y tarifas

B. Definiciones

Ref: 60A.02, .07; 64B.01, .05, .19; 72A.40-.44

1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
2. Acciones y cooperativas
3. Fraternal
4. Certificado de autoridad

C. Licencias y designaciones

Ref: 45.027; 60K.30-.60; 72A.2033; 2795.1200

1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Cuidado a Largo Plazo (LTC)
 - d. Anualidades
2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal
 - c. No residente

3. Cancelación de la licencia

- a. Expiración
- b. Revocación o suspensión

4. Designación y conclusión de designación

5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795

1. Prácticas prohibidas

- a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
- b. Reembolso (rebating)
- c. Tergiversación
- d. Representación falsa
- e. Difamación
- f. Discriminación
- g. Penalidades
- h. Malversación o conversión de fondos
- i. Falsificación
- j. Idoneidad

2. Compensación de personas con licencia

- a. Comisiones
- b. Tarifas por servicio

3. Publicidad

4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros

5. Divulgaciones requeridas

E. Asociación Afianzadora

Ref: 61B.18-.32

1. Aviso de los derechos de los titulares de pólizas

II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE VIDA SOLAMENTE 5

Ref: 61A.02-.315; 62B; 64B; 72A.51-.52

A. Beneficiarios

Ref: 61A.04; 0,12

1. Protección de acreedores
2. Derechos de los titulares de pólizas

B. Derecho a cancelar

Ref: 72A.51-.52; 64B.01

1. Asegurado
2. Compañía de seguros

C. Disposiciones de las pólizas

Ref: 61A.03, .07; 72A.52

1. Periodo de Gracia
2. Antedatar

D. Seguros de Crédito (Vida y Accidentes y Salud)

Ref: 62B.01-.14

C. Vida de Grupo

Ref: 61A.092; 62B.03

1. Continuación de cobertura
2. Conversión de cobertura

F. Ley de Interés Asegurable

Ref: 60A.078-.0789

G. Seguro de Reemplazo

Ref: 61A.53 - 0,60

III. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE SALUD SOLAMENTE 5

A. Cláusulas y disposiciones/mandatos de las pólizas

Ref: 62A.01- ,3095; 62C; 62D; 62E; 62L; 62M; 62Q.1055-677; 72A.51-.52,

1. Cobertura de niños emocionalmente discapacitados

2. Cobertura de niños físicamente discapacitados
3. Cobertura de recién nacidos y niños adoptados
4. Continuación/conversión de beneficios
 - a. Empleados discapacitados
 - b. Sobrevivientes
 - c. Terminación de empleo
 - d. Divorcio
5. Beneficios por maternidad
6. Derecho a cancelar
 - a. Asegurado
 - b. Compañía de seguros
7. Beneficios por tratamiento de salud mental y dependencia química
8. Disposiciones estándares

B. Planes Suplementarios de Medicare

Ref: 62A.31-.44

1. Básico y Básico Extendido
2. Planes de Deducible Alto

C. Cuidado a Largo Plazo (LTC)

Ref: 60K.365; 62A.46-.56; 62S

D. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO)

Ref: 62D

E. Corporaciones de Planes de Servicio de Salud Sin Fines de Lucro

Ref: 62C

F. Reforma de Seguros de Empleadores Pequeños

Ref: 62L

G. Periodo de Gracia

Ref: 62A.04

- b. Formularios de causa de la pérdida
- c. Ingreso comercial
- d. Gasto extra
- e. Averías de equipos
3. Póliza para Dueños de Negocios (BOP, por sus siglas en inglés)
4. Riesgo de la Constructora
5. Cobertura cibernética de persona asegurada

D. Interiores marítimos

1. Flotantes de Artículos Personales
2. Flotantes de Propiedad

E. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

F. Otros

1. Terremoto
2. Casas móviles
3. Embarcaciones
4. Dueños de Propiedades Agrícolas
5. Ventarrones

II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS 15

A. Seguros

1. La ley de los grandes números

B. Interés asegurable

C. Riesgo (Risk)

1. Riesgo puro vs. especulativo

D. Peligro (hazard)

1. Ético
2. Moral
3. Físico

E. Riesgo inmediato (peril)

F. Pérdida

1. Directa
2. Indirecta

G. Avalúo de las pérdidas

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado/acordado
5. Valor de salvamento

H. Causa inmediata

I. Deducible

J. Indemnización

K. Límites de responsabilidad civil

L. Coaseguro/Seguro en proporción al valor

M. Acontecimiento

N. Cancelación

O. No renovación

P. Vacante y no habilitada

Q. Responsabilidad civil

1. Absoluta
2. Estricta
3. Vicaria

R. Negligencia

S. Provisionales

T. Endosos

U. General vs. Específica

III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y DERECHO CONTRACTUAL

13

A. Declaraciones

B. Acuerdo de Seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Definición de asegurado

<p>PRODUCTOR DE PROPIEDAD BOSQUEJO DE CONTENIDO Propiedad - Sección general; Propiedad - Sección del estado</p>
<p>PROPIEDAD CONOCIMIENTOS GENERALES BOSQUEJO DEL CONTENIDO Conocimiento, términos y conceptos del producto</p>

(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS 22

A. Propietarios de viviendas

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

B. Pólizas para domicilios

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

C. Líneas comerciales

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
2. Propiedad comercial
 - a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal

- F. Deberes del asegurado
- G. Obligaciones de la compañía de seguros
- H. Derechos del acreedor hipotecario
- I. Comprobante de pérdida
- J. Notificación de reclamación
- K. Avalúo
- L. Otra disposición de seguros
- M. Subrogación
- N. Elementos de un contrato
- O. Garantías, representaciones y ocultación
- P. Fuentes de información para el aseguramiento
- Q. Ley de Informe Justo de Crédito
- R. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)
- S. Solicitud de la póliza
- T. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)
- U. Territorio

- c. Representación falsa
- d. Difamación
- e. Discriminación
- f. Penalidades
- g. Malversación o conversión de fondos
- h. Falsificación
- 2. Compensación de personas con licencia
 - a. Comisiones
 - b. Tarifas por servicio
- 3. Publicidad
- 4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros
- 5. Divulgaciones requeridas
- E. Asociación Afianzadora**
Ref: 60C

Propiedad – Específico para Minnesota

Leyes, reglas y regulaciones del estado

(25 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD, PROPIEDAD Y PERCANCES..... 20

A. Poderes y deberes del Comisionado

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .083, .211; 72C.01-12; 2795

1. Poderes amplios
2. Revisión de registros
3. Aviso y audiencia
4. Revisión de formularios y tarifas

B. Definiciones

Ref: 60A.02, .07; 72A.41

1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
2. Acciones y cooperativas
3. Certificado de autoridad

C. Licencias y designaciones

Ref: 45.027; 60A.198; 60K.30-.60; 72B.045; 2795.1200

1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Inundaciones
2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal
 - c. No residente
 - d. Agencia
 - e. Agente General Administrativo
 - f. Líneas Excedentes
3. Cancelación de la licencia
 - a. Expiración
 - b. Revocación o suspensión
4. Designación y conclusión de designación
5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795.1200

1. Prácticas prohibidas
 - a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
 - b. Reembolso (rebating)

II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD SOLAMENTE 5

Ref: 65A; 60K.46; 2880

A. Definición de Ajustadores

Ref: 72B.02

B. Póliza Estándar contra Incendios de Minnesota

Ref: 65A.01, .08, 67A.01-.26

C. Plan FAIR

Ref: 65A.31 - .42

1. Propósito
2. Definiciones
3. Requisitos
4. Procedimiento de solicitud

D. Propietarios de Vivienda

Ref: 65A.01, .27-.302; 72A.20 (Subd. 13, 14, 2880.

1. Cancelación y no renovación
2. Cobertura y reclamaciones

E. Certificados provisionales de seguro

Ref: 65A.03; 60K.46

PRODUCTOR DE PERCANCES

BOSQUEJO DE CONTENIDO

Percances - Sección general;
Percances - Sección del estado

PERCANCES - CONOCIMIENTOS GENERALES

BOSQUEJO DEL CONTENIDO

Conocimiento, términos y conceptos del producto

(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES, FIANZAS DE GARANTÍA Y TÉRMINOS RELACIONADOS 23

A. Responsabilidad Civil Comercial General

1. Exposiciones
 - a. Establecimientos y operaciones
 - b. Productos y operaciones completadas
2. Cobertura
 - a. Cobertura A: Responsabilidad civil por daños corporales y daños a la propiedad (Acontecimiento, Reclamaciones hechas incluyendo fecha retroactiva)
 - b. Cobertura B: Lesiones Personales y Daños por Publicidad
 - c. Cobertura C: Pagos Médicos

- d. Pagos Suplementarios
- e. Quién es un asegurado
- f. Primer asegurado nombrado
- g. Límites (Por Acontecimiento, Acumulación anual)
- h. Daños a la Propiedad de Otros

B. Automóvil: auto personal y auto comercial

- 1. Responsabilidad civil
 - a. Lesiones Corporales
 - b. Daño a la Propiedad
 - c. Límites Divididos
 - d. Límite Único Combinado
- 2. Pagos Médicos
- 3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
- 4. Conductores sin seguro
- 5. Conductor sin límites suficientes de seguro
- 6. Quién es un asegurado
- 7. Tipos de Auto
 - a. Con derecho propietario
 - b. Sin derecho propietario
 - c. Contratado
 - d. Sustituto Temporal
 - e. Autos Nuevos Adquiridos
 - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
- 8. Formulario de Cobertura de Concesionario de Automóvil, incluyendo el Seguro de Responsabilidad Civil Legal de Vigilancia a Estacionamientos
- 9. Exclusiones
- 10. Asegurado Individual y Conducir un Automóvil Ajeno (DOC, por sus siglas en inglés)
- 11. Equipo móvil

C. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleadores y asuntos relacionados

(Esta sección no trata asuntos específicos de la ley estatal, los cuales se tratan en otra parte de este bosquejo.)

- 1. Conceptos estándares de las pólizas
 - a. Quién es un empleado/empleador
 - b. Compensación
- 2. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo
- 3. Seguros de Otros Estados
- 4. Responsabilidad civil del Empleador
- 5. Recurso Exclusivo
- 6. Determinación de las Primas

D. Delitos

- 1. Empleado deshonrado
- 2. Hurto (Theft)
- 3. Robo (Robbery)
- 4. Allanamamiento (Burglary)
- 5. Falsificación y Alteración
- 6. Desaparición misteriosa

E. Fianzas

- 1. Fianza de garantía
- 2. Fianza de fidelidad

F. Responsabilidad civil profesional

- 1. Errores y Omisiones
- 2. Negligencia Médica
- 3. Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés)
- 4. Responsabilidad Civil de Prácticas de Empleo (EPLI, por sus

siglas en)

- 5. Responsabilidad cibernética y filtración de datos, transferencia de fondos
- 6. Responsabilidad Civil de Licor

G. Responsabilidad Civil General/Excedente

H. Póliza para propietarios de negocios

II. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS 15

A. Riesgo (Risk)

B. Peligros (Hazards)

- 1. Ético
- 2. Moral
- 3. Físico

C. Indemnización

D. Interés asegurable

E. Avalúo de pérdidas

- 1. Valor real en efectivo
- 2. Costo de reemplazo
- 3. Valor de mercado
- 4. Valor declarado/acordado
- 5. Valor de salvamento

F. Negligencia

G. Responsabilidad civil

H. Acontecimiento

I. Provisionales

J. Garantías

K. Representaciones

L. Ocultación

M. Depósito de primas/Auditoría

N. Certificado de Seguro

O. Ley de los Grandes Números

P. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo

Q. Endosos

R. Daños

- 1. Compensatorios
 - a. Generales
 - b. Especiales
- 2. Punitivos

S. Cumplir con las disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito

III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA DE PERCANCES... 12

A. Declaraciones

B. Acuerdo de Seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones y Limitaciones

E. Definición de asegurado

F. Deberes del asegurado después de una pérdida

G. Cancelación y disposiciones de no renovación

H. Pagos suplementarios

I. Comprobante de pérdida

J. Notificación de reclamación

K. Otros seguros

L. Subrogación

M. Disposiciones de liquidación de pérdida incluyendo el consentimiento para liquidar una pérdida

N. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)

Percances – Específico para Minnesota

Leyes, reglas y regulaciones del estado

(25 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD, PROPIEDAD Y PERCANCES..... 20

A. Poderes y deberes del Comisionado

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .083, .211; 72C.01-.12; 2795

1. Poderes amplios
2. Revisión de registros
3. Aviso y audiencia
4. Revisión de formularios y tarifas

B. Definiciones

Ref: 60A.02, .07; 72A.41

1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
2. Acciones y cooperativas
3. Certificado de autoridad

C. Licencias y designaciones

Ref: 45.027; 60A.198; 60K.30-.60; 72B.045; 2795.1200

1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Inundaciones
2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal
 - c. No residente
 - d. Agencia
 - e. Agente General Administrativo
 - f. Líneas Excedentes
3. Cancelación de la licencia
 - a. Expiración
 - b. Revocación o suspensión
4. Designación y conclusión de designación
5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795.1200

1. Prácticas prohibidas
 - a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
 - b. Reembolso (rebating)
 - c. Representación falsa
 - d. Difamación
 - e. Discriminación
 - f. Penalidades
 - g. Malversación o conversión de fondos
 - h. Falsificación
2. Compensación de personas con licencia
 - a. Comisiones
 - b. Tarifas por servicio
3. Publicidad
4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros
5. Divulgaciones requeridas

E. Asociación Afianzadora

Ref: 60C

1. Aviso de los derechos de los titulares de pólizas

II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PERCANCES SOLAMENTE..... 5

A. Seguro de Automóvil

Ref: 65B; 72A.201; 2770

1. Ley de Seguros de Automóvil Sin Culpa de Minnesota

- a. Propósito
- b. Prueba de seguro
- c. Límites y coberturas requeridos
 - (1) Lesiones corporales y daños a la propiedad
 - (2) Beneficios básicos por pérdidas económicas (protección contra lesiones personales)
 - (3) Conductores sin seguro y seguro insuficiente
- d. Derecho a demandar
- e. Pago de reclamaciones
 - (1) Limitaciones de tiempo
 - (2) Plan de reclamación asignada
 - (3) Primacía
2. Renovación, no renovación y cancelación
3. Divulgación de sobrecargos
4. Plan de seguros de automóvil de Minnesota (riesgo asignado)
5. Negligencia comparativa
6. Apilar seguro de automóvil

B. Compensación a los Trabajadores

Ref: 176.001-.101; 79.251-.253

1. Propósito
2. Definiciones
3. Requisitos
4. Beneficios
5. Plan de Riesgo Asignado

**PRODUCTOR DE PROPIEDAD Y PERCANCES
BOSQUEJO DE CONTENIDO**

Propiedad y Percances - Secciones generales
Propiedad y Percances - Sección del estado

**PROPIEDAD Y PERCANCES –
CONOCIMIENTOS GENERALES
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

Conocimiento, términos y conceptos del producto

(100 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS..... 22

A. Propietarios de viviendas

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

B. Pólizas para domicilios

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

C. Líneas comerciales

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
2. Propiedad comercial
 - a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal
 - b. Formularios de causa de la pérdida
 - c. Ingreso comercial
 - d. Gasto extra
 - e. Averías de equipos
3. Póliza para Comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)
4. Riesgo de la Constructora
5. Cobertura cibernética de persona asegurada

D. Interiores marítimos

- 1. Flotantes de Artículos Personales
- 2. Flotantes de Propiedad Comercial

E. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

F. Otros

- 1. Terremoto
- 2. Casas móviles
- 3. Embarcaciones
- 4. Dueños de propiedades agrícolas
- 5. Ventarrones

II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS 15

A. Seguros

- 1. La ley de los grandes números

B. Interés asegurable

C. Riesgo (Risk)

- 1. Riesgo puro vs. especulativo

D. Peligro (hazard)

- 1. Ético
- 2. Moral
- 3. Físico

E. Riesgo inmediato (peril)

F. Pérdida

- 1. Directa
- 2. Indirecta

G. Avalúo de las pérdidas

- 1. Valor real en efectivo
- 2. Costo de reemplazo
- 3. Valor de mercado
- 4. Valor declarado/acordado
- 5. Valor de salvamento

H. Causa inmediata

I. Deducible

J. Indemnización

K. Límites de responsabilidad civil

L. Coaseguro/seguro en proporción al valor

M. Acontecimiento

N. Cancelación

O. No renovación

P. Vacante y no habilitada

Q. Responsabilidad civil

- 1. Absoluta
- 2. Estricta
- 3. Vicaria

R. Negligencia

S. Provisionales

T. Endosos

U. General vs. Específica

III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y DERECHO CONTRACTUAL

..... 13

A. Declaraciones

B. Acuerdo de Seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Definición de asegurado

F. Deberes del asegurado

G. Obligaciones de la compañía de seguros

H. Derechos del acreedor hipotecario

I. Comprobante de pérdida

J. Notificación de reclamación

K. Avalúo

L. Otra disposición de seguros

M. Subrogación

N. Elementos de un contrato

O. Garantías, representaciones y ocultación

P. Fuentes de información para el aseguramiento

Q. Ley de Informe Justo de Crédito

R. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)

S. Solicitud de la póliza

T. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)

U. Territorio

IV. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES, FIANZAS DE GARANTÍA Y TÉRMINOS RELACIONADOS 23

A. Responsabilidad Civil Comercial General

- 1. Exposiciones
 - a. Establecimientos y operaciones
 - b. Productos y operaciones completadas
- 2. Cobertura
 - a. Cobertura A: Responsabilidad civil por daños corporales y daños a la propiedad (Acontecimiento, Reclamaciones hechas incluyendo fecha retroactiva)
 - b. Cobertura B: Lesiones Personales y Daños por Publicidad
 - c. Cobertura C: Pagos Médicos
 - d. Pagos Suplementarios
 - e. Quién es un asegurado
 - f. Primer asegurado nombrado
 - g. Límites (Por Acontecimiento, Acumulación anual)
 - h. Daños a la Propiedad de Otros

B. Automóvil: automóvil personal y automóvil comercial

- 1. Responsabilidad civil
 - a. Lesiones Corporales
 - b. Daño a la Propiedad
 - c. Límites Divididos
 - d. Límite Único Combinado
- 2. Pagos Médicos
- 3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
- 4. Conductores sin seguro
- 5. Conductor sin límites suficientes de seguro
- 6. Quién es un asegurado
- 7. Tipos de automóvil
 - a. Con derecho propietario
 - b. Sin derecho propietario
 - c. Contratado
 - d. Sustituto temporal
 - e. Automóviles adquiridos recientemente
 - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
- 8. Formulario de Cobertura de Concesionario de Automóvil, incluyendo el Seguro de Responsabilidad Civil Legal de Vigilancia a Estacionamientos
- 9. Exclusiones
- 10. Asegurado Individual y Conducir un Automóvil Ajeno (DOC, por sus siglas en inglés)
- 11. Equipo móvil

C. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleadores y asuntos relacionados

(Esta sección no trata asuntos específicos de la ley estatal, los cuales se tratan en otra parte de este bosquejo.)

- 1. Conceptos estándares de las pólizas
 - a. Quién es un empleado/empleador
 - b. Compensación
- 2. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo
- 3. Seguros de otros estados

4. Responsabilidad civil del empleador
5. Recurso exclusivo
6. Determinación de las primas

D. Delitos

1. Empleado deshonrado
2. Hurto (Theft)
3. Robo (Robbery)
4. Allanamiento (Burglary)
5. Falsificación y Alteración
6. Desaparición misteriosa

E. Fianzas

1. Fianza de garantía
2. Fianza de fidelidad

F. Responsabilidad civil profesional

1. Errores y Omisiones
2. Negligencia Médica
3. Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés)
4. Responsabilidad Civil de Prácticas de Empleo (EPLI, por sus siglas en)
5. Responsabilidad cibernética y filtración de datos, transferencia de fondos
6. Responsabilidad Civil de Licor

G. Responsabilidad Civil General/Excedente

H. Póliza para propietarios de negocios

V. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS..... 15

A. Riesgo (Risk)

B. Peligros (Hazards)

1. Ético
2. Moral
3. Físico

C. Indemnización

D. Interés asegurable

E. Avalúo de pérdidas

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado/acordado
5. Valor de salvamento

F. Negligencia

G. Responsabilidad civil

H. Acontecimiento

I. Provisionales

J. Garantías

K. Representaciones

L. Ocultación

M. Depósito de primas/Auditoría

N. Certificado de Seguro

O. Ley de los Grandes Números

P. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo

Q. Endosos

R. Daños

1. Compensatorios
 - a. Generales
 - b. Especiales
2. Punitivos

S. Cumplir con las disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito

VI. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA..... 12

A. Declaraciones

B. Acuerdo de Seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones y Limitaciones

E. Definición de asegurado

F. Deberes del asegurado después de una pérdida

G. Cancelación y disposiciones de no renovación

H. Pagos suplementarios

I. Comprobante de pérdida

J. Notificación de reclamación

K. Otros seguros

L. Subrogación

M. Disposiciones de liquidación de pérdida incluyendo el consentimiento para liquidar una pérdida

N. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)

Propiedad y Percances – Específico para Minnesota

Leyes, reglas y regulaciones del estado

(30 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA

COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD,

PROPIEDAD Y PERCANCES 20

A. Poderes y deberes del Comisionado

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .083, .211; 72C.01-.12; 2795;

1. Poderes amplios
2. Revisión de registros
3. Aviso y audiencia
4. Revisión de formularios y tarifas

B. Definiciones

Ref: 60A.02, .07; 72A.41

1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
2. Acciones y cooperativas
3. Certificado de autoridad

C. Licencias y designaciones

Ref: 45.027; 60A.198; 60K.30-.60; 72B.045; 2795.1200

1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Inundaciones
2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal
 - c. No residente
 - d. Agencia
 - e. Agente General Administrativo
 - f. Líneas Excedentes
3. Cancelación de la licencia
 - a. Expiración
 - b. Revocación o suspensión
4. Designación y conclusión de designación
5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795.1200

1. Prácticas prohibidas
 - a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
 - b. Reembolso (rebating)
 - c. Representación falsa
 - d. Difamación
 - e. Discriminación

- f. Penalidades
- g. Malversación o conversión de fondos
- h. Falsificación
- 2. Compensación de personas con licencia
 - a. Comisiones
 - b. Tarifas por servicio
- 3. Publicidad
- 4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros
- 5. Divulgaciones requeridas

- 3. Requisitos
- 4. Beneficios
- 5. Plan de Riesgo Asignado

E. Asociación Afianzadora

Ref: 60C

- 1. Aviso de los derechos de los titulares de pólizas

II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD SOLAMENTE..... 5

Ref: 65A; 60K.46; 2880

A. Definición de Ajustadores

Ref: 72B.02

B. Póliza Estándar contra Incendios de Minnesota

Ref: 65A.01, .08, 67A.01-.26

C. Plan FAIR

Ref: 65A.31 - .42

- 1. Propósito
- 2. Definiciones
- 3. Requisitos
- 4. Procedimiento de solicitud

D. Propietarios de Vivienda

Ref: 65A.01, .27-.302; 72A.20 (Subd. 13, 14, 2880).

- 1. Cancelación y no renovación
- 2. Cobertura y reclamaciones

E. Certificados provisionales de seguro

Ref: 65A.03; 60K.46

III. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PERCANCES SOLAMENTE..... 5

A. Seguro de Automóvil

Ref: 65B; 72A.201; 2770

- 1. Ley de Seguros de Automóvil Sin Culpa de Minnesota
 - a. Propósito
 - b. Prueba de seguro
 - c. Límites y coberturas requeridos
 - (1) Lesiones corporales y daños a la propiedad
 - (2) Beneficios básicos por pérdidas económicas (protección contra lesiones personales)
 - (3) Conductores sin seguro y seguro insuficiente
 - d. Derecho a demandar
 - e. Pago de reclamaciones
 - (1) Limitaciones de tiempo
 - (2) Plan de reclamación asignada
 - (3) Primacía
- 2. Renovación, no renovación y cancelación
- 3. Divulgación de sobrecargos
- 4. Plan de seguros de automóvil de Minnesota (riesgo asignado)
- 5. Negligencia comparativa
- 6. Apilar seguro de automóvil

B. Compensación a los Trabajadores

Ref: 176.001-.101; 79.251-.253

- 1. Propósito
- 2. Definiciones

**Productor de LÍNEAS PERSONALES
BOSQUEJO DE CONTENIDO
Líneas Personales - Sección general;
Líneas Personales - Sección del estado**

**LÍNEAS PERSONALES - CONOCIMIENTO
GENERAL BOSQUEJO DEL CONTENIDO
Conocimiento, términos y conceptos del producto**

(75 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PROPIEDADES 10

A. Propietarios de viviendas

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

B. Pólizas para domicilios

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

C. Interiores marítimos

1. Flotantes de Artículos Personales

D. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

E. Otros

1. Terremoto
2. Casas móviles
3. Embarcaciones
4. Ventarrones

II. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES 13

A. Automóvil: Automóvil Personal

1. Responsabilidad civil
 - a. Corporales
 - b. Daño a la Propiedad
 - c. Límites Divididos
 - d. Límite Único Combinado
2. Pagos Médicos
3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
4. Conductores sin seguro
5. Conductor sin límites suficientes de seguro
6. Quién es un asegurado
7. Tipos de Auto
 - a. Con derecho propietario
 - b. Sin derecho propietario
 - c. Contratado
 - d. Sustituto Temporal
 - e. Autos Nuevos Adquiridos
 - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
8. Exclusiones

B. Paraguas/Responsabilidad civil en Exceso

III. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS 28

A. Seguros

1. La ley de los grandes números

B. Interés asegurable

C. Riesgo (Risk)

1. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo

D. Peligro (hazard)

1. Ético
2. Moral
3. Físico

E. Riesgo inmediato (peril)

F. Pérdida

1. Directa
2. Indirecta

G. Avalúo de las pérdidas

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado
5. Valor de salvamento

H. Causa inmediata

I. Deducible

J. Indemnización

K. Límites de responsabilidad civil

L. Coaseguro/Seguro en proporción al valor

M. Acontecimiento

N. Cancelación

O. No renovación

P. Vacante y no habilitada

Q. Responsabilidad civil

1. Absoluta
2. Estricta
3. Vicaria

R. Negligencia

S. Provisionales

T. Endosos

U. General vs. Específica

V. Allanamiento (Burglary), Robo (Robbery), Hurto (Theft) y Desaparición Misteriosa (Mysterious Disappearance)

W. Garantías

X. Representaciones

Y. Ocultación

Z. Depósito de primas/Auditoría

AA. Certificado de Seguro

BB. Daños

1. Compensatorios
 - a. Generales
 - b. Especiales
2. Punitivos

CC. Cumplimiento de las Disposiciones de la Ley de Informa Justo de Crédito

IV. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y LEY CONTRACTUAL 24

A. Declaraciones

B. Acuerdo de Seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Definición de asegurado

F. Deberes del asegurado después de una pérdida

G. Obligaciones de la compañía de seguros

H. Derechos del acreedor hipotecario

I. Comprobante de pérdida

J. Notificación de reclamación

K. Avalúo

L. Otra disposición de seguros

M. Subrogación

N. Elementos de un contrato

O. Fuentes de información para el aseguramiento

P. Ley de Informe Justo de Crédito

Q. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)

R. Solicitud de la póliza

S. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus

- siglas en inglés)
- T. Cancelación y disposiciones de no renovación
- U. Pagos suplementarios
- V. Disposiciones de liquidación de pérdidas incluyendo consentimiento para liquidar una pérdida
- W. Territorio

Líneas Personales – Específico para Minnesota

Leyes, reglas y regulaciones del estado

(14 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA COMUNES PARA EL SEGURO DE VIDA, SALUD, PROPIEDAD Y PERCANCES..... 10

A. Poderes y deberes del Comisionado

Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .083, .211; 72C.01-.12; 2795;

1. Poderes amplios
2. Revisión de registros
3. Aviso y audiencia
4. Revisión de formularios y tarifas

B. Definiciones

Ref: 60A.02, .07; 72A.41

1. Nacional (domestic) y extranjera (foreign)
2. Acciones y cooperativas
3. Certificado de autoridad

C. Licencias y designaciones

Ref: 45.027; 60A.198; 60K.30-.60; 72B.045; 2795.1200

1. Requisitos educativos
 - a. Educación previa a la licencia
 - b. Educación continua
 - c. Inundaciones
2. Tipos de licencias
 - a. Productor
 - b. Temporal
 - c. No residente
 - d. Agencia
 - e. Agente General Administrativo
 - f. Líneas Excedentes
3. Cancelación de la licencia
 - a. Expiración
 - b. Revocación o suspensión
4. Designación y conclusión de designación
5. Mantenimiento y duración de la licencia

D. Prácticas comerciales

Ref: 60A; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795.1200

1. Prácticas prohibidas
 - a. Prácticas y métodos injustos de liquidación de reclamaciones
 - b. Reembolso (rebating)
 - c. Representación falsa
 - d. Difamación
 - e. Discriminación
 - f. Penalidades
 - g. Malversación o conversión de fondos
 - h. Falsificación
2. Compensación de personas con licencia
 - a. Comisiones
 - b. Tarifas por servicio

3. Publicidad
4. Conducta del agente y estándares de mercadeo de seguros
5. Divulgaciones requeridas

E. Asociación Afianzadora

Ref: 60C

1. Aviso de los derechos de los titulares de pólizas

II. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS PERSONALES 4

Ref: 65A; 60K.46; 2880

A. Definición de Ajustadores

Ref: 72B.02

B. Póliza Estándar contra Incendios de Minnesota

Ref: 65A.01, .08, 67A.01-.26

C. Plan FAIR

Ref: 65A.31 - .42

1. Propósito
2. Definiciones
3. Requisitos
5. Procedimiento de solicitud

D. Propietarios de Vivienda

Ref: 65A.01, .27-.302; 72A.20 (Subd. 13, 14, 2880.

1. Cancelación y no renovación
2. Cobertura y reclamaciones

E. Certificados provisionales de seguro

Ref: 65A.03; 60K.46

F. Seguro de Automóvil

Ref: 65B; 72A.201; 2770

1. Ley de Seguros de Automóvil Sin Culpa de Minnesota
 - a. Propósito
 - b. Prueba de seguro
 - c. Límites y coberturas requeridos
 - (1) Lesiones corporales y daños a la propiedad
 - (2) Beneficios básicos por pérdidas económicas (protección contra lesiones personales)
 - (3) Conductores sin seguro y seguro insuficiente
 - d. Derecho a demandar
 - e. Pago de reclamaciones
 - (1) Limitaciones de tiempo
 - (2) Plan de reclamación asignada
 - (3) Primacía
2. Renovación, no renovación y cancelación
3. Divulgación de sobrecargos
4. Plan de seguros de automóvil de Minnesota (riesgo asignado)
5. Negligencia comparativa
6. Apilar seguro de automóvil

AJUSTADOR DE PROPIEDAD Y PERCANCES BOSQUEJO DE CONTENIDO

(35 preguntas que cuentan para la puntuación)

- I. LICENCIAS 4**
- A. Requisitos para las licencias de ajustador**
 - B. Clases de licencias**
 - C. Exenciones para las licencias de ajustador**
 - D. Poderes del Comisionado de Comercio**
 - E. Estándares éticos**

II. CONTRATO DE SEGURO	5
A. Componentes básicos	
1. Elementos	
2. Características	
3. Derechos legales de las partes	
B. Tipos de pólizas	
1. Propietarios de Vivienda	
2. Automóvil Personal	
3. Pólizas Comerciales	
4. Póliza de Granjas	
5. Interiores marítimos - flotante de artículo personal y navío de placer	
6. Responsabilidad civil general y excedente y amplia	
III. ANÁLISIS DE LA COBERTURA	7
A. Declaraciones	
B. Coberturas	
C. Definición del asegurado	
D. Límites de seguro	
C. Condiciones	
F. Exclusiones	
G. Acuerdo de seguro	
H. Deberes del asegurado	
I. Obligaciones de la compañía	
J. Pagos adicionales (suplementarios)	
K. Vacancia y desocupación	
L. Abandono	
M. Derechos del acreedor hipotecario	
N. Comprobante de pérdida	
O. Cesión de derechos	
IV. PROCESO DE AJUSTES	9
A. Información sobre la pérdida	
B. Investigación	
C. Evaluación	
1. Sospecha de reclamaciones fraudulentas	
D. Liquidación	
1. Costo de reemplazo	
2. Valor real en efectivo	
E. Póliza de valor declarado	
F. Remedios por disputas	
1. Arbitraje	
2. Litigio	
3. Avalúo	
G. Ley de Prácticas Injustas de Reclamaciones de Seguros de Minnesota	
V. TIPOS DE INVESTIGACIONES Y AJUSTES DE PÉRDIDAS	5
A. Pérdidas de primera persona	
1. Edificio	
2. Condominio	
3. Contenidos del individuo	
4. Contenidos del negocio	
5. Interrupción comercial y gastos extra	
6. Crimen	
7. Inundaciones y deslizamiento de tierra	
B. Daño físico a automóviles	
C. Sin culpa / Protección contra lesiones personales	
D. Automóvil con seguro <u>insuficiente</u>/sin seguro	
E. Lesiones corporales de terceros	
F. Daños a la propiedad de terceros	

VI. TÉRMINOS Y CONCEPTOS RELACIONADOS CON SEGUROS ADICIONALES	5
A. Accidentes	
B. Todo riesgo	
C. Coaseguro	
D. Negligencia comparativa	
E. Contribución	
F. Depreciación	
G. Peligro (hazard)	
H. Indemnización	
I. Interés asegurable	
J. Responsabilidad civil	
K. Pérdida	
L. Negligencia	
M. Acontecimiento (occurrence)	
N. Riesgos inmediatos (perils)	
O. Riesgo	
P. Rescate	
Q. Subrogación	
R. Descargo de responsabilidad	

PRODUCTOR DE PROPIEDAD Y RESPONSABILIDAD CIVIL DE GRANJAS
BOSQUEJO DE CONTENIDO
(35 preguntas que cuentan para la puntuación)

Ref: 45; 60A hasta 79A se refieren a los estatutos de MN; 2700 hasta 2880 se refieren a las reglas de MN

I. LEYES, REGLAS Y REGULACIONES DE MINNESOTA RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES	
A. Poderes y deberes del Comisionado	
<i>Ref: 45; 60A.01-.031; 62A.02; 60K.30-.60; 72A.02-.44; 79.074, .081, .085, .211; 72A.41; 72C.01-.12; 2795</i>	
B. Definiciones	
<i>Ref: 60A.02, .06; Definición de seguro estándar</i>	
C. Licencias y designaciones	
<i>Ref: 45.027; 60A.198; 60K.30-.60; 72B.03; 2795.1200</i>	
D. Prácticas comerciales	
<i>Ref: 60A.01-.07, .78-.0788, .171-.177; 60K.30-.60; 72A; 72C; 2700; 2790; 2795.1200</i>	
E. Certificados provisionales de seguro	
<i>Ref: 65A.03; 60K.46</i>	
II. COBERTURAS DE COSECHAS CONTRA GRANIZO	
A. Disposiciones generales de cosechas contra granizo	
B. Póliza de cosechas contra granizo de Minnesota – Formulario básico, disposiciones especiales	
III. COBERTURA CONTRA INCENDIO DE GRANJA PARA PROPIETARIO DE GRANJA	
A. Propietarios de granja – Ganaderos	
B. Responsabilidad civil de la granja	
C. Interiores Marítimos	
IV. COBERTURAS DE SEGURO MULTIRRIESGO PARA COSECHAS (MPCI)	
A. Tarifa y reglas	
B. Disposiciones básicas de la póliza	
C. Actuariales del condado (disposiciones especiales)	

**AJUSTADOR DE COSECHAS
BOSQUEJO DE CONTENIDO**

(35 preguntas que cuentan para la puntuación)

- I. NATURALEZA DEL AJUSTE**
 - A. Requisitos para las licencias de ajustador
 - B. Exenciones para las licencias de ajustador
 - C. Prácticas para manejar las reclamaciones
 - 1. Ley de Prácticas Injustas de Reclamaciones de Seguros de Minnesota
 - 2. Poderes del Comisionado de Comercio
 - 3. Estándares éticos
- II. CONTRATO DE SEGUROS**
 - A. Componentes básicos
 - 1. Elementos
 - 2. Características
 - 3. Derechos legales de las partes
 - B. Interés asegurable
 - C. Indemnización
- III. DISPOSICIONES DE LAS PÓLIZAS Y CONCEPTOS BÁSICOS DE SEGUROS**
 - A. Deberes del asegurado
 - B. Formularios
 - C. Notificación de reclamación
 - D. Subrogación
 - E. Cancelación
 - F. No renovación
 - G. Peligro (hazard)
 - H. Pérdida
- IV. SEGURO CONTRA GRANIZO/MULTIRRIESGO DE COSECHAS**
 - A. Identificación y ubicación de la cosecha
 - B. Tarifas y presentación de pólizas
 - C. Coberturas disponibles
 - D. Términos de la cobertura
 - E. Responsabilidad civil
 - F. Requisitos para el asegurado
 - G. Otras disposiciones
 - H. Medidas estándares

**AJUSTADOR DE COMPENSACIÓN A LOS
TRABAJADORES
BOSQUEJO DE CONTENIDO**

(35 preguntas que cuentan para la puntuación)

- I. NATURALEZA DEL AJUSTE**
 - A. Requisitos para las licencias de ajustador
 - B. Exenciones para las licencias de ajustador
 - C. Prácticas para manejar las reclamaciones
 - 1. Ley de Prácticas Injustas de Reclamaciones de Seguros de Minnesota
 - 2. Poderes del Comisionado de Comercio
 - 3. Estándares éticos
- II. COMPENSACIÓN A LOS TRABAJADORES DEL ESTADO**
 - A. Cobertura estatutaria del estado
 - 1. Definiciones
 - 2. Empleo cubierto
 - 3. Empleo excluido

- 4. Propietarios individuales y socios
- 5. Período de espera

- III. DISPOSICIONES DE LAS PÓLIZAS Y LEY DE CONTRATOS**
 - A. Deberes del asegurado
 - B. Formularios del estado
 - C. Notificación de reclamación
 - D. Subrogación
- IV. COMPENSACIÓN A LOS TRABAJADORES**
 - A. Coberturas
 - B. Relacionado al trabajo vs. no relacionado al trabajo
 - C. Beneficios
- V. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**
 - A. Seguro
 - B. Pérdida
 - C. Indemnización
 - D. Límites de responsabilidad civil
 - E. Negligencia