

**CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE
SEGUROS DE VIDA
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**
Conocimiento, términos y conceptos del producto
(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS 12

A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles/ajustables al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida indexado

C. Seguro de vida de término

1. Tipos
 - a. Nivelado
 - b. Decreciente
 - c. Devolución de primas
 - d. Renovable anualmente
2. Características especiales
 - a. Renovable
 - b. Convertible

D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado

E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS 18

A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de deducción mensual
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas

B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
 - a. Primario y contingente
 - b. Revocable e irrevocable
 - c. Desastre común
 - d. Beneficiarios menores de edad
7. Pago de primas
 - a. Modos
 - b. Período de gracia
 - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
 - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos (por ejemplo, participante, no-participante)
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

C. Exclusiones de la póliza

III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA 12

A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero

B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida ropiedad de un extraño/inversionista (STOLI, por sus siglas en inglés)

C. Entrega de la póliza

1. Cuando comienza la cobertura

2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

D. Ley contractual

1. Elementos de un contrato
2. Aspectos especiales del contrato de seguros
 - a. Condicional
 - b. Unilateral
 - c. Adhesión
 - d. Aleatorio

IV. IMPUESTOS, JUBILACIÓN, Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS..... 8

A. Terceros dueños

B. Acuerdos de liquidación viáticos

C. Acuerdos de liquidación de seguro de vida

D. Seguro de vida grupal

1. Privilegio de conversión
2. Contributiva vs. no contributiva

E. Planes de jubilación

1. Planes calificados
2. Planes no calificados

F. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida

1. Necesidades de seguro personal
2. Necesidades de seguro comercial
 - a. Persona clave
 - b. Compraventa

G. Beneficios del Seguro Social

H. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros

1. Seguro de vida individual
2. Seguro de vida grupal
3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

**AGENTES DE SEGUROS DE VIDA
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO
PARA EL ESTADO**

(35 preguntas que cuentan para la puntuación)

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA LOS SEGUROS DE VIDA Y DE SALUD 23

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 82.001-.056, 86.001-.002, 401.051-.056, 404.003, 051-.053, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades

B. Definiciones de seguros

Ref.: Ins. 101.051; 547.001; 801.051-.053, .057, 885.001-706; TAC §§3.9704; Texto general de los seguros

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional

4. Acciones, cooperativas

5. Fraternal

C. Requisitos de la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.003, .006; 4001.104-.106, 4001.151-.156, 4001.201 - .206, 4001.252, 4001.254-255, 4002.003, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4052.001, 4054.301-.303, 1115.056; TAC §§1.502, 19.1001-.1030

1. Tipos

- a. Agentes/Agencia
- b. Temporal
- c. Consejero

2. Exenciones/excepciones

3. Nombramiento

4. Educación continuada

5. Mantenimiento de registros

6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento

7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia

8. Notificación del Departamento de cierta información

- a. Cambio de dirección
- b. Condenas por delitos graves
- c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.61, .101-.111; 542.001-.014, 544.002; 701.001-.005, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 1104.024; 4005.053, 4005.101; TAC §§21.4, 21.115, 21.201-.205

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas

- a. Métodos y prácticas de reclamaciones
- b. Publicidad falsa
- c. Representaciones falsas
- d. Difamación
- e. Rebajas
- f. Fraude
- g. Boicot, coacción, intimidación
- h. Mezcla
- i. Discriminación injusta

E. Deberes/responsabilidades de los agentes

Ref.: Ins. 4001.157, 4005.053-.054; TAC §3.120

1. Compartir comisiones

F. Asociación Afianzadora

Ref.: Ins. (Seguros) 443.004, 463.205

II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE 12

A. Mercadeo y procuración

Ref.: TAC §§3.303, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214

1. Publicidad/Ilustraciones

B. Disposiciones de las pólizas

Ref.: Ins. (Seguros) 1101.003-.009, .055, .156; 1101.011, 1103.055; 1108.101; 1111.052; 1551.254; TAC §§ 3.101-.106, 3.111-.112, 3.119, 3.121, 3.123, 3.4301-.4317, 3.804 (5)(A)

C. Vida individual y anualidad

Ref.: Ins. (Seguros) 1101.001, .105, .009, .051; TAC § 3.9711

1. Periodo de prueba
2. Periodo de gracia

3. Préstamos contra la póliza
4. Disposiciones prohibidas

D. Seguro de vida grupal

Ref.: Ins. (Seguros) 1131.001-.860

1. Requisitos de aseguramiento grupal
2. Conversión a póliza individual
3. Cobertura de dependiente
4. Asignación

E. Seguro de vida de crédito

Ref.: Ins. (Seguros) 1153.001-703, TAC §§ 3.5001 – 3.5206

F. Reemplazo

Ref.: Ins. (Seguros) 1114.001 - .102

1. Propósito
2. Definiciones
3. Exenciones
4. Responsabilidades del agente
5. Responsabilidades de la compañía de seguros

G. Ley de no caducidad

Ref.: Ins. (Seguros) 1105.001 - .153, TAC § 3.3844

CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA Y SALUD BOSQUEJO DEL CONTENIDO

Conocimiento, términos y conceptos del producto (100 preguntas que cuentan para la puntuación)

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE VIDA 12

A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida (estricto)
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única
3. Seguro de vida ajustable

B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida de capitales indexados

C. Seguro de vida de término

1. Tipos
 - a. Nivelado
 - b. Decreciente
 - c. Devolución de primas
 - d. Renovable anualmente
 - e. Término creciente
2. Características especiales
 - a. Renovable
 - b. Convertible

D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado

E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS DE VIDA 18

A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de la prima con ingresos por discapacidad
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados (por ejemplo, el cónyuge, los hijos, personas que no son de la familia)
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas

B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
 - a. Primario y contingente
 - b. Revocable e irrevocable
 - c. Cambios
 - d. Desastre común
 - e. Beneficiarios menores de edad
7. Pago de primas
 - a. Modos
 - b. Período de gracia
 - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
 - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

C. Exclusiones de la póliza

III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA DE VIDA 12

A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero

B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor

3. Ley de Informe Justo de Crédito	
4. Clasificaciones de riesgos	
5. Seguro de vida originado por un extraño (STOLI, por sus siglas en inglés)	
6. Seguro de vida originado por un inversionista (IOLI, por sus siglas en inglés)	
C. Entrega de la póliza	
1. Cuando comienza la cobertura	
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones	
IV. IMPUESTOS, JUBILACIÓN, Y OTROS CONCEPTOS DE LOS SEGUROS DE VIDA	8
A. Terceros dueños	
B. Seguro de vida grupal	
1. Privilegio de conversión	
2. Contributiva vs. no contributiva	
C. Planes de jubilación	
1. Planes calificados de impuestos	
2. Planes no calificados	
D. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida	
1. Necesidades de seguro personal	
2. Necesidades de seguro comercial	
a. Persona clave	
E. Beneficios del Seguro Social e impuestos	
F. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros	
1. Seguro de vida individual	
2. Seguro de vida grupal	
3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)	
V. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD	14
A. Ingreso por Discapacidad	
1. Póliza individual de ingreso por discapacidad	
2. Póliza de gastos administrativos comerciales	
3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad	
4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad	
5. Póliza para empleado clave	
B. Muerte Accidental y Desmembramiento	
C. Seguro de gastos médicos	
1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía	
2. Póliza para gastos médicos mayores	
3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)	
4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)	
5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)	
6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)	
7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)	
D. Pólizas suplementarias de Medicare	
E. Seguro grupal	
1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales	
2. Características generales	
3. COBRA	
F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés) Individual/de grupo	
G. Otras pólizas	
1. Dental	
2. Vista	
3. Cáncer	
4. Enfermedades críticas o específicas	
5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)	
6. Indemnización de hospitalización	
7. Médico a corto plazo	
8. Accidente	
VI. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD.....	20
A. Disposiciones obligatorias	
1. Contrato entero	
2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)	
3. Período de gracia	
4. Reinstalación	
5. Notificación de reclamación	
6. Formularios de reclamación	
7. Comprobante de pérdida	
8. Momento del pago de reclamaciones	
9. Pago de reclamaciones	
10. Examen físico y autopsia	
11. Acciones Legales	
12. Cambio de Beneficiario	
13. Declaración incorrecta de edad o sexo	
14. Cambio de ocupación	
15. Ocupación ilegal	
16. Proporción de ingresos con el seguro	
B. Otras disposiciones y cláusulas	
1. Cláusula de seguro	
2. Período de revisión	
3. Cláusula de contraprestación	
4. Período de probatoria	
5. Período de Eliminación	
6. Exoneración de prima	
7. Exclusiones y limitaciones	
8. Condiciones preexistentes	
9. Coaseguro	
10. Deducibles	
11. Gastos elegibles	
12. Copagos	
13. Requisitos de preautorización y aprobación previa	
14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)	
15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa	
C. Endosos	
1. Impedimento/exclusiones	
2. Asegurabilidad garantizada	
D. Derechos de renovación	
1. No cancelable	
2. Cancelable	
3. Renovación garantizada	
VII. SEGUROS SOCIALES.....	3
A. Medicare (Partes A, B, C, D)	

- B. Medicaid
 - C. Beneficios de Seguro Social
- VIII. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD..... 4**
- A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual
 - B. Derechos del dueño
 - C. Beneficios de los niños dependientes
 - D. Beneficiarios primarios y contingentes
 - E. Modos de pago de prima
 - F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)
 - G. Ocupacional vs. no ocupacional
 - H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)
 - I. Atención médica administrada
 - J. Compensación a los trabajadores
 - K. Subrogación

- IX. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO 9**
- A. Llenar la solicitud
 - B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Informe Justo de Crédito)
 - C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)
 - D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento
 - E. Entrega de la póliza
 - F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones
 - G. Reemplazo
 - H. Ley contractual
 - 1. Elementos de un contrato
 - 2. Interés asegurable
 - 3. Garantías y representaciones
 - 4. Características especiales de los contratos de seguro
 - a. Condicional
 - b. Unilateral
 - c. Adhesión
 - d. Aleatorio

**AGENTE DE SEGUROS DE VIDA Y DE SALUD
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO
PARA EL ESTADO**

(25 preguntas que cuentan para la puntuación y 5 de prueba previa)

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

- I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA LOS SEGUROS DE VIDA Y SALUD 12**
- A. El Comisionado de Seguros
 - Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 82.001-.056, 86.001-.002, 401.051-.056, 404.003, 051-.053, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88
 - 1. Poderes y deberes generales

- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/Aviso de audiencia
- 4. Penalidades
- 5. Órdenes de cesar y abstenerse

B. Definiciones de seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 101.051; 547.001; 801.051-.053, .057; 885.001-706; TAC §§3.9704; Texto general de los seguros

- 1. Certificado de autoridad
- 2. Realizar transacciones de seguro
- 3. Extranjera, doméstica, internacional
- 4. Acciones, cooperativas
- 5. Fraternal

C. Requisitos de la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.003, .006; 4001.104-.106, 4001.151-.156, 4001.201 - .206, 4001.252, 4001.254-255, 4002.003, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4052.001, 4054.301-303, 1115.056; TAC §§1.502, 19.1001-.1030

- 1. Tipos
 - a. Agentes/Agencia
 - b. Temporal
 - c. Consejero
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Nombramiento
- 4. Educación continuada
- 5. Mantenimiento de registros
- 6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
- 7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
- 8. Notificación al Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.61, .101-.111; 542.001-.014, 544.002; 701.001-.005, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 1104.024; 4005.053, 4005.101; TAC §§21.4, 21.115, 21.201-.205

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Publicidad falsa
 - c. Representaciones falsas
 - d. Difamación
 - e. Rebajas
 - f. Fraude
 - g. Boicot, coacción, intimidación
 - h. Mezcla
 - i. Discriminación injusta

E. Deberes/responsabilidades de los agentes

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.157, 4005.053-.054; TAC §3.120

- 1. Compartir comisiones

F. Sociedad Afianzadora

Ref.: Ins. (Seguros) 443.004, 463.205

II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE 5

A. Mercadeo y procuración

Ref.: TAC §§3.303, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214

1. Publicidad/Ilustraciones

B. Disposiciones de las pólizas

Ref.: Ins. (Seguros) 1101.003-.009, .055, .156; 1101.011, 1103.055; 1108.101; 1111.052; 1551.254; TAC §§ 3.101-.106, 3.111-.112, 3.119, 3.121, 3.123, 3.4301-.4317, 3.804 (5)(A)

C. Vida individual y anualidad

Ref. Ins. (Seguros) 1101.001, .105, .009, .051; TAC § 3.9711

1. Periodo de prueba
2. Periodo de gracia
3. Préstamos de la póliza
4. Disposiciones prohibidas

D. Seguro de vida grupal

Ref.: Ins. (Seguros) 1131.001-.860

1. Requisitos de aseguramiento grupal
2. Conversión a póliza individual
3. Cobertura de dependiente
4. Cesión

E. Seguro de vida de crédito

Ref.: Ins. (Seguros) 1153.001-703, TAC §§ 3.5001 – 3.5206

F. Reemplazo

Ref.: Ins. (Seguros) 1114.001 - .102

1. Propósito
2. Definiciones
3. Exenciones
4. Responsabilidades del agente
5. Responsabilidades de la compañía de seguros

que reemplaza

G. Ley de no caducidad

Ref.: Ins. (Seguros) 1105.001 - .153, TAC § 3.3844

III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE ACCIDENTE Y SALUD SOLAMENTE 5

A. Disposiciones obligatorias de las pólizas

1. Cobertura para recién nacidos

Ref.: Ins. (Seguros) 1551.004; 1367.003; TAC § 3.3403

2. Cobertura para tratamiento de drogas y alcohol

Ref.: Ins.1368.005

B. Suplemento de Medicare

Ref.: TAC §§3.3301- 3310, 3.3312-.3313, 3.3315-.3325

1. Pautas mínimas
2. Cancelación

C. Requisitos para las pruebas de sida

Ref.: TAC § 21.704 - .705

D. Cuidados a largo plazo

Ref.: TAC §§3.3804, 3.3822, 3.3832

E. Seguros de salud para grupos pequeños

Ref.: TAC § 26.8; Ins 1501

1. Elegibilidad
2. Cobertura y beneficios

F. Certificado de Cobertura

Ref.: Ins. 887.251 and 887.254

G. Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio

1. Intercambios/Mercado de Seguros Médicos (Sección 1321)
2. Impuestos, penalidades y subsidios (Sección 1401, 1402)

3. Beneficios de salud esenciales (Sección 1302)

- a. Igualdad para los servicios de salud mental
- b. Servicios pediátricos
- c. Servicios preventivos

4. Responsabilidades de notificación de los empleadores (Sección 1511-1515)

IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LAS ORGANIZACIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LA SALUD (HMO, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)..... 3

Ref.: TAC Capítulo 11 Ins 843, 1271

A. Definiciones

B. Prueba de cobertura

C. No renovación/cancelación

D. Inscripción

AGENTES DE PROPIEDAD Y PÉRDIDA BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO PARA EL ESTADO

(25 preguntas que cuentan para la puntuación más 5 de prueba previa)

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES 15

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades
5. Órdenes de cesar y abstenerse

B. Definiciones de seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas
5. Admitida/no admitida

C. Requisitos de la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 1115.056, 4001.003, 4001.105, 4001.151-.156, 4001.201, 4001.205, 4001.252, 4001.255, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051- 055, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051, 4053.051, 4056.001-.004, 4153.051; TAC §§1.502, 19.1001-.1030, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320, 19.1501-.1503

1. Tipos
 - a. Agente/agencia
 - b. Agente no residente
 - c. Temporal
 - d. Licencia limitada
 - e. Agente general administrador
 - f. Líneas excedentes

- g. Ajustador
- h. Representante de servicios de seguros
- i. Administrador de Riesgos
- j. Emergencias
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Nombramiento
- 4. Educación continuada
- 5. Mantenimiento de registros
- 6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
- 7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
- 8. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104, 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Publicidad falsa
 - c. Representaciones falsas
 - d. Difamación
 - e. Negocio controlado
 - f. Rebajas
 - g. Discriminación
 - h. Fraude
 - i. Competencia injusta
 - j. Boicot, coacción, intimidación
- 2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

E. Deberes/responsabilidades de los agentes

Ref.: Texto general de los seguros

- 1. Capacidad fiduciaria

II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES.10

A. Definiciones de propiedad y percances

Ref.: TAC §5.5002

B. Líneas excedentes

Ref.: Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC§ 15.2-15.6

C. Tasas y Formularios de Aprobación

Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35

D. Seguro de Propietario de Vivienda

- 1. Declinatoria, cancelación, no renovación

Ref.: Texto general de los seguros
- 2. La Asociación Texas FAIR Plan
- 3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)
- 4. Disposiciones de liquidación de pérdidas

Ref: Texas Insurance Code §542.051 through §542.061; §542.151 through §542.154
- 5. Reclamo de cantidad preestablecida

Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053

E. Seguro de Automóvil

- 1. Disposiciones

Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; Ins.

1952.101-.110, Ins. 1952.151-.161TAC §5.204

- a. Cobertura
- b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente
- c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
- 2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos

Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072
- 3. Renovación, no renovación y cancelación

Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002
- 4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)

Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154

F. Compensación para los Trabajadores

Ref.: Código Laboral de Texas Título 5: §§401.011, 406.031-032, 034, 408.041, 82, 186

- 1. Definiciones
- 2. Coberturas
- 3. Beneficios

G. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC§ 29.1

H. Asociación de Subscriptores Conjuntos (JUA, por sus siglas en inglés)

Ref. Ins. (Seguros) Capítulo 2203

LÍNEAS PERSONALES - CONOCIMIENTO GENERAL

BOSQUEJO DEL CONTENIDO

Conocimiento, términos y conceptos del producto (75 preguntas que cuentan para la puntuación más 11 de prueba previa)

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PROPIEDADES..... 10

A. Propietarios de viviendas

- 1. HO-2
- 2. HO-3
- 3. HO-4
- 4. HO-5
- 5. HO-6
- 6. HO-8

B. Pólizas para domicilios

- 1. DP-1
- 2. DP-2
- 3. DP-3

C. Interiores marítimos

- 1. Flotantes de Artículos Personales

D. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

E. Otros

- 1. Terremoto
- 2. Casas móviles
- 3. Embarcaciones
- 4. Ventarrones

II. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES 13

A. Automóvil: Automóvil Personal

1. Responsabilidad civil
 - a. Corporales
 - b. Daño a la Propiedad
 - c. Límites Divididos
 - d. Límite Único Combinado
2. Pagos Médicos
3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
4. Conductores sin seguro
5. Conductor sin límites suficientes de seguro
6. Quién es un asegurado
7. Tipos de Auto
 - a. Con derecho propietario
 - b. Sin derecho propietario
 - c. Contratado
 - d. Sustituto Temporal
 - e. Autos Nuevos Adquiridos
 - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
8. Exclusiones

B. Paraguas/Responsabilidad civil en Exceso

III. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS 28

A. Seguros

1. La ley de los grandes números

B. Interés asegurable

C. Riesgo (Risk)

1. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo

D. Peligro (hazard)

1. Ético
2. Moral
3. Físico

E. Riesgo inmediato (peril)

F. Pérdida

1. Directa
2. Indirecta

G. Avalúo de las pérdidas

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado
5. Valor de salvamento

H. Causa inmediata

I. Deducible

J. Indemnización

K. Límites de responsabilidad civil

L. Coaseguro/Seguro en proporción al valor

M. Acontecimiento

N. Cancelación

O. No renovación

P. Vacante y no habilitada

Q. Responsabilidad civil

1. Absoluta
2. Estricta
3. Vicaria

R. Negligencia

S. Provisionales

T. Endosos

U. General vs. Específica

V. Allanamiento (Burglary), Robo (Robbery), Hurto (Theft) y Desaparición Misteriosa (Mysterious Disappearance)

W. Garantías

X. Representaciones

Y. Ocultación

Z. Depósito de primas/Auditoría

AA. Certificado de Seguro

BB. Daños

1. Compensatorios
 - a. Generales
 - b. Especiales
2. Punitivos

CC. Cumplimiento de las Disposiciones de la Ley de Informa Justo de Crédito

IV. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y LEY CONTRACTUAL..... 24

A. Declaraciones

B. Acuerdo de Seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Definición de asegurado

F. Deberes del asegurado después de una pérdida

G. Obligaciones de la compañía de seguros

H. Derechos del acreedor hipotecario

I. Comprobante de pérdida

J. Notificación de reclamación

K. Avalúo

L. Otra disposición de seguros

M. Subrogación

N. Elementos de un contrato

O. Fuentes de información para el aseguramiento

P. Ley de Informe Justo de Crédito

Q. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)

R. Solicitud de la póliza

S. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)

T. Cancelación y disposiciones de no renovación

U. Pagos suplementarios

V. Arbitraje

W. Disposiciones de liquidación de pérdidas incluyendo consentimiento para liquidar una pérdida

**AGENTES DE LÍNEAS PERSONALES
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO
PARA EL ESTADO**

(25 preguntas que cuentan para la puntuación más 5 de prueba previa)

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES
PARA TODAS LAS LÍNEAS DE SEGUROS 15**

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades
5. Órdenes de cesar y abstenerse

B. Definiciones de seguros

Ref.: *Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto General de los seguros; TAC §15.2*

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas
5. Admitida/no admitida
6. Lloyds de Texas

C. Requisitos de la licencia

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.202, 1115.056, 4001.003, 4001.105, 4001.151-.156, 4001.201, 4001.205, 4001.252, 4001.255, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-055, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051, 4053.051, 4056.001-.004, 4153.051; TAC §§1.502, 19.1001-.1030, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320, 19.1501-.1503*

1. Tipos
 - a. Agente/agencia
 - b. Agente no residente
 - c. Temporal
 - d. Licencia limitada
 - e. Agente general administrador
 - f. Líneas excedentes
 - g. Ajustador
 - h. Representante de servicios de seguros
 - i. Administrador de Riesgos
 - j. Emergencias
2. Exenciones/excepciones
3. Nombramiento
4. Educación continuada
5. Mantenimiento de registros
6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
8. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: *Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Publicidad falsa
 - c. Representaciones falsas
 - d. Difamación
 - e. Negocio controlado
 - f. Rebajas
 - g. Discriminación
 - h. Fraude
 - i. Comparación injusta
 - j. Boicot, coacción, intimidación

E. Deberes/responsabilidades de los agentes

Ref.: *Texto general de los seguros*

1. Capacidad fiduciaria

II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS PERSONALES 10

A. Definiciones de propiedad y percances

Ref.: *TAC §5.5002*

B. Tasas y Formularios de Aprobación

Ref.: *Código de Seguros de Texas Sec. 5.35*

C. Seguro de Propietario de Vivienda

1. Declinatoria, cancelación, no renovación
Ref.: *Texto general de los seguros*
2. La Asociación Texas FAIR Plan
3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)
4. Disposiciones de liquidación de pérdidas
Ref.: *Texas Insurance Code §542.051 through §542.061; §542.151 through §542.154*
5. Reclamo de cantidad preestablecida
Ref.: *Código de Seguros de Texas §862.053*

D. Seguro de Automóvil

1. Disposiciones
Ref.: *Código de Transporte: Capítulo 601; Ins. 1952.101-.110, Ins. 1952.151-.161 TAC §5.204*
 - a. Cobertura
 - b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente
 - c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
 - d. Pagos médicos
2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos
Ref.: *Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072*
3. Renovación, no renovación y cancelación
Ref.: *Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002*
4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)
Ref.: *Ins. (Seguros) 2151.051-.154*

E. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)

Ref.: *Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC § 29.1*

ASESOR DE VIDA Y SALUD BOSQUEJO DEL CONTENIDO (150 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE VIDA

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

A. Productos ordinarios de vida

1. Ordinario (vitalicio)
2. Vida de prima única y pago limitado
3. Vida modificado y de prima escalonada

B. Productos de vida sensibles a los intereses

1. Vida universal
2. Vida variable/Vida Ordinario
3. Vida universal variable
4. Vida ordinario sensible al interés
5. Prima fija vs. prima flexible

C. Vida de término

1. Nivelado, decreciente, creciente
2. Término renovable

D. Combinación de pólizas y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado
2. Sobreviviente de vida

E. Anualidades

1. Prima única, nivelada, flexible
2. Inmediata y diferida
3. Fija y variable
4. Mancomunada y último sobreviviente
5. Usos

II. CLÁUSULAS ADICIONALES, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LA PÓLIZA

A. Cláusulas adicionales de la póliza

1. Exoneración de las primas
2. Asegurabilidad garantizada

B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Cláusula de contraprestación
5. Derechos del propietario
6. Designaciones de beneficiario
 - a. Primario y contingente
 - b. Revocable e irrevocable
 - c. Desastre común
 - d. Cambios
7. Pago de las primas
 - a. Modos
 - b. Período de gracia
 - c. Préstamo automático de primas
8. Reinstalación
9. Préstamos y retiros contra la póliza
10. Opciones no sujetas a confiscación
11. Dividendos y opciones de dividendos
12. Incontestabilidad
13. Exclusiones
14. Indicar la Edad Incorrecta
15. Opciones de liquidación
16. Suicidio

III. IMPUESTOS, JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS

A. Terceras partes propietarias

B. Seguro de vida grupal

1. Contributiva vs. no contributiva

C. Planes de jubilación

1. Calificados de impuestos
2. No calificados

D. Seguro comercial

1. Empleado clave
2. Acuerdo de compraventa

3. "Split dollar" de costos y beneficios compartidos
4. Plan Keogh
5. Pensiones Simplificadas para Empleados (SEP, por sus siglas en inglés)
6. Anualidades con refugio tributario (TSA, por sus siglas en inglés)

E. Beneficios e impuestos del Seguro Social

F. Tratamiento fiscal de las primas, compensaciones y dividendos de seguros

1. Vida individual
2. Vida de grupo
3. Contratos modificados de vida e inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

G. IRA

H. Beneficios Acelerados por Muerte

I. Prueba de Acumulación de Valor en Efectivos/Valores en Efectivo

IV. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD

A. Ingresos por incapacidad

1. Ingresos por incapacidad individual
2. Ingresos por incapacidad de grupo
3. Ocupacional y no ocupacional

B. Muerte accidental y desmembramiento

C. Seguro de gastos médicos

1. Pólizas de gastos médicos mayores (incluyendo comprensiva)
2. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)
3. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)
4. Fideicomisos de Empleadores Múltiples (MET, por sus siglas en inglés)

D. Pólizas Suplementarias de Medicare

E. Seguro médico de grupo

1. Ley Ómnibus Consolidada de Reconciliación Presupuestaria (COBRA, por sus siglas en inglés)
2. Ley de Transferencia y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés)
3. Conceptos generales

F. Cuidado a Largo Plazo

V. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS, CLÁUSULAS ADICIONALES Y OPCIONES DE LAS PÓLIZAS DE SALUD

A. Disposiciones obligatorias

1. Contrato entero
2. Límite de tiempo sobre ciertas defensas
3. Período de gracia
4. Reinstalación
5. Pago de las reclamaciones
6. Examen físico y autopsia
7. Acciones legales
8. Cambio de beneficiario

B. Otras disposiciones y cláusulas

1. Cláusula de seguro
2. Período de revisión
3. Cláusula de contraprestación
4. Período de eliminación
5. Exoneración de las primas
6. Coaseguro

C. Disposiciones opcionales

1. Cambio de ocupación
2. Declaración errónea de la edad

D. Renovabilidad

1. Cancelable/no cancelable
2. Renovación garantizada
3. Renovable condicionalmente

VI. SEGURO SOCIAL

A. Medicaid

B. Medicare

C. Seguro Social

VII. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS Y DERECHO CONTRACTUAL

A. Beneficiarios primarios y contingentes

B. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros de ingreso por discapacidad y gastos médicos, por ejemplo

C. No duplicación y coordinación de beneficios

D. Requisitos de un contrato

E. Características especiales de los contratos de salud

1. Condicional
2. Unilateral
3. Adhesión

VIII. RESPONSABILIDADES Y PROCEDIMIENTOS DEL AGENTE DE VIDA Y SALUD

A. Cómo llenar la solicitud

1. Firmas necesarias
2. Cambios en la solicitud
3. Solicitud incompleta
4. Cómo cobrar la prima inicial y emitir el recibo
5. Prima inicial sin solicitud

B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica/Declaración de Buena Salud
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos

C. Entrega

1. Fecha de vigencia de la cobertura
2. Revisión de la póliza

D. Comisiones/Cuotas

IX. ESTATUTOS Y REGLAS COMUNES DE TEXAS PARA LOS SEGUROS DE VIDA, ACCIDENTE Y SALUD

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 82.001-.056, 86.001-.002, 401.051-.056, 404.003, 051-.053, 521.003-.004, 4001.005, 4005.102

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades

B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.003, .006; 4001.104-.106, 4001.151-.156, 4001.201 - .206, 4001.252, 4001.254, 4002.003, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4052.001, 4054.301-.303, 1115.056; TAC §§1.502, 19.1001-.1030

1. Asesor

2. Exenciones/excepciones

3. Acuerdos

4. Negación, renovación y expiración de licencia

5. Terminación, revocación, suspensión de licencia

6. Notificación del Departamento de cierta información

- a. Cambio de dirección
- b. Condenas por delitos graves
- c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

C. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.61, .101-.111; 542.001-.014, 701.001-.005, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 4005.053, 4005.101; TAC §§21.4, 21.115, 21.201-.205

1. Bonificar
2. Declaración falsa
3. Difamación
4. Discriminación injusta

D. Asociación de Garantía de Texas para los Seguros de Vida y Salud (Texas Life & Health Insurance Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 463.001-.451, TAC §21.

X. LEYES Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE

A. Mercadeo y procuración

Ref.: TAC §§3.303, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214

1. Publicidad
2. Ilustraciones

B. Vida de Grupo

Ref.: Ins. (Seguros) 1131.002, .103-.104; 1131.110-.112, .204

1. Grupos elegibles

C. Vida de Crédito

Ref.: Ins. (Seguros) 1153.204, TAC § 3.5104

XI. LEYES Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LOS DE SEGUROS DE ACCIDENTE Y SALUD SOLAMENTE

A. Otras Coberturas y Disposiciones Necesarias

1. Recién nacidos e hijos adoptados
Ref.: Ins. (Seguros) 1551.004, 1367.003; TAC § 3.3403

2. Dependientes incapacitados
Ref.: Texto general de los seguros

3. Tratamiento de enfermedades mentales, alcoholismo y abuso de drogas
Ref.: Ins. (Seguros) 1355.004, 1368.005

B. Grupo de empleador pequeño

Ref.: Ins. (Seguros) 1501.002, 1501.102, 1501.108, 1501.151, 1501.153-.154, 1501.252, 1501.352; TAC §26.7-9, 26.13, 26.15-.16,

C. Seguro médico de grupo

Ref.: TAC § 26.8

1. Grupos elegibles

D. Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio

1. Intercambios/Mercado de Seguros Médicos (Sección 1321)
2. Impuestos, penalidades y subsidios (Sección 1401, 1402)
3. Beneficios de salud esenciales (Sección 1302)
 - a. Igualdad para los servicios de salud mental

- b. Servicios pediátricos
- c. Servicios preventivos
- 4. Responsabilidades de notificación de los empleadores (Sección 1511-1515)

REPRESENTANTE DE SERVICIOS DE SEGUROS BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(125 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PROPIEDAD

A. Líneas Personales

1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
2. Responsabilidad civil personal
3. Propietarios de vivienda (formularios ISO HO)

B. Líneas comerciales

1. Propiedad comercial
 - a. Formulario de edificio comercial y propiedad personal
 - b. Formularios de causas de pérdidas
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
3. Póliza de comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)
4. Crimen

C. Marina Fluvial

1. Pertenencias móviles personales
2. Pertenencias móviles comerciales

D. Otras

1. Inundación

II. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES

A. Automotriz: automóvil personal

1. Responsabilidad civil personal
2. Pagos médicos
3. Daños físicos (colisión y otras que no sean colisión/amplia)
4. Motoristas no asegurados
5. Motoristas con seguro insuficiente

B. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleadores y asuntos relacionados

(Esta sección no trata las leyes específicas del estado, las cuales se tratan en otra sección de este bosquejo.)

1. Conceptos estándar de la póliza

C. Otro

1. Póliza paraguas

III. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

A. Seguro

B. Interés asegurable

C. Riesgo (risk)

D. Peligro (peligro)

E. Riesgo inmediato (peril)

F. Pérdida

1. Directa

2. Indirecta

G. Causa inmediata

H. Deducible

I. Indemnización

J. Límites de responsabilidad

K. Extensiones de cobertura

IV. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y LEY CONTRACTUAL

A. Declaraciones

B. Acuerdo de seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Definición del asegurado

F. Deberes del asegurado

G. Obligaciones de la compañía de seguros

H. Comprobante de pérdida

I. Notificación de reclamación

J. Avalúo

K. Subrogación

L. Arbitraje

M. Elementos de un contrato

N. Certificados de cobertura provisional

O. Ley Federal de Informe Justo de Crédito

P. Reclamo de cantidad preestablecida

Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053

V. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación
4. Penalidades

B. Definiciones de seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Acciones, mutual
4. Admitida/no admitida

C. Requisitos de la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 1115.056, 4001.003, 4001.105, 4001.151-.156, 4001.201, 4001.205, 4001.252, 4001.254, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.055, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051, 4053.051, 4056.001-.004, 4153.051; TAC §§1.502, 19.1001-.1030, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320, 19.1501-.1503

1. Tipos
 - a. Agente/agencia
 - b. Agente no residente
 - c. Temporal
 - d. Líneas limitadas
 - e. Líneas excedentes
 - f. Ajustador
 - g. Representante de servicios de seguros

- h. Emergencias
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Nombramiento
- 4. Educación continuada
- 5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
- 6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
- 7. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del

titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104, 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Declaración falsa
 - c. Difamación
 - d. Negocio controlado
 - e. Rebajas
 - f. Fraude
 - g. Discriminación
- 2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

VI. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES

A. Definiciones de propiedad y percances

Ref.: TAC Capítulo 5

B. Líneas excedentes

Ref.: Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC§ 15.2- 15.6

C. Seguro de Propietario de Vivienda

- 1. Declinatoria, cancelación, no renovación

Ref.: Texto general de los seguros
- 2. La Asociación Texas FAIR Plan
- 3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)

D. Seguro de Automóvil

- 1. Disposiciones

Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; Ins. 1952.101-.110, Ins. 1952.151-.161 TAC §5.204

 - a. Cobertura
 - b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente
 - c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
- 2. Responsabilidad financiera y límites mínimos de responsabilidad civil requeridos

Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072
- 3. Renovación, no renovación y cancelación

Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002
- 4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)

Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154

E. Compensación para los Trabajadores

Ref.: Código Laboral de Texas Título 5: §§401.011-.013, 401.022, 403.006-.007, 406.002, 406.034, 408.041, 408.001-.008, 408.021-.030, 408.041-.047, 408.061-.064, 408.081-.086, 408.101-.105, 408.121-.129, 408.141-.151, 408.161-.162, 408.182, 409.001-.004, 417.002

- 1. Beneficios
- 2. Elección del empleado

F. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC§ 29.1

G. Asociación de Subscriptores Conjuntos (JUA, por sus siglas en inglés)

Ref.: Ins. Chapter 2203

LÍNEAS EXCEDENTES BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de sesenta (60) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- A. Seguro
- B. Elementos de un contrato
- C. Indemnización
- D. Riesgo (risk)
- E. Peligro (hazard)
- F. Riesgo inmediato (peril)
- G. Pérdida
- H. Causa inmediata
- I. Responsabilidad civil
- J. Valor real en efectivo
- K. Costo de reemplazo
- L. Subrogación
- M. Salvamento
- N. Negligencia
- O. Garantías, representación/representación falsa
- P. Lloyd's
- Q. Reaseguro

II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS EXCEDENTES

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021, 981.009

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/audiencia
- 4. Penalidades/sanciones

B. Definiciones

- 1. Seguro de líneas excedentes

Ref.: Ins. (Seguros) 981.002
- 2. Agente General Administrador

Ref.: Ins. (Seguros) 4053.001, 4053.051; TAC §19.1202
- 3. Transacción de seguro

Ref.: Texto general de los seguros

4. Autorizada/no autorizada, admitida/no admitida

Ref.: *Ins. (Seguros) 101.301; TAC §15.8*

5. Grupos de compra

Ref.: *Ins. (Seguros) 2201.001-.259*

6. Retención de riesgos

Ref.: *Ins. (Seguros) 2201.001-.209*

7. Compañías domésticas, extranjeras e internacionales

Ref.: *Texto general de los seguros*

8. Compañías de acciones, mutuales

Ref.: *Texto general de los seguros*

C. Requisitos de la licencia

Ref.: *Ins. (Seguros) 4001.252, 981.202-.204; TAC §15.3-.4*

1. Agente de líneas excedentes

2. Renovación de licencia

3. Suspensión, revocación y terminación de licencia

4. Notificación del Departamento de cierta información

a. Cambio de dirección

b. Condenas por delitos graves

c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: *Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.057, 541.061, 542.001-.014, -.051-.061; 4001.104, 4005.053, 4005.101; TAC §21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas

a. Métodos y prácticas de reclamaciones

b. Publicidad falsa

c. Representaciones falsas

d. Difamación

e. Negocio controlado

f. Rebajas

g. Discriminación injusta

h. Fraude

i. Comparación injusta

j. Boicot, coacción, intimidación

E. Seguro de líneas excedentes

1. Propósito/definición

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.001-002; TAC § 15.2*

2. Pagos de las primas y primas no devengadas

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.007*

3. Prueba de seguro

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.103; TAC §15.105*

4. Impuestos sobre las primas

Ref.: *Ins. (Seguros) 225.004, 225.006; Pub. Fin. TAC §3.822*

5. Reportes y notificaciones

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.216-217*

6. Aseguradoras elegibles no autorizadas

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.002 TAC §15.8*

7. Comisiones

Ref.: *981.212; 225.001*

8. Oficina de Seguros

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.105, 981.151-.160; TAC § 15.106, 15.201*

9. Registros

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.215-.216; TAC §§15.4, 15.9,*

15.108, 15.108-.110, 15.113

10. Capital y excedente mínimos

Ref.: *Ins. 981.057*

11. Requisitos del contrato

Ref.: *Ins. (Seguros) 981.102; TAC §15.5*

12. Notificación de actos procesales

Ref.: *Ins. (Seguros) 804.106*

13. Publicidad

Ref.: *Ins. (Seguros) Ch. 981.219*

**GESTOR DE RIESGOS
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(100 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cien (100) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

A. Riesgo (risk)

B. Peligro (hazard)

C. Riesgo inmediato (peril)

D. Pérdida/Causas de pérdidas

E. Exposición

F. Indemnización

G. Responsabilidad civil

H. Deducible

I. Ambigüedades contractuales

J. Negligencia

K. Agravios

L. Propiedad personal

M. Valor real en efectivo

N. Incidencias

O. Garantía

P. Interés asegurable

II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA

A. Declaraciones

B. Acuerdo de seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida

III. GESTIÓN DE RIESGOS

A. Tipos de exposición a pérdidas

1. Propiedad/Propiedad comercial

2. Cuentas

3. Ingreso neto

4. Responsabilidad civil

5. Empleados

6. Interrupción commercial

7. Uso

8. Pura

B. Métodos de identificación de exposición a pérdidas

1. Frecuencia de la pérdida

2. Gravedad de la pérdida

3. Herramientas

C. Control de riesgos

1. Evasión de exposición
2. Prevención de pérdida
3. Separación
4. Transferencia contractual
5. Reducción
6. Aceptación

D. Financiamiento de riesgos

1. Retención
2. Transferencia
3. Planes (flujo de efectivo, retención normal, cautivo)

E. Procesos de gestión de riesgos

IV. COBERTURAS, PÓLIZAS, ENDOSOS Y FORMULARIOS

A. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)

1. Límites de responsabilidad civil
2. Condiciones
3. Exclusiones
4. Formulario de pólizas contra Reclamaciones
5. Interrupción comercial y gastos adicionales

B. Responsabilidad Civil Comercial General (CGL, por sus siglas en inglés)

C. Póliza de comerciantes

D. Seguro de aviones

E. Cobertura de cascos

F. Póliza para yates

G. Póliza paraguas/cobertura de exceso

H. Negligencia médica

I. Responsabilidad civil para empleadores – Parte Dos

J. Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

K. Cobertura de Calderas y Maquinaria (incluye Caldera y Maquinaria pequeñas)

L. Responsabilidad civil para productos

M. Responsabilidad Civil de Operaciones Completadas

N. Seguro marítimo

O. Cobertura extendida

P. Responsabilidad civil de predios

Q. Crimen

R. Cobertura fiduciaria

S. Responsabilidad de directores y funcionarios/ Profesional

T. Responsabilidad civil cibernética

U. Automóvil comercial

V. Marítimos internos

V. FIANZAS

A. Licitación

B. Garantía

VI. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE RIESGOS

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 38.001, 201.004, 401.051-.054, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051-.052, 521.003-.004, 4001.005, 2651-2

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigaciones/Notificación de audiencia

B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4153.001, 4153.051-.060, 4153.152-.153; TAC §§19.1305-.1306

1. Gestor de riesgos
2. Exenciones/excepciones
3. Negación, renovación y expiración de licencia
4. Terminación, revocación, suspensión de licencia
5. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

C. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014; TAC §§21.201-.205

1. Métodos y prácticas de reclamaciones

D. Compensación para los Trabajadores

Ref.: Código Laboral de Texas Título 5: 401.011-.013, 406.002, 406.034, 407.001, 407.121; TAC §180.1

1. Coberturas
2. Empleo cubierto
3. Elección de empleador
4. Elección de empleado
5. Empleadores auto-asegurados

E. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)

Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154

F. Líneas Excedentes

Ref. Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC §15.2-.6

G. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC §29.1

H. Definiciones de bienes y percances

Ref.: TAC Capítulo 5

**AGENTE GENERAL ADMINISTRADOR
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(150 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- A. Seguro
- B. Interés asegurable
- C. Riesgo (risk)
- D. Peligro (peligro)
- E. Riesgo inmediato (peril)
- F. Pérdida directa
- G. Pérdida indirecta
- H. Deducible
- I. Valor real en efectivo
- J. Costos de reemplazo
- K. Salvamento
- L. Abandono
- M. Accidente
- N. Incidencia
- O. Garantía, representaciones, ocultación
- P. Contrato asegurado
- Q. Coaseguro

- R. Extensiones de cobertura
- S. No renovación/Cancelación
- T. Vacancia
- U. Negligencia
- V. Responsabilidad Civil Pro Rata
- W. Certificados de cobertura provisional
- X. Causa inmediata
- Y. Límites de responsabilidad civil
- Z. Indemnización

II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y LEY CONTRACTUAL

- A. Declaraciones
- B. Condiciones
- C. Exclusiones
- D. Acuerdo de seguro
- E. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
- F. Obligaciones del asegurado
- G. Arbitraje
- H. Otro Seguro
- I. Derechos de hipoteca
- J. Comprobante de pérdida
- K. Notificación de Reclamación
- L. Avalúo
- M. Cesión
- N. Elementos de un contrato
- O. Fuentes de información de asegurabilidad
- P. Ley Federal de Informe Justo de Crédito
- Q. Pagos adicionales
- R. Subrogación
- S. Formulario de pólizas contra reclamaciones
- T. Liquidación de pérdidas
- U. Limitaciones
- V. Cláusula de Liberalización
- W. Reclamo de cantidad preestablecida

Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053

III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades

B. Definiciones de seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas
5. Admitida/no admitida/no autorizada

C. Requisitos de la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 4001.105-.106, 4003.001-.007, 4001.254, 4004.051-.055, 4005.101-.105, 4051.151, 4001.252; 4053.051-.052, 4056.001-.004, 4101.051-.053; TAC §§1.502, 19.1001-.1027, 19.602, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320

1. Tipos
 - a. Agente general administrador
 - b. Agente/agente no residente
 - c. Temporal/ Emergencia
 - d. Licencia limitada
 - e. Líneas excedentes
 - f. Ajustador
 - g. Gestor de riesgos
 - h. Agencia
2. Exenciones/excepciones
3. Contrato
4. Educación continuada
5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
7. Designaciones
8. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104, 4005.053(c), 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Declaración falsa
 - c. Difamación
 - d. Bonificar
 - e. Publicidad falsa
 - f. Negocio controlado
 - g. Discriminación injusta
 - h. Fraude
 - i. Comparación injusta
 - j. Boicot, coacción, intimidación
2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

E. Deberes/responsabilidades

Ref.: TAC §19.1201-1204

1. Capacidad fiduciaria
2. Procesos
3. Reaseguro
4. Reportes/registros
5. Compartir comisiones

F. Financiamiento de primas/impuestos sobre las primas

Ref.: Ins. (Seguros) 221.002

G. Tarifas y establecimiento de tarifas

Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35

H. Compañías Mutuales del Condado

Ref.: Ins. (Seguros) 911.303, 912.002; TAC §5.9361

I. Plan Lloyd's

Ref.: Texto general de los seguros

J. Líneas Excedentes

Ref. Ins. (Seguros) 981.202

K. Seguro de Automóvil

1. Motoristas con seguro insuficiente/No asegurados
- Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; Ins.*

1952.101-.110, Ins. 1952.151-.161 TAC §5.204

2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos
Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072
3. Renovación, no renovación y cancelación
Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002
4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)
Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154
5. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
6. Pagos médicos

L. Compensación para los Trabajadores

Ref.: Código Laboral de Texas - Título 5: Secs. 401.012; 406.002, 406.034; 407.061-.065, 409.003

1. Coberturas
2. Empleo cubierto
3. Elección de empleador
4. Elección de empleado
5. Empleadores auto-asegurados

M. Propietarios de vivienda

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

N. Líneas comerciales

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP)
2. Propiedad comercial
 - a. Formulario de edificio comercial y propiedad personal comercial
 - b. Formularios de causas de pérdidas
 - c. Ingreso comercial
 - d. Gasto extra
 - e. Fallas de equipos

O. Medical Liability Insurance Underwriting Association (JUA)

Ref.: TAC §§ 5.2001-.2002

P. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)

Ref.: TAC §§ 5.4016, 5.4700, 5.4800, 5.4903

Q. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC § 29.1

R. Asociación Texas FAIR Plan

S. Definiciones de bienes y percances

Ref.: TAC Capítulo 5

AJUSTADOR DE COMPENSACIÓN PARA LOS TRABAJADORES BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de sesenta (60) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- A. Riesgo (risk)
- B. Peligro (hazard)
- C. Pérdida
- D. Deducible
- E. Indemnización
- F. Subrogación
- G. Provisionales
- H. Responsabilidad civil

II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA

- A. Declaraciones
- B. Acuerdo de seguro
- C. Condiciones
- D. Exclusiones
- E. Arbitraje

III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE COMPENSACIÓN PARA LOS TRABAJADORES

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades

B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018

1. Ajustador
2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
6. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

C. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§ 21.4, 21.201-.205

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Declaración falsa
 - c. Difamación

D. Compensación para los Trabajadores

1. Definiciones

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011-.013

- a. Seguro de Compensación para los Trabajadores
- b. Empleador
- c. Empleado
- d. Definiciones de incapacidad
- 2. Quién está cubierto
Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.091
- 3. Obtención de cobertura (Empleador)
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.022, 406.003, 406.033
- 4. Elección de empleador
Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.002
- 5. Salario semanal promedio
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.041-.047
- 6. Período de espera
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.082
- 7. Lesiones compensables
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 406.032, 408.181
- 8. Beneficios
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 408.021-.030, 408.041, 408.081-.086, 408.101-.105, 408.150, 408.181-.187; 409.021-.024
 - a. médicos
 - b. ingresos
 - c. ingreso temporal
 - d. rehabilitación
 - e. muerte y funeral
- 9. Otra cobertura de seguro
Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.052
- 10. Procedimientos/Reportes de reclamaciones
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.110, 409.001-.013, 409.021-.024, 410.021
- 11. Audiencia/Concesiones informales
Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 410.006, 410.119, 410.121
- 12. Fondo de Lesiones Subsiguientes
Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 403.007
- 13. Compensación para los Trabajadores y responsabilidad civil de los empleadores
Ref.: Póliza Aprobada de Compensación para los Trabajadores de Texas
 - a. Responsabilidad civil para empleadores
 - b. Seguro de otros estados
- 14. Compensación para los Trabajadores (Código de los Estados Unidos)
Ref.: Manual de Compensación para los Trabajadores de Texas
 - a. Ley de Responsabilidad Civil de Empleadores Federales (FELA, por sus siglas en inglés)
 - b. Ley de Compensación para los Trabajadores Longshore y Harbor de los Estados Unidos
Ref.: 33 USC 901-950

**AJUSTADOR DE TODAS LAS LÍNEAS
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**
(150 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES RELACIONADO CON LOS AJUSTADORES

A. Póliza de incendios estándar

- 1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
- 2. Limitaciones y restricciones
- 3. Comprobante de pérdida
- 4. Requisitos e inventarios de pérdidas
- 5. Avalúo
- 6. Costos de reemplazo

B. Responsabilidad civil para automóviles

- 1. Personal
- 2. Coberturas
- 3. PAP

C. Cobertura de líneas personales

- 1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
- 2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
 - a. Disposiciones de la póliza
 - b. Costos de reemplazo
 - c. Avalúo
 - d. Límites especiales de responsabilidad civil
 - e. Comprobante de pérdida
- 3. Formularios de propiedad general
 - a. ISO, HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

D. Cobertura de líneas comerciales

- 1. Formularios de propiedad comercial
 - a. Propiedad y edificios comerciales
 - b. Causas de pérdidas
- 2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
- 3. Caldera y Maquinaria (incluye Caldera y Maquinaria pequeñas)
- 4. Póliza de comerciantes
- 5. Multi-riesgos Comercial y Especial
- 6. Carga

E. Marina Fluvial

- 1. Definiciones
- 2. Pólizas
 - a. Pertenencias móviles personales
 - b. Pertenencias móviles comerciales
 - c. Marina fluvial comercial

F. Marítima

G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones

- 1. Interrupción comercial
- 2. Elemento de tiempo
- 3. Exclusión de Ley y Ordenanza
- 4. Cobertura de Ley y Ordenanza
- 5. Documentos y registros valiosos
- 6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
- 7. Aviación
- 8. Paraguas
- 9. Protección e Indemnización

10. Yates

H. Fianzas

II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- A. Riesgo inmediato (peril)**
- B. Acuerdo de exención/no exención**
- C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable**
- D. Preclusión**
- E. Comprobante de pérdida**
- F. Depreciación**
- G. Deducible**
- H. Responsabilidad/límites de responsabilidad**
- I. Póliza valuada**
- J. Avalúo**
- K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado**
- L. Robo**
- M. Allanamiento y robo**
- N. Valor acordado**
- O. Costos de reemplazo**
- P. Indemnización**
- Q. Daños**
- R. Subrogación**
- S. Otro seguro**
- T. Arbitraje**
- U. Acuerdo de seguro**
- V. Pérdida total constructiva**
- W. Pérdida**
- X. Garantías**
- Y. Salvamento**
- Z. Riesgo (risk)**
- AA. Peligro (hazard)**
- BB. Liberalización**
- CC. Comprobante de recibo obligatorio**

III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA

- A. Declaraciones**
- B. Acuerdo de seguro**
- C. Condiciones**
- D. Exclusiones**
- E. Arbitraje**

IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE PROPIEDAD Y PERCANCES

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/audiencia
- 4. Penalidades

B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018

- 1. Ajustador
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Educación continuada
- 4. Negación, renovación y expiración de licencia
- 5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
- 6. Notificación del Departamento de cierta información

- a. Cambio de dirección
- b. Condenas por delitos graves
- c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

C. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.053, 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§21.4, 21.201-.205

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Declaración falsa
 - c. Difamación

D. Prácticas, responsabilidades y deberes del ajustador

Ref.: TAC Ins § 19.602; texto General de seguros

E. Compensación para los Trabajadores

1. Definiciones

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011-.013

- a. Seguro de Compensación para los Trabajadores
- b. Empleador
- c. Empleado
- d. Definiciones de incapacidad

2. Quién está cubierto

Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.091

3. Obtención de cobertura (Empleador)

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.022, 406.003, 406.033

4. Elección de empleador

Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.003

5. Salario semanal promedio

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.041-.047

6. Período de espera

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.082

7. Lesiones compensables

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 406.032, 408.181

8. Beneficios

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 408.021-.030, 408.041, 408.081-.086, 408.101-.105, 408.150, 408.181-.187; 409.021-.024

- a. médicos
- b. ingresos
- c. ingreso temporal
- d. rehabilitación
- e. muerte y funeral

9. Fondo de ayuda para lesiones posteriores

Ref.: Sección del Código Laboral de Texas. 403.007

AJUSTADOR DE PROPIEDAD Y PERCANCES

BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(150 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de

seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE SEGURO DE PROPIEDAD

A. Póliza de incendios estándar

1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
2. Limitaciones y restricciones
3. Comprobante de pérdida
4. Requisitos e inventarios de pérdidas
5. Avalúo
6. Costos de reemplazo

B. Responsabilidad civil de automóvil

1. Personal
2. Coberturas
3. PAP

C. Cobertura de líneas personales

1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
 - a. Disposiciones de la póliza
 - b. Costos de reemplazo
 - c. Avalúo
 - d. Límites especiales de responsabilidad civil
 - e. Comprobante de pérdida
3. Formularios de propiedad general
 - a. ISO, HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

D. Cobertura de líneas comerciales

1. Formularios de propiedad comercial
 - a. Propiedad y edificios comerciales
 - b. Causas de pérdidas
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
3. Caldera y Maquinaria (incluye Calderas y Maquinarias pequeñas)
4. Póliza de comerciantes
5. Multi-riesgos Comercial y Especial
6. Carga

E. Marina Fluvial

1. Definiciones
2. Pólizas
 - a. Pertenencias móviles personales
 - b. Pertenencias móviles comerciales
 - c. Marina fluvial comercial

F. Marítima

G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones

1. Interrupción comercial
2. Elemento de tiempo
3. Exclusión de Ley y Ordenanza
4. Cobertura de Ley y Ordenanza
5. Documentos y registros valiosos
6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
7. Aviación
8. Paraguas
9. Protección e Indemnización
10. Yates

H. Fianzas

II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

A. Riesgo inmediato (peril)

B. Acuerdo de exención/no exención

C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable

D. Preclusión

E. Comprobante de pérdida

F. Depreciación

G. Deducible

H. Póliza valuada

I. Responsabilidad civil/Límites de responsabilidad civil

J. Avalúo

K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado

L. Robo

M. Allanamiento y robo

N. Valor acordado

O. Costo de reemplazo

P. Indemnización

Q. Daños

R. Subrogación

S. Otro seguro

T. Arbitraje

U. Acuerdo de Seguro

V. Pérdida total constructiva

W. Pérdida

X. Garantías

Y. Salvamento

Z. Riesgo (risk)

AA. Peligro (hazard)

BB. Liberalización

CC. Certificado de cobertura provisional

III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA

A. Declaraciones

B. Acuerdo de seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Arbitraje

IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE PROPIEDAD Y PERCANCES

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062,

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/audiencia
4. Penalidades

B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018

1. Ajustador
2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia

C. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§ 21.4, 21.201-.205

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Declaración falsa

D. Prácticas, responsabilidades y deberes del ajustador

Ref.: TAC Ins § 19.602; texto General de seguros

**AGENTE DE LÍNEAS LIMITADAS
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cincuenta (50) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- A. Riesgo (Risk)
- B. Peligro (hazard)
- C. Riesgo inmediato (peril)
- D. Pérdida
- E. Deducible
- F. Indemnización
- G. Límites de responsabilidad civil
- H. Extensiones de cobertura
- I. Subrogación
- J. Accidente
- K. Ley de Informe Justo de Crédito
- L. Autoridad implícita/expresa

II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA

- A. Declaraciones/Plan de Beneficios
- B. Acuerdo de seguro
- C. Condiciones
- D. Exclusiones
- E. Definición del asegurado
- F. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
- G. Avalúo

III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LAS LÍNEAS LIMITADAS

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/Aviso de audiencia
- 4. Penalidades

B. Definiciones de seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2

- 1. Certificado de autoridad
- 2. Realizar transacciones de seguro
- 3. Extranjera, doméstica, internacional
- 4. Acciones, cooperativas

C. Requisitos de la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 981.201-.222, 4001.003, 4001.006, 4001.051, 4001.102-.106, 4001.151-.156, 4001.252,

4001.254, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051-.055, 4051.101-.102, 4051.401-.404, 4051.151-.152, 4051.201-.206, 4052-001.101, 4054-301-.304, 4053.001-.152, 4054.001-.304, 4054-.101-.103, 4056.001-.004; TAC §§ 19.1001-.1030

1. Tipos

- a. Agentes/Agencia
- b. Agente no residente
- c. Temporal
- d. Licencia limitada

2. Exenciones/excepciones

3. Designación/contrato

4. Educación continuada

5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento

6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia

7. Notificación del Departamento de cierta información

- a. Cambio de dirección
- b. Condenas por delitos graves
- c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

D. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056-.057, 541.060-.061, 542.001-.014, 701.001-.154, 1806.001-.007, 4001.104, 4005.053(c), 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.115

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas

- a. Métodos y prácticas de reclamaciones
- b. Publicidad falsa
- c. Representaciones falsas
- d. Difamación
- e. Negocio controlado
- f. Rebajas
- g. Discriminación
- h. Fraude
- i. Boicot, coerción, intimidación

2. Ética

Ref.: Texto general de los seguros

E. Deberes/responsabilidades de los agentes

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.157, 4005.053-.054

- 1. Capacidad fiduciaria
- 2. Comisiones compartidas

**AJUSTADOR PÚBLICO DE SEGUROS
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(100 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cien (100) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

I. CONOCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS DE SEGURO GENERALES DE PROPIEDADES RELACIONADAS CON EL AJUSTADOR PÚBLICO DE SEGURO

A. Póliza contra incendios estándar

Ref.: Póliza contra incendios estándar

- 1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
- 2. Limitaciones y restricciones
- 3. Comprobante de pérdida

4. Requisitos e inventarios de pérdidas
5. Avalúo
6. Costos de reemplazo

B. Responsabilidad civil para automóviles

1. Personal
2. Coberturas
3. PAP

C. Cobertura de líneas personales

1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
 - a. Disposiciones de la póliza
 - b. Costos de reemplazo
 - c. Avalúo
 - d. Límites especiales de responsabilidad civil
 - e. Comprobante de pérdida
3. Formularios de propiedad general
 - a. ISO HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

D. Cobertura de líneas comerciales

1. Formularios de propiedad comercial
 - a. Propiedad y edificios comerciales
 - b. Causas de pérdidas
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
3. Caldera y Maquinaria (incluye Calderas y Maquinarias pequeñas)
4. Póliza de comerciantes
5. Multi-riesgos Comercial y Especial
6. Carga

E. Marina Fluvial

1. Definiciones
2. Pólizas
 - a. Pertenencias móviles personales
 - b. Pertenencias móviles comerciales
 - c. Marina fluvial comercial

F. Marítima

G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones

1. Interrupción comercial
2. Elemento de tiempo
3. Exclusión de Ley y Ordenanza
4. Cobertura de Ley y Ordenanza
5. Documentos y registros valiosos
6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
7. Aviación
8. Paraguas
9. Yates
10. Coaseguro

H. Fianzas

II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- A. Riesgo inmediato (peril)**
- B. Acuerdo de exención/no exención**
- C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable**
- D. Preclusión**
- E. Comprobante de pérdida**
- F. Depreciación**
- G. Deducible**
- H. Responsabilidad civil/Límites de responsabilidad**

civil

- I. Póliza valuada**
- J. Avalúo**
- K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado**
- L. Robo**
- M. Allanamiento y robo**
- N. Valor acordado**
- O. Costo de reemplazo**
- P. Indemnización**
- Q. Daños**
- R. Subrogación**
- S. Otro seguro**
- T. Arbitraje**
- U. Acuerdo de Seguro**
- V. Pérdida total constructiva**
- W. Pérdida**
- X. Salvamento**
- Y. Riesgo (risk)**
- Z. Peligro (hazard)**
- AA. Liberalización**

III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA

- A. Declaraciones**
- B. Acuerdo de seguro**
- C. Condiciones**
- D. Exclusiones**
- E. Arbitraje**

IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON EL AJUSTE PÚBLICO DE SEGUROS

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), a menos que se indique lo contrario

A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 4101.052-.055, 4101.057, 4101.203-.204, 4102.001, 4102.110; TAC §19.601

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/audiencia
4. Penalidades

B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4102-.001, .002, 4102.051, 4102.064, 4102.101-.103, 4102.109, 4102.152, 4102.201, 4103.156; TAC §§19.1001-.016; TAC §19.701-713

1. Ajustador Público de Seguros
2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia, orden para cesar alguna actividad
6. Notificación del Departamento de cierta información
 - a. Cambio de dirección
 - b. Condenas por delitos graves
 - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

C. Prácticas de mercadeo

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051, 541.062, 542.001-.014; TAC §§21.201-.205, 21.4

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
 - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
 - b. Declaración falsa

D. Prácticas, responsabilidades y deberes del Ajustador Público de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 4102.005; .151; 163; TAC 19.708, 19.713; texto General de seguros

1. Práctica no autorizada de la ley
2. Divulgaciones
3. Derechos del consumidor
4. Ética